

Інструкція з використання захищеного носія ключа eToken для Windows,  
установки драйвера та налаштування браузера Internet Explorer



## Шановний клієнте!

Вітаємо Вас із початком використання цифрового сертифіката для здійснення платежів!

Починати використання eToken можна тільки після встановлення на Вашому комп'ютері спеціальної програми-драйвера SafeNet. Програма SafeNet працює тільки в операційних системах Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10 браузері **Internet Explorer 11.0** та вище.



**Не підключайте eToken до комп'ютера поки успішно не завершиться встановлення програми SafeNet. Інакше, встановлення програми може пройти з помилками.**

Використання eToken для створення платежів можливе лише у разі знання пін-коду.

### *Перший сеанс роботи із захищеним носієм ключа eToken*

Для першого сеансу роботи з eToken Вам необхідно:

1. Завантажити з веб-сайту Банку і встановити спеціальну програму-драйвер SafeNet;
2. Під'єднати eToken до USB порту комп'ютера;
3. Увійти до системи з використанням eToken.

### *Встановлення спеціальної програми-драйвера SafeNet*

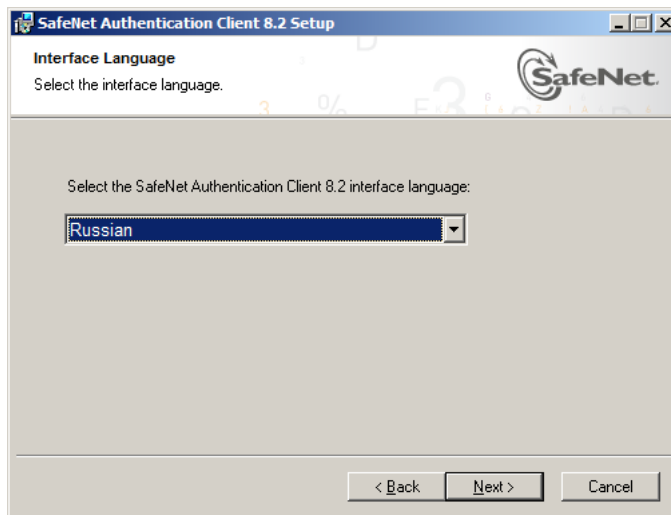
1. Збережіть на комп'ютері та відкрийте архівний файл з програмою-драйвером. Файл-архів міститься за посиланням: <https://www.eximb.com/ukr/sme/everyday/ifobs/means-of-protection>.

2. Виберіть необхідний файл в залежності від Вашої операційної системи і від розрядності. Запустіть програму подвійним натисненням миші.

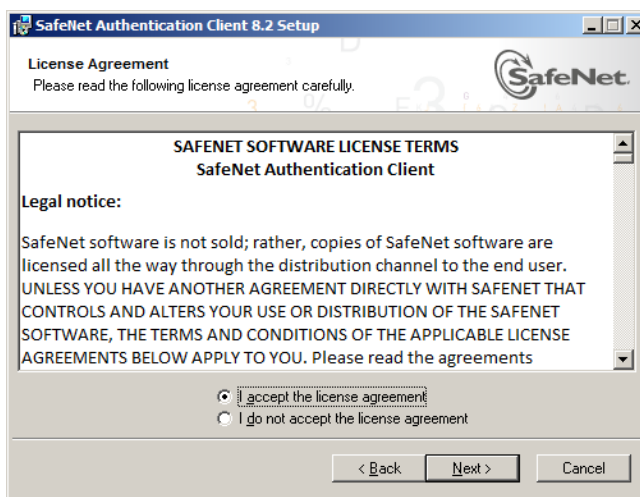
3. Програма розпочинає роботу з вікна привітання. Для початку встановлення драйвера натисніть кнопку «Next».



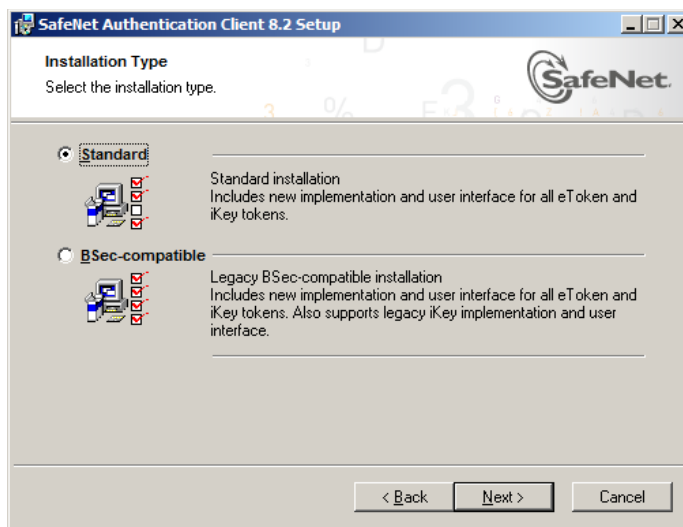
4. Оберіть мову та натисніть кнопку «Next».



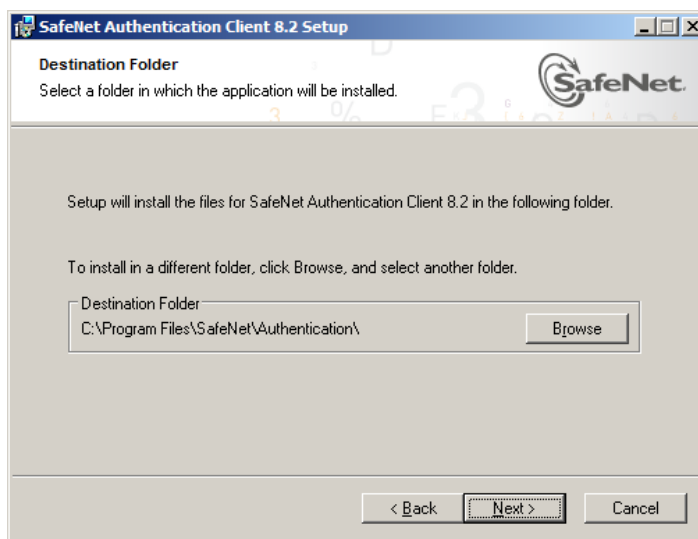
6. Ознайомтесь з Ліцензійною угодою та натисніть кнопку «Next»:



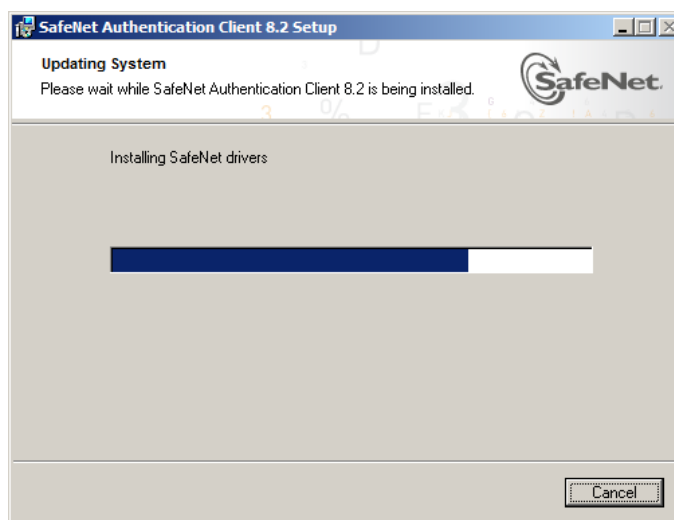
7. Натисніть кнопку «Next»:



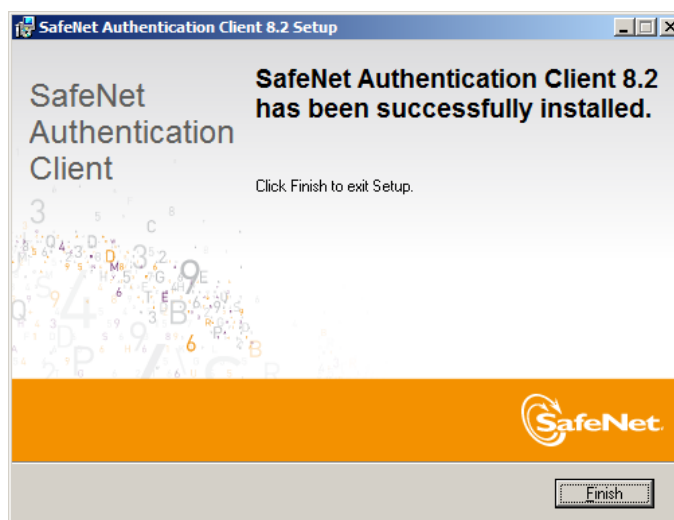
9. За замовчуванням драйвер буде встановлено в папку «Program Files», якщо є необхідність, Ви маєте можливість кнопкою «Browse» обрати іншу папку для встановлення драйверу. Далі натисніть кнопку «Next»:

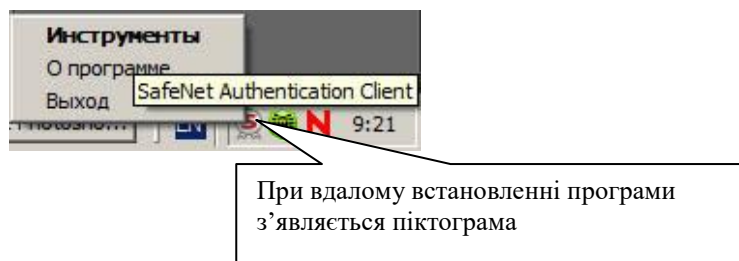


10. Вікно встановлення драйверу:



11. По завершенні інсталяції програмного забезпечення натисніть кнопку «Finish»:





### Вітаємо з успішною установкою програми!

З цього моменту на Вашому комп'ютері є можливість використовувати в iFOBS цифровий сертифікат і ЕЦП. Не забудьте перевірити налаштування Internet Explorer для завантаження елементів ActiveX.

#### ***Виконання налаштувань Internet Explorer для завантаження елементів ActiveX***

На початку першого сеансу роботи в Інтернет-банкінгу з використанням сертифіката на Ваш комп'ютер буде автоматично встановлено елемент ActiveX.

Приналежність елемента ActiveX Банку посвідчена сертифікатом міжнародного сертифікаційного агентства Thawte. При наступних сеансах роботи елемент ActiveX повторно не встановлюється.

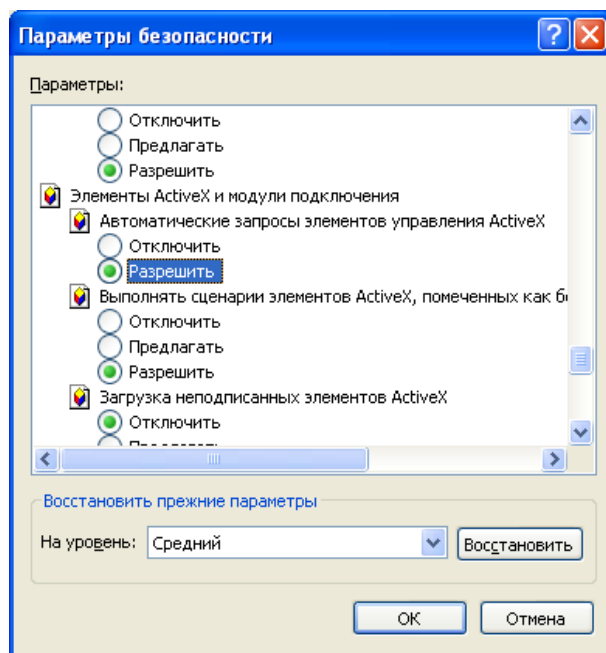


**В налаштуваннях Internet Explorer повинні бути дозволені виконання, автоматичні запити та завантаження підписаних елементів ActiveX. Якщо налаштування цього не дозволяють, Internet Explorer видасть повідомлення *Error on Page* (Помилка на сторінці) у нижній лівій (*Status Bar*) частині екрана.**

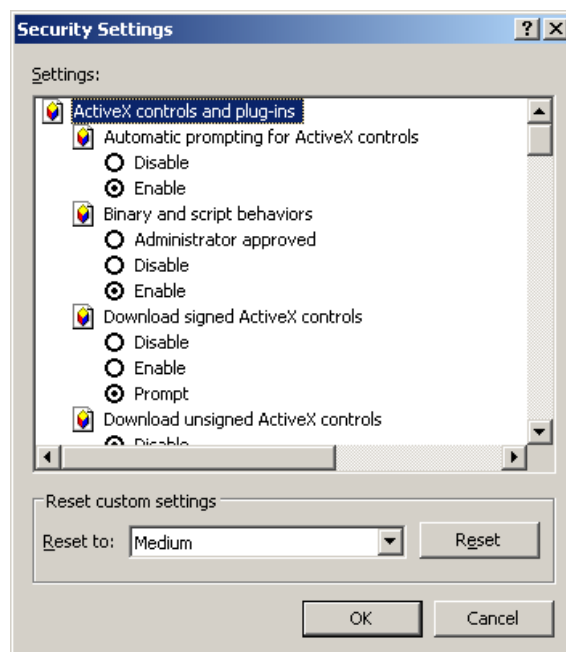
Налаштування розташовані в меню Internet Explorer: Tools (Сервис) > Internet Options (Свойства обозревателя) > закладка Security (Безопасность) > кнопка Custom Level (Другой), пункти розділу Active controls and plug-ins:

**Якщо браузер на російській мові:**

1. Автоматичні запити елементів управління ActiveX – вибрати Разрешить;
2. Виконати сценарії елементів ActiveX, помічених як безпечні – вибрати Разрешить;
3. Завантаження підписаних елементів ActiveX – вибрати Предлагать;
4. Запуск елементів ActiveX і модулів підключення – вибрати Разрешить.

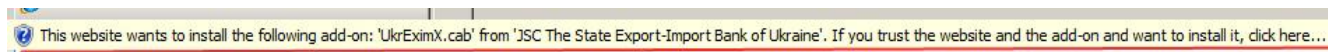
**Якщо браузер на англійській мові:**

1. Automatic prompting for ActiveX controls – вибрати Enable;
2. Run Active controls and plug-ins – вибрати Enable;
3. Download signed Active controls – вибрати Prompt;
4. Binary and script behaviors – вибрати Enable.

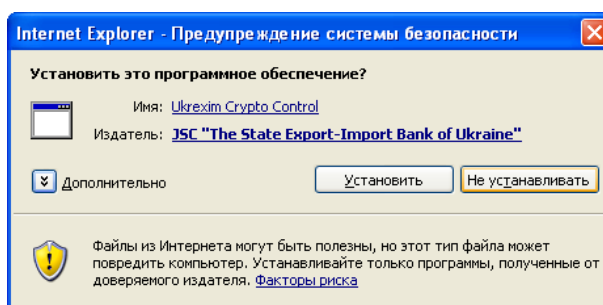


Якщо повідомлення про установку ActiveX при першому сеансі роботи з сертифікатом не з'являється, зверніть увагу, що для установки елемента ActiveX користувачам необхідні права Адміністратора (принаймні для першого успішного сеансу роботи з використанням цифрового сертифіката). Для наступних сеансів роботи права Адміністратора непотрібні – елемент ActiveX зберігається на Вашому комп'ютері постійно.

Користувачі Windows XP Service Pack 2 бачать рядок попередження жовтого кольору у верхній частині екрана:



На запит Windows про дозвіл на установку елемента ActiveX, який належить JSC «Ukreximbank», відповідайте «Так»:



Додатково надаємо інформацію для адміністратора Вашого комп'ютера у випадку видалення або повторного встановлення елемента ActiveX.

Для видалення елемента ActiveX Банку виконайте команду (*Start > Run*) – *regsvr32.exe UkrExim.ocx /u*

Windows повідомить Вас про успішне виконання команди. Після видалення елемента ActiveX Вам буде повторно запропоновано встановити елемент ActiveX.

Якщо установка елемента ActiveX Банку не виконана, в нижній лівій частині екрана з'явиться повідомлення «Помилка на сторінці / Error on Page»:

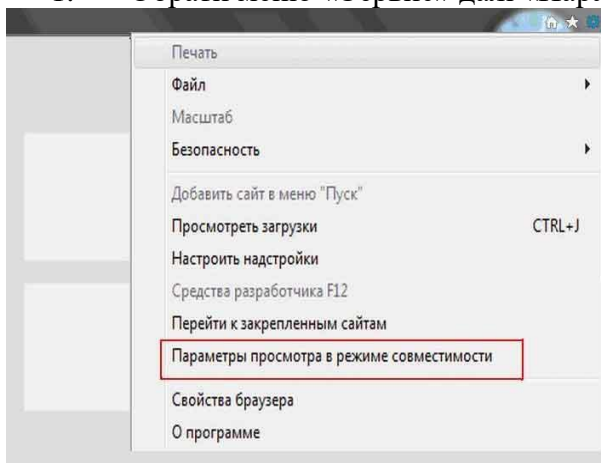


При використанні у деяких операційних системах **Windows** необхідно провести такі налаштування в браузері Internet Explorer:

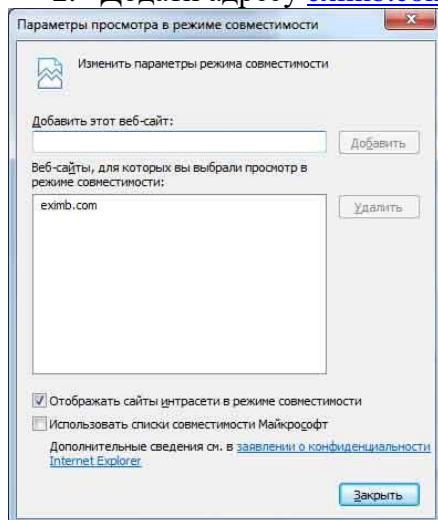
1. Вибрати меню «Tools (Сервис) > Internet Options (Свойства обозревателя)»;
2. У закладку «Privacy (Конфиденциальность) > Edit (Параметры)» додати [www.eximb.com](http://www.eximb.com) і <https://bank.eximb.com>;
3. У закладку «Security (Безопасность) > Trusted sites (Надежные узлы) > Sites (Узлы)» додати <https://bank.eximb.com>.

В браузері **Internet Explorer** потрібно здійснити наступні налаштування:

1. Обрати меню «Сервис» далі «Параметры просмотра в режиме совместимости».

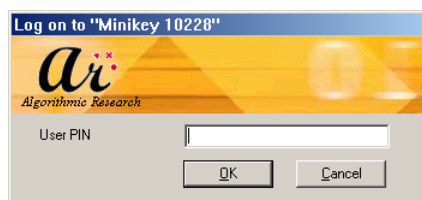


2. Додати адресу [eximb.com](http://eximb.com)



Під'єднайте eToken до USB порту комп'ютера. При цьому індикатор на пристрої має засвітитися.

Вам буде запропоновано увести пін-код доступу до eToken.

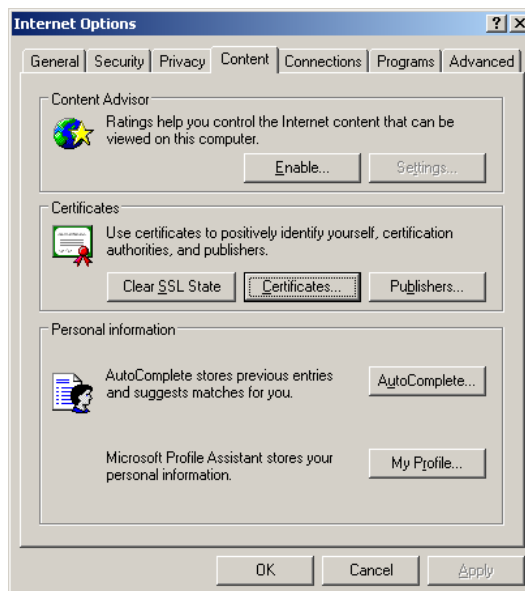


### ***Перевірка в браузері Internet Explorer наявності цифрового сертифіката і правильної роботи програми SafeNet***

Ви можете перевірити правильність установки програми SafeNet та її роботи.

Перевірку необхідно виконати у випадку наявності помилок або повідомлення «У сховищі нема ключів для підпису або не обрано жодного ключа».

1. Увійдіть в меню Internet Explorer «Сервіс (Tools) > Свойства обозревателя (Internet Options) > Содержимое (Content) > кнопка «Сертификаты» (Certificates)»:



2. У вікні «Сертификаты» повинно бути видно ім'я сертифіката. Ім'я сертифіката таке ж як і ім'я користувача (наприклад, sheva1010).

3. Під час перевірки програма SafeNet має бути встановлена, eToken має бути під'єднаний до USB порту комп'ютера, а індикатор на пристрої eToken має світитися.

4. Якщо імені сертифіката не видно, це означає, що програма SafeNet встановлена неправильно або eToken не підключений до порту USB.

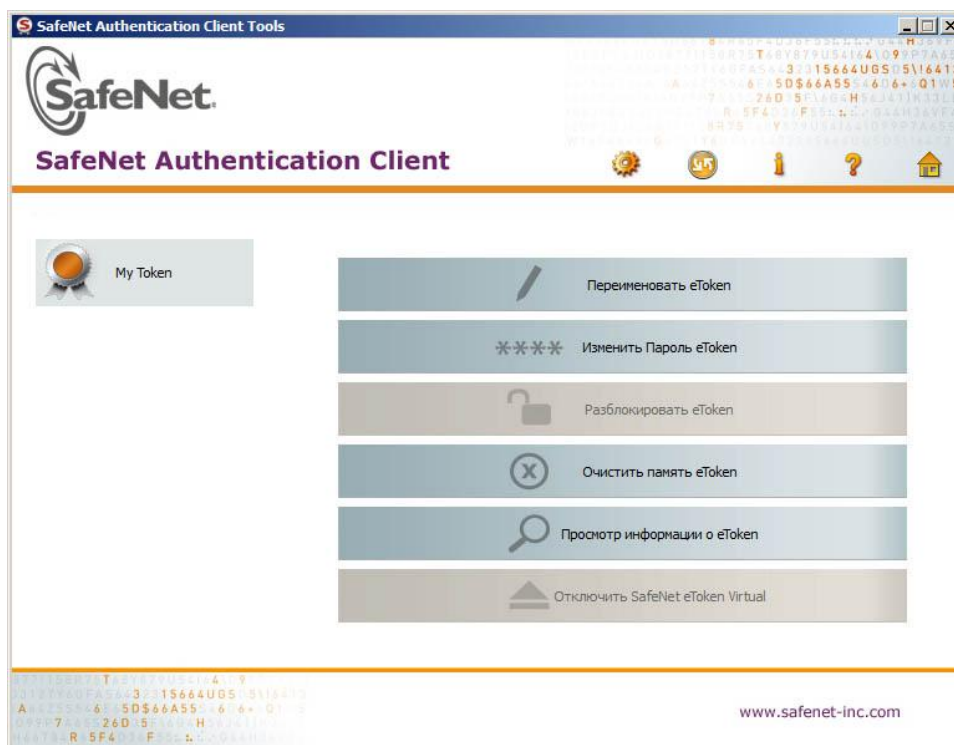
### ***Зміна пін-коду до eToken.***

Створювати і підписувати платежі з eToken можна тільки після введення пін-коду. Пін-код створюється Вами в Банку при форматуванні eToken. В подальшому **пін-код можна змінювати самостійно** (але не обов'язково). Для зміни пін-коду програма SafeNet вже повинна бути успішно встановлена на Вашому комп'ютері.

3.1. Підключіть eToken до порту USB. Індикатор на пристрої має світитися.



3.2. Натисніть в Windows кнопку «Пуск» і виберіть пункт меню «SafeNet» > «SafeNet Authentication Client» > «SafeNet Authentication Client Tools». З'явиться меню управління пристроєм.



За допомогою меню «Изменить пароль eToken» Ви маєте змогу змінити Пін-код пристрою.