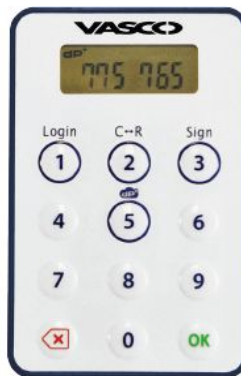


Інструкція з використання генератора одноразових паролів
VASCO DIGIPASS 275 у системі Enter EXIM®



Зміст

| | |
|--|----|
| 1. Перше включення, заміна початкового PIN-коду..... | 3 |
| 2. Генерування одноразових паролів..... | 4 |
| 3. Вхід до Інтернет-банкінгу з одноразовим паролем | 4 |
| 4. Заміна PIN-коду..... | 6 |
| 5. Попередження про введення неправильного PIN-коду та розблокування пристрою VASCO DIGIPASS 275 | 7 |
| 6. Функція DIGIPASS PLUS (dp+)..... | 8 |
| 7. Відомості про VASCO DIGIPASS 275 | 9 |
| 8. Безпека роботи в Інтернет-банкінгу | 10 |

Шановний клієнте!

Дякуємо Вам за використання Інтернет-банкінгу АТ «Укрексімбанк» EnterEXIM®!

Інформація в Інтернет-банкінгу захищена відповідно до сучасних світових стандартів захисту електронної інформації.

Використання генератора одноразових паролів VASCO DIGIPASS 275 забезпечить підвищений рівень захисту під час Вашої роботи в EnterEXIM®.

i

Увага! Для збереження синхронності пристрою з сервером банку необхідно регулярно (що найменше один раз на місяць) здійснювати вхід до системи Enter EXIM® з використанням одноразового пароля.

i

Забороняється використання VASCO DIGIPASS 275 поблизу джерела електромагнітного поля (поруч з мобільним телефоном, динаміком, в аеропорту поруч з металодетектором тощо).

i

Якщо пристрій довго зберігався при температурі нижче 0°C, його використання можливе після 20-30-хвилинного перебування у теплому приміщенні.

Вмикання VASCO DIGIPASS 275 здійснюється шляхом натискання протягом 2 секунд кнопки «ОК». Якщо ніякі дії не виконуються, пристрій автоматично вимикається через 28 секунд.

1. Перше включення, заміна початкового PIN-коду

Під час першого сеансу роботи з VASCO DIGIPASS 275 необхідно замінити початковий PIN-код (за замовченням **1111**) на Ваш персональний.

1.1. Для увімкнення пристрою натисніть та утримуйте 2 секунди кнопку «ОК». На дисплеї з'явиться запрошення ввести початковий PIN-код

| |
|-----------------------|
| INIT PIN - - - - . |
|-----------------------|

1.2. Введіть початковий PIN-код **1111** та натисніть «ОК». На дисплеї з'явиться запрошення ввести новий PIN-код

| |
|----------------------|
| NEW PIN - - - - 1 |
|----------------------|

1.3. Введіть новий PIN-код з 4-х цифр та натисніть «ОК». На дисплеї з'явиться запрошення підтвердити новий PIN-код

| |
|-----------------------|
| PIN CONF - - - - 2 |
|-----------------------|

1.4. Введіть повторно Ваш новий PIN-код та натисніть «ОК». Якщо введені значення співпадають, на дисплеї короткочасно з'явиться повідомлення про те, що PIN-код змінено

NEW PIN CONF

Потім пристрій переходить в режим відображення меню

SELECT –

У разі помилки введення PIN-коду на дисплеї короткочасно з'явиться напис

PIN CONF
FAIL 2

Після цього Вам буде запропоновано ще раз ввести новий PIN-код та потім підтвердити його (п. 1.2).

i

Не записуйте PIN-код на пристрої або будь-де та не повідомляйте його третім особам. Якщо у Вас виникла підозра, що PIN-код скомпрометований, негайно зверніться до контакт-центру банку для отримання додаткових консультацій.

2.5. Після заміни PIN-коду пристрій автоматично переходить в режим відображення меню

SELECT –

З цього моменту Ви можете використовувати VASCO DIGIPASS 275 в Інтернет-банкінгу Enter EXIM®.

2. Генерування одноразових паролів

2.1. Для увімкнення VASCO DIGIPASS 275 натисніть та утримуйте 2 секунди кнопку «ОК». На дисплеї з'явиться запрошення ввести PIN-код

PIN
- - - -

2.2. Після введення PIN-коду та натискання кнопки «ОК» пристрій переходить в режим відображення меню

SELECT –

2.3. Для генерування одноразового пароля натисніть кнопку «1 (Login)». На дисплеї короткочасно відобразиться

– LOGIn –

потім відобразиться шестизначний одноразовий пароль

X X X X X X

, де X цифра від 0 до 9.



Строк дії одноразового пароля – 28 секунд!

3. Вхід до Інтернет-банкінгу з одноразовим паролем

Для повноцінного використання всіх можливостей Інтернет-банкінгу Enter EXIM[®] необхідний підвищений рівень аутентифікації. Для забезпечення такого рівня аутентифікації під час авторизації клієнта використовуються одноразові паролі, що генерує VASCO DIGIPASS 275.

3.1. На сторінці входу до Інтернет-банкінгу <https://bank.eximb.com/> введіть ім'я користувача і пароль.

3.2. Згенеруйте одноразовий пароль за допомогою Вашого VASCO DIGIPASS 275 (п. 2).

3.3. Введіть одноразовий пароль у відповідне поле на сторінці входу до Інтернет-банкінгу та натисніть кнопку «Увійти».

Вхід

або використовувати цифровий сертифікат

Увійти

Реєстрація (для нових користувачів)

Оберіть тип клієнта

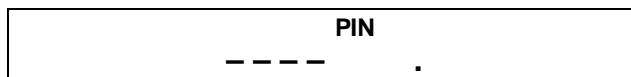
Шановні клієнти!

Дотримуйтесь заходів безпеки при роботі з Інтернет-банкінгом. Не повідомляйте пароль третім особам. Періодично змінюйте його. Використовуйте антивірусне програмне забезпечення. По закінченні роботи обов'язково натисніть на посилання «Вихід».

Після успішного входу в Інтернет-банкінг Ви можете працювати з платежами. У правому верхньому куті екрана буде стояти відмітка «Аутентифікація: Одноразовий пароль».

4. Заміна PIN-коду

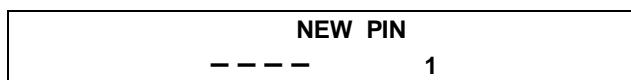
4.1. Для увімкнення VASCO DIGIPASS 275 натисніть та утримуйте 2 секунди кнопку «ОК». На дисплеї з'явиться запрошення ввести PIN-код



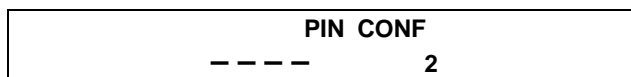
4.2. Після введення PIN-коду та натискання кнопки «ОК» пристрій переходить в режим відображення меню



4.3. Натисніть та утримуйте 2 секунди одночасно кнопки «ОК» та «X». На дисплеї з'явиться запрошення ввести новий PIN-код



4.4. Введіть новий PIN-код з 4-х цифр та натисніть «ОК». На дисплеї з'явиться запрошення підтвердити новий PIN-код



4.5. Введіть повторно Ваш новий PIN-код та натисніть «ОК». Якщо введені значення співпадають, на дисплеї короткочасно з'явиться повідомлення про те, що PIN-код змінено



Потім пристрій переходить в режим відображення меню



У разі помилки введення PIN-коду на дисплеї короткочасно з'явиться напис



Після цього Вам буде запропоновано ще раз ввести новий PIN-код та потім підтвердити його (п. 4.3).

5. Попередження про введення неправильного PIN-коду та розблокування пристрою VASCO DIGIPASS 275

У разі введення неправильного PIN-коду на дисплеї з'явиться повідомлення про першу, другу (третю...сьому) спробу введення PIN-коду

| |
|--------------------|
| FAIL PIN X |
|--------------------|

, де X - цифра від 1 до 7 - порядковий номер невдалої спроби.

Після **сьомої** спроби неправильного введення PIN-коду пристрій заблокується. Про блокування Вашого DIGIPASS 275 свідчить повідомлення на дисплеї

| |
|------------------------------|
| LOCK PIN FAIL 7 |
|------------------------------|

Після натискання кнопки «ОК» пристрій згенерує спеціальне числове значення (CHALLENGE)

| |
|--------------------------------|
| LOCK PIN X X X X X X X |
|--------------------------------|

, яке необхідно повідомити співробітнику банку для розблокування пристрою.

i

Максимальна кількість спроб введення PIN-коду обмежена. Після **сьомої** спроби неправильного введення PIN-коду пристрій заблокується!

5.1. Для розблокування пристрою необхідно:

5.1.1. Увімкнути пристрій натиснувши протягом 2 секунд кнопку «ОК». У відповідь пристрій згенерує спеціальне числове значення (CHALLENGE)

| |
|--------------------------------|
| LOCK PIN X X X X X X X |
|--------------------------------|

, де X - цифра від 0 до 9

5.1.2. Зателефонувати до контакт-центру банку, повідомити про випадок блокування генератора та надати числове значення CHALLENGE.

5.1.3. Співробітник банку у відповідь повинен надати інше числове значення (RESPONSE), яке необхідно ввести на клавіатурі VASCO DIGIPASS 275. Натисніть «ОК» для переходу в режим введення RESPONSE

| |
|----------------------------|
| LOCK PIN - - - - - |
|----------------------------|

5.1.4. Введіть **RESPONSE** та натисніть «ОК». Після прийняття коду розблокування Вам буде запропоновано ввести новий PIN-код

| |
|----------------------------------|
| NEW PIN - - - - 1 |
|----------------------------------|

5.1.5. Введіть новий PIN-код з 4-х цифр та натисніть «ОК». На дисплеї з'явиться запрошення підтвердити новий PIN-код

| |
|-----------------------------------|
| PIN CONF - - - - 2 |
|-----------------------------------|

5.1.6. Введіть повторно Ваш новий PIN-код та натисніть «ОК». Якщо введені значення співпадають, на дисплеї короткочасно з'явиться повідомлення про те, що PIN-код змінено

| |
|---------------------|
| NEW PIN CONF |
|---------------------|

Потім пристрій переходить в режим відображення меню

| |
|-----------------|
| SELECT - |
|-----------------|

У разі помилки введення PIN-коду на дисплеї короткочасно з'явиться напис

| |
|----------------------------------|
| PIN CONF FAIL 2 |
|----------------------------------|

Після цього Вам буде запропоновано ще раз ввести новий PIN-код та потім підтвердити його (п. 4.1.5).



Якщо **RESPONSE** (код розблокування) введений неправильно 10 разів, використання пристрою блокується на 1 годину!

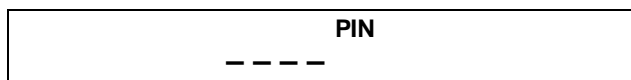
6. Функція DIGIPASS PLUS (dp+)

Ваш VASCO DIGIPASS 275 підтримує технологію DIGIPASS PLUS (dp+), що забезпечує підвищений рівень безпеки доступу (з використанням одноразових паролів) до аккаунтів соціальних мереж, електронних гаманців, виконання платежів з використанням платіжних карток тощо. DIGIPASS PLUS використовується багатьма сервісами та підприємствами електронної комерції (PayPal, ebay, GOOGLE APPS, YouTube, Twitter, facebook та іншими).



Докладніше ознайомитись із технологією Ви можете за посиланням http://www.vasco.com/products/managed_services/das/digipass_as_a_service.aspx

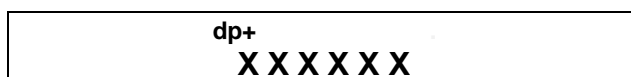
6.1. Для генерування одноразового пароля dp+ увімкніть пристрій, натиснувши кнопку «ОК» протягом 2 секунд. На дисплеї з'явиться запрошення ввести PIN-код



6.2. Після введення PIN-коду та натискання кнопки «ОК» пристрій переходить в режим відображення меню.



6.4. Натисніть кнопку «5 (dp+)». На дисплеї відобразиться шестизначний одноразовий пароль. Одночасно у лівому верхньому куті екрана відобразиться позначка dp+.



, де X цифра від 0 до 9.

7. Відомості про VASCO DIGIPASS 275

VASCO DIGIPASS 275 – це автономний електронний пристрій, робота якого не залежить від зовнішніх систем, доступності мереж зв'язку, місцезнаходження тощо.

Пристрій обладнаний сенсорною цифровою клавіатурою та 8-символьним рідкокристалічним дисплеєм.

VASCO DIGIPASS 275 має джерело живлення (батарею), що не підлягає заміні. Тривалість роботи джерела живлення залежить від інтенсивності його використання і становить декілька років.

Пристрій є нерозбірним і не підлягає ремонту.

| | |
|------------------------|---|
| Розміри | 70 x 35 x 3,1 мм |
| Вага | 13 г |
| Вологостійкість | IPx7 |
| Температура зберігання | -10°C - + 50°C до 90% вологості (без утворення конденсату) |
| Робоча температура | 0°C - + 45°C до 85% вологості (без утворення конденсату) |

Забороняється перебування пристрою в агресивних хімічних середовищах, в умовах підвищеної вологості, пилу, бруду, механічних навантажень, вібрації тощо.

Забороняється вплив на пристрій підвищеного електричного та/або магнітного полів, статичної електрики, високої напруги (в т.ч. зберігання поряд з мобільними телефонами, радіостанціями, електродвигунами та іншими джерелами електромагнітних полів).

Забороняється піддавати пристрій впливу прямого сонячного проміння.



У разі виявлення будь-яких порушень належної роботи пристрою, негайно припинити експлуатацію пристрою та звернутися до Банку!

8. Безпека Інтернет-банкінгу

На клієнта покладається відповідальність за нерозголошення PIN-коду третім особам та втрату пристрою.

Інформація в Інтернет-банкінгу захищена відповідно до сучасних світових стандартів захисту електронної інформації. Ваші документи підписуються електронно-цифровим підписом. Це робить неможливим підробку документів, гарантує їх авторство та цілісність за умови конфіденційного використання та зберігання пристрою.

З умовами безпеки роботи в системі Ви маєте можливість ознайомитись на корпоративному веб-сайті Укрексімбанку за посиланням: http://www.eximb.com/ukr/personal/everyday/internet_banking/safety/

i

У разі втрати пристрою або підозри щодо доступу третіх осіб до Вашого пристрою негайно зателефонуйте до банку по телефону контакт-центру 0-800-50-44-50, 044-247-38-38 (ці телефони наведені на зворотному боці пристрою) або менеджерів, який обслуговує Ваш рахунок!