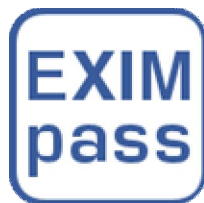


Інструкція з використання програми EXIMpass для мобільного пристрою користувача у системі Enter EXIM®



## Зміст

1. Встановлення та активація програми EXIMpass.....	3
2. Генерування одноразових паролів.....	5
3. Вхід до Інтернет-банкінгу з одноразовим паролем .....	6
4. Налаштування EXIMpass .....	7
4.1. Інформація про EXIMpass .....	7
4.2. Зміна локального пароля .....	7
4.3. Зміна мови інтерфейсу .....	8
4.4. Синхронізація .....	8
5. Безпека роботи в Інтернет-банкінгу .....	9

## Шановний клієнте!

Дякуємо Вам за використання Інтернет-банкінгу АТ «Укресімбанк» Enter EXIM®!

Інформація в Інтернет-банкінгу захищена відповідно до сучасних світових стандартів захисту електронної інформації.

Програма EXIMpass (далі EXIMpass) для мобільних пристроїв призначена для двофакторної аутентифікації клієнта в Інтернет-банкінгу Enter EXIM®.

Для забезпечення потреб переважної більшості клієнтів Банку EXIMpass пропонується для програмних платформ iOS та Android.

Для активації Банком надається конверт що містить код активації для програмного Генератора одноразових паролів — EXIMpass. Інформація у конверті є конфіденційною. Код активації програмного пристрою EXIMpass відомий лише Вам. До успішної активації EXIMpass зберігайте цей конверт у недоступному для інших осіб місці.

**i** Одна активована версія EXIMpass може використовуватись лише на одному пристрої клієнта. Використання декількох екземплярів EXIMpass на одному пристрої неможливе! Також у разі зміни мобільного пристрою необхідно звернутися до банку та отримати новий конверт для активації EXIMpass!

**i** Увага! Для збереження синхронності EXIMpass з сервером банку необхідно регулярно (що найменше один раз на місяць) здійснювати вхід до системи Enter EXIM® з використанням одноразового пароля.

Бажаємо приємної роботи у системі Інтернет-банкінгу Enter EXIM®!

## 1. Встановлення та активація EXIMpass

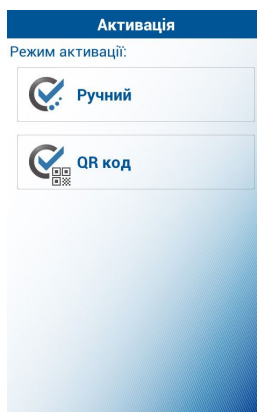
Для початку використання EXIMpass потрібно завантажити, встановити та активувати програму на Вашому мобільному пристрої.

1.1. В залежності від програмної платформи, яку використовує Ваш мобільний пристрій, оберіть варіант завантаження EXIMpass.

<i>Платформа</i>	<i>Маркет</i>
Apple	<a href="http://store.apple.com/us">http://store.apple.com/us</a>
Android	<a href="https://play.google.com/store?hl=uk">https://play.google.com/store?hl=uk</a>

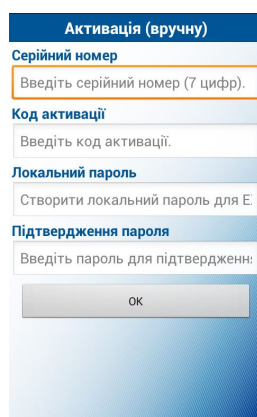
1.2. Завантажте та встановіть програму на Ваш мобільний пристрій. Порядок встановлення EXIMpass не відрізняється від встановлення будь якого іншого програмного забезпечення. У разі виникнення ускладнень зверніться до інструкції Вашого мобільного пристрою.

1.3. Після успішного завершення встановлення EXIMpass на екрані з'явиться вікно вибору режиму активації



Оберіть «Режим активации»-«Активация (вручну)».

Після цього відкриється вікно в якому необхідно ввести дані з конверту активации програми.

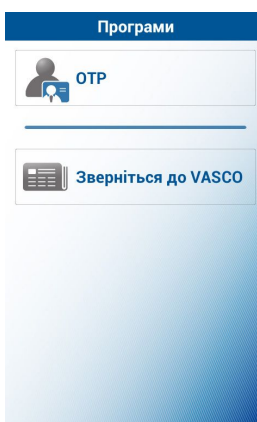


Заповніть обов'язкові поля: Серийный номер, Код активации, Локальный пароль, Подтверждения пароля.

Після коректного заповнення полів натисніть «ОК».

**i**

Для посилення криптостійкості захисту не використовуйте простих тривіальних паролів на зразок «12345», «qwerty» тощо!

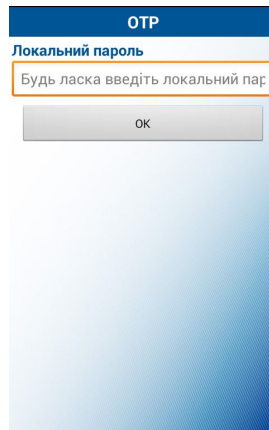


**i**

Увага! У випадку видалення EXIMpass з мобільного пристрою, повторне встановлення програми можливе за наявності нового конверту що містить код активации!

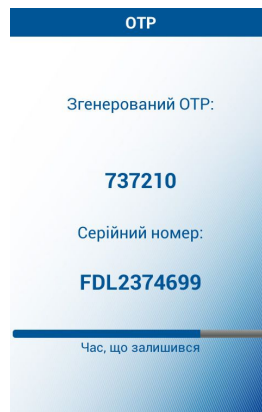
## 2. Генерування одноразових паролів

2.1. Запустіть EXIMpass стандартним для вашого мобільного пристрою шляхом. На екрані з'явиться запрошення ввести локальний пароль



2.2. Введіть локальний пароль та натисніть «ОК».

Якщо локальний пароль було введено коректно, програмою буде згенеровано одноразовий пароль який використовується для входу в систему Enter EXIM®



**Строк дії одноразового пароля – 60 секунд!**

У разі введення неправильного локального паролю на дисплеї з'явиться повідомлення: «Помилка перевірки пароля. Залишилось X спроб», де X – кількість спроб введення пароля, що залишилось до блокування програми.



**EXIMpass надає 8 спроб для коректного введення локального пароля. У разі перевищення ліміту спроб введення локального пароля зверніться до менеджера, за місцем обслуговування пакету підключення до системи Enter EXIM®!**

### 3. Вхід до Інтернет-банкінгу з одноразовим паролем

Для повноцінного використання всіх можливостей Інтернет-банкінгу Enter EXIM<sup>®</sup> необхідний підвищений рівень аутентифікації. Для забезпечення такого рівня аутентифікації під час авторизації клієнта використовуються одноразові паролі, що генерує програма EXIMpass.

3.1. На сторінці входу до Інтернет-банкінгу <https://bank.eximb.com/> введіть ім'я користувача і пароль.

3.2. Згенеруйте одноразовий пароль за допомогою EXIMpass (п. 2).

3.3. Введіть одноразовий пароль у відповідне поле на сторінці входу до Інтернет-банкінгу та натисніть кнопку «Увійти».

#### Вхід

або використовувати цифровий сертифікат

Увійти

Реєстрація (для нових користувачів)

Оберіть тип клієнта

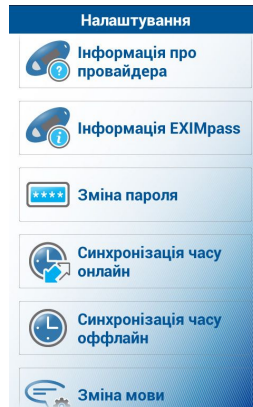
#### Шановні клієнти!

Дотримуйтесь заходів безпеки при роботі з Інтернет-банкінгом. Не повідомляйте пароль третім особам. Періодично змінюйте його. Використовуйте антивірусне програмне забезпечення. По закінченні роботи обов'язково натисніть на посилання «Вихід».

Після успішного входу в Інтернет-банкінг Ви можете працювати з платежами. У правому верхньому куті екрана буде стояти відмітка «Аутентифікація: Одноразовий пароль».

## 4. Налаштування EXIMpass

Налаштування EXIMpass здійснюється за допомогою меню «Налаштування».



### 4.1. Інформація про EXIMpass

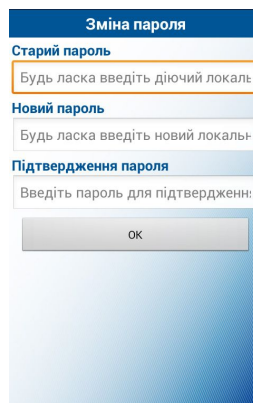
Переглянути інформацію щодо версії та налаштувань EXIMpass можна за допомогою меню «Налаштування > Інформація EXIMpass»



### 4.2. Зміна локального пароля

Користувач за потреби має змогу змінювати локальний пароль будь коли.

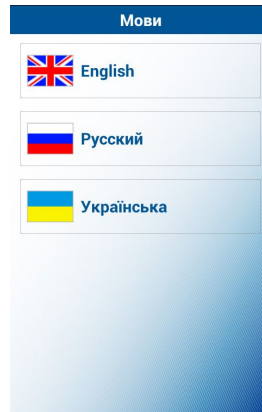
Зміна локального пароля здійснюється через меню «Налаштування > Зміна пароля».



### 4.3. Зміна мови інтерфейсу

Змінити мову інтерфейсу EXIMpass можна за допомогою меню «Налаштування > Зміна мови».

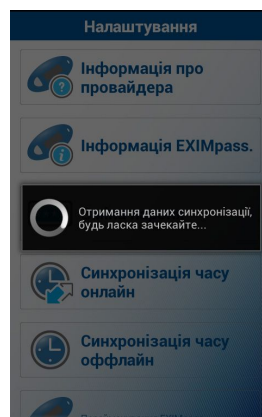
Ви можете обрати українську, російську або англійську мову.



### 4.4. Синхронізація

У деяких випадках (зміна часового поясу, переведення внутрішнього годинника мобільного пристрою тощо) при використанні EXIMpass може виникнути потреба у синхронізації вбудованого в програму годинника з сервером Банку. Для цього потрібно зайти до меню «Налаштування > Синхронізація часу онлайн».

Звертаємо Вашу увагу, що для виконання синхронізації у мобільному пристрої має бути активовано підключення до мережі інтернет.





## 5. Безпека Інтернет-банкінгу

На клієнта покладається відповідальність за нерозголошення локального пароля третім особам та втрату мобільного пристрою або конверта активації.

Інформація в Інтернет-банкінгу захищена відповідно до сучасних світових стандартів захисту електронної інформації. Ваші документи підписуються електронно-цифровим підписом. Це робить неможливим підробку документів, гарантує їх авторство та цілісність.

З умовами безпеки роботи в системі Ви маєте можливість ознайомитись на корпоративному веб-сайті Укрексімбанку за посиланням: [http://www.eximb.com/ukr/personal/everyday/internet\\_banking/safety/](http://www.eximb.com/ukr/personal/everyday/internet_banking/safety/)

**i**

У разі підозри щодо доступу третіх осіб до Вашого мобільного пристрою негайно зателефонуйте до банку за телефонами контакт-центру 0-800-50-44-50, 044-247-38-38 або менеджерів, який здійснював підключення до системи!