

Інструкція з використання захищеного носія ключа eToken для Windows, установки драйвера та налаштування браузера Internet Explorer



АТ «Укрексімбанк» 2018

Шановний клієнте!

Вітаємо Вас із початком використання цифрового сертифіката для здійснення платежів!

Починати використання eToken можна тільки після встановлення на Вашому комп'ютері спеціальної програми-драйвера SafeNet. Програма SafeNet працює тільки в операційних системах Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10 браузері Internet Explorer 11.0 та вище.

(\mathbf{i})

Не підключайте eToken до комп'ютера поки успішно не завершиться встановлення програми SafeNet. Інакше, встановлення програми може пройти з помилками.

Використання eToken для створення платежів можливе лише у разі знання пін-коду.

Перший сеанс роботи із захищеним носієм ключа eToken

Для першого сеансу роботи з eToken Вам необхідно:

- 1. Завантажити з веб-сайту Банку і встановити спеціальну програму-драйвер SafeNet;
- 2. Під'єднати eToken до USB порту комп'ютера;
- 3. Увійти до системи з використанням eToken.

Встановлення спеціальної програми-драйвера SafeNet

1. Збережіть на комп'ютері та відкрийте архівний файл з програмою-драйвером. Файл-архів міститься за посиланням: https://www.eximb.com/ukr/sme/everyday/ifobs/means-of-protection.

2. Виберіть необхідний файл в залежності від Вашої операційної системи і від розрядності. Запустіть програму подвійним натисненням миші.

3. Програма розпочинає роботу з вікна привітання. Для початку встановлення драйвера натисніть кнопку «Next».

🙀 SafeNet Authentication Clie	nt 8.2 Setup
SafeNet Authentication	Welcome to the SafeNet Authentication Client 8.2 Installation Wizard
Client	The Setup wizard will install SafeNet Authentication Client 8.2 on your computer.
⁶ , ⁰ , ² , ⁰ , ² , ² , ⁰ , ² , ² , ⁰ , ¹ , ² , ⁰ , ¹	It is strongly recommended that you close all Windows programs before running the Setup wizard.
	Click Next to continue.
	GafeNet
	Next > Cancel

4. Оберіть мову та натисніть кнопку «Next».

🙀 SafeNet Authentication Client 8.2 Setup		
Interface Language Select the interface language.	SafeNe	et.
Select the SafeNet Authentication Client 8.	2 interface language:	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cance	4

6. Ознайомтесь з Ліцензійною угодою та натисніть кнопку «Next»:

🚏 SafeNet Authentication Client 8.2 Setup	
License Agreement Please read the following license agreement carefully.	et.
SAFENET SOFTWARE LICENSE TERMS SafeNet Authentication Client	-
Legal notice:	
SafeNet software is not sold; rather, copies of SafeNet software are licensed all the way through the distribution channel to the end user. UNLESS YOU HAVE ANOTHER AGREEMENT DIRECTLY WITH SAFENET THAT CONTROLS AND ALTERS YOUR USE OR DISTRIBUTION OF THE SAFENET SOFTWARE, THE TERMS AND CONDITIONS OF THE APPLICABLE LICENSE AGREEMENTS BELOW APPLY TO YOU. Please read the agreements	T
 I accept the license agreement I go not accept the license agreement 	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cance	

7. Натисніть кнопку «Next»:

🖶 SafeNet Authenticatio	on Client 8.2 Setup	_ 🗆 🗙
Installation Type Select the installation typ	•. 3 % F 2 t	SafeNet
	Standard installation Includes new implementation and user interfac iKey tokens.	e for all eToken and
C <u>B</u> Sec-compatible	Egacy BSec-compatible installation Includes new implementation and user interfac iKey tokens. Also supports legacy iKey implem interface.	e for all eToken and entation and user
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ex	t> Cancel

9. За замовчуванням драйвер буде встановлено в папку «Program Files», якщо є необхідність, Ви маєте можливість кнопкою «Browse» обрати іншу папку для встановлення драйверу. Далі натисніть кнопку «Next»:

🚰 SafeNet Authentication Client 8.2 Setup	
Destination Folder Select a folder in which the application will be installed.	
Setup will install the files for SafeNet Authentication Client 8.2 in the fi	ollowing folder.
To install in a different folder, click Browse, and select another folder.	
Destination Folder C:\Program Files\SafeNet\Authentication\	Browse
< Back	tt > Cancel

10. Вікно встановлення драйверу:

😽 SafeNet Authentication Client 8.2 Setup	
Updating System Please wait while SafeNet Authentication Client 8.2 is being installed.	
Installing SafeNet drivers	
	Cancel

11. По завершенні інсталяції програмного забезпечення натисніть кнопку «Finish»:

🖶 SafeNet Authentication Clie	ent 8.2 Setup	
SafeNet Authentication Client	SafeNet Authentication Clien has been successfully insta	nt 8.2 Illed.
0, 2, 4, 5, 5, 5, 2, 9 0, 2, 4, 5, 5, 6, 9 0, 9, 4, 5, 5, 5, 6, 9 5, 5, 5, 5, 6, 9 5, 5, 5, 5, 5, 5, 5, 5, 5, 5, 5, 5, 5, 5	B B	
	Gafe	Net
		nish



Вітаємо з успішною установкою програми!

З цього моменту на Вашому комп'ютері є можливість використовувати в iFOBS цифровий сертифікат і ЕЦП. Не забудьте перевірити налаштування Internet Explorer для завантаження елементів ActiveX.

Виконання налаштувань Internet Explorer для завантаження елементів ActiveX

На початку першого сеансу роботи в Інтернет-банкінгу з використанням сертифіката на Ваш комп'ютер буде автоматично встановлено елемент ActiveX.

Приналежність елемента ActiveX Банку посвідчена сертифікатом міжнародного сертифікаційного агентства Thawte. При наступних сеансах роботи елемент ActiveX повторно не встановлюється.

В налаштуваннях Internet Explorer повинні бути дозволені виконання, автоматичні запити та завантаження <u>підписаних</u> елементів ActiveX. Якщо налаштування цього не дозволяють, Internet Explorer видасть повідомлення *Error on Page* (Помилка на сторінці) у нижній лівій (*Status Bar*) частині екрана.

Налаштування розташовані в меню Internet Explorer: Tools (Сервис) > Internet Options (Свойства обозревателя) > закладка Security (Безопасность) > кнопка Custom Level (Другой), пункти розділу Active controls and plug-ins:

Якщо браузер на російській мові:

1. Автоматичні запити елементів управління ActiveX – вибрати <u>Разрешить;</u>

2. Виконати сценарії елементів ActiveX, помічених як безпечні – вибрати Разрешить;

3. Завантаження підписаних елементів ActiveXвибрати Предлагать;

4. Запуск елементів ActiveX і модулів підключення – вибрати <u>Разрешить.</u> Якщо браузер на англійській мові:

1. Automatic prompting for ActiveX controls – вибрати Enable;

2. Run Active controls and plug-ins – вибрати <u>Enable;</u>

3. Download signed Active controls – вибрати <u>Prompt;</u>

4. Binary and script behaviors – вибрати Enable.

араметры везопасности	2 🞽	Security Settings	? ×
Параметры:		Settings:	
Сароне гры. Отключить Предлагать Разрешить Элементы ActiveX и модули подключения Отключить	еХ как би	ActiveX controls and plug-ins Automatic prompting for ActiveX controls Disable Enable Binary and script behaviors Administrator approved Disable Enable Download signed ActiveX controls Disable Enable Download signed ActiveX controls Disable Enable Prompt Download unsigned ActiveX controls Prompt Download unsigned ActiveX controls Disable Reset custom settings Reset to: Medium OK 	Reset Cancel

Якщо повідомлення про установку ActiveX при першому сеансі роботи з сертифікатом не з'являється, зверніть увагу, що для установки елемента ActiveX користувачам необхідні права Адміністратора (принаймні для першого успішного сеансу роботи з використанням цифрового сертифіката). Для наступних сеансів роботи права Адміністратора непотрібні – елемент ActiveX зберігається на Вашому комп'ютері постійно.

Користувачі Windows XP Service Pack 2 бачать рядок попередження жовтого кольору у верхній частині екрана:

🕡 This website wants to install the following add-on: 'UkrEximX.cab' from 'JSC The State Export-Import Bank of Ukraine'. If you trust the website and the add-on and want to install it, click here...

На запит Windows про дозвіл на установку елемента ActiveX, який належить JSC «Ukreximbank», відповідайте «Так»:

Internet	Explorer - Предупрежде	ние системы безопасности 🛛 🛛 🔀
Устано	овить это программное обе	спечение?
	Имя: <u>Ukrexim Crypto C</u> Издатель: <u>JSC "The State</u>	<u>ntrol</u> Export-Import Bank of Ukraine''
¥ <u>4</u> 0	полнительно	<u>У</u> становить Не ус <u>т</u> анавливать
1	Файлы из Интернета могут б повредить компьютер. Уста доверяемого издателя. <u>Фак</u>	ыть полезны, но этот тип файла может навливайте только программы, полученные от <u>оры риска</u>

Додатково надаємо інформацію для адміністратора Вашого комп'ютера у випадку видалення або повторного встановлення елемента ActiveX.

Для видалення елемента ActiveX Банку виконайте команду (Start > Run) – regsvr32.exe UkrExim.ocx /u

Windows повідомить Вас про успішне виконання команди. Після видалення елемента ActiveX Вам буде повторно запропоновано встановити елемент ActiveX.

Якщо установка елемента ActiveX Банку не виконана, в нижній лівій частині екрана з'явиться повідомлення «Помилка на сторінці / Error on Page»:

	V
🙆 Ошибка на странице.	📧 🔒 🔮 Internet

При використанні у деяких операційних системах **Windows** необхідно провести такі налаштування в браузері Internet Explorer:

1. Вибрати меню «Tools (Сервис) > Internet Options (Свойства обозревателя)»;

2. У закладку «Privacy (Конфиденциальность) > Edit (Параметры)» додати www.eximb.com i <u>https://bank.eximb.com;</u>

3. У закладку «Security (Безопасность) > Trusted sites (Надежные узлы) > Sites (Узлы)» додати <u>https://bank.eximb.com</u>.

В браузері Internet Explorer потрібно здійснити наступні налаштування:

1. Обрати меню «Сервис» далі «Параметры просмотра в режиме совместимости».

Печать	
Файл	
Масштаб	
Безопасность	
Добавить сайт в меню "Пуск"	
Просмотреть загрузки	CTRL+J
Настроить надстройки	
Средства разработчика F12	
Перейти к закрепленным сайтам	
Параметры просмотра в режиме совместимости	
Свойства браузера	-
О программе	

2. Додати адресу <u>eximb.com</u>

lобавить этот веб-сайт:	
	Додавить
еб-сайты, для которых вы выбра ежиме совместимости;	ли просмотр в
eximb.com	<u>У</u> далить
🛙 Отображать сайты интрасети в	режиме совместимости

Під'єднайте eToken до USB порту комп'ютера. При цьому індикатор на пристрої має засвітитися.

Вам буде запропоновано увести пін-код доступу до eToken.



Перевірка в браузері Internet Explorer наявності цифрового сертифіката і правильної роботи програми SafeNet

Ви можете перевірити правильність установки програми SafeNet та її роботи.

Перевірку необхідно виконати у випадку наявності помилок або повідомлення «У сховищі нема ключів для підпису або не обрано жодного ключа».

1. Увійдіть в меню Internet Explorer «Сервис (Tools) > Свойства обозревателя (Internet Options) > Содержимое (Content) > кнопка «Сертификаты» (Certificates)»:

Internet Options		
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced		
Content Advisor Ratings help you control the Internet content that can be viewed on this computer.		
<u>E</u> nable Settings		
Certificates		
Use certificates to positively identify yourself, certification authorities, and publishers.		
Clear <u>S</u> SL State <u>Certificates</u> Pu <u>b</u> lishers		
Personal information		
AutoComplete stores previous entries AutoComplete		
Microsoft Profile Assistant stores your My Profile		
OK Cancel Apply		

2. У вікні «Сертификаты» повинно бути видно ім'я сертифіката. Ім'я сертифіката таке ж як і ім'я користувача (наприклад, sheva1010).

3. Під час перевірки програма SafeNet має бути встановлена, eToken має бути під'єднаний до USB порту комп'ютера, а індикатор на пристрої eToken має світитися.

4. Якщо імені сертифіката не видно, це означає, що програма SafeNet встановлена неправильно або eToken не підключений до порту USB.

Зміна пін-коду до eToken.

Створювати і підписувати платежі з eToken можна тільки після введення пін-коду. Пін-код створюється Вами в Банку при форматуванні eToken. В подальшому пін-код можна змінювати самостійно (але не обов'язково). Для зміни пін-коду програма SafeNet вже повинна бути успішно встановлена на Вашому комп'ютері.

3.1. Підключіть eToken до порту USB. Індикатор на пристрої має світитися.

3.2. Натисніть в Windows кнопку «Пуск» і виберіть пункт меню «SafeNet» > «SafeNet Authentication Client» > «SafeNet Authentication Client Tools». З'явиться меню управління пристроєм.

SafeNet Authentication Client Tools	
SafeNet Authentication Client	a 🕼 🕼 🖉
My Token	Переименовать eToken
	**** Изменить Пароль eToken
	Разблокировать eToken
	Oчистить память eToken
	Проснотр информации о eToken
	Отключить SafeNet eToken Virtual
T 4 7 3. 15664UG5 5164 A 6. 5D566AS5 6 6 6 0 7 7. 260 5 H R 5F4 F 1.	www.safenet-inc.com

За допомогою меню «Изменить пароль eToken» Ви маєте змогу змінити Пін-код пристрою.