

ЗАЯВА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКОЇ ПОСЛУГИ*
«ВІДКРИТТЯ КАРТКОВОГО РАХУНКУ»/ «ВІДКРИТТЯ КАРТКОВОГО РАХУНКУ ТА
ВІДКРИТТЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ ДО КАРТКОВОГО РАХУНКУ» № _____

(застосовується у випадку:

- відкриття карткового рахунку; або
- відкриття карткового рахунку та відкриття кредитної лінії на умовах карткового кредитного продукту «Бонус», «Кредитна лінія під заставу депозиту»)

від _____ 20 ____.

м. _____ *(зазначається місце укладання заяви)*
(застосовується для паперової форми)

1. ВІДОМОСТІ ЩОДО БАНКУ

- | | | |
|-------------|---|--|
| 1.1. | Найменування: | АТ «Укрексімбанк» |
| 1.2. | Код ЄДРПОУ: | 00032112 |
| 1.3. | Код банку: | 322313 |
| 1.4. | Місцезнаходження: | 03150, м. Київ, вул. Антоновича, 127 |
| 1.5. | Адреса відокремленого підрозділу Банку, до якого подано заяву: | _____ |
| 1.6. | Відомості про внесення інформації про Банк до Державного реєстру банків | Ліцензія Національного банку України від 07.08.2019 №2, включений до Державного реєстру банків 23.01.1992р. під №5 |

2. ВІДОМОСТІ ЩОДО КЛІЄНТА І ПРЕДСТАВНИКА КЛІЄНТА *(додається у разі укладання цієї заяви представником Клієнта з метою відкриття карткового рахунку)*

- | | | |
|-------------|--|--|
| 2.1. | Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) Клієнта: | _____ |
| 2.2. | Реєстраційний номер облікової картки платника податків Клієнта: | _____ <i>(зазначається реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) або серія та номер паспорта/ номер паспорта у формі картки (якщо фізична особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомила про це відповідний контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово "відмова")</i> |
| 2.3. | Адреса для листування | _____ |
| 2.4. | Відомості про місце проживання або місце перебування: | _____ |
| 2.5. | Серія (за наявності) і номер паспорта Клієнта, ким і коли виданий: | _____ |
| 2.6. | Клієнт зареєстрований як фізична особа-підприємець | Так ☐ Ні ☐ |
| 2.7. | Клієнт має статус особи, яка проводить незалежну професійну діяльність | Так ☐ Ні ☐ |
| 2.8. | <i>Прізвище, ім'я та по батькові представника (за наявності) Клієнта (додається у разі укладання цієї заяви представником Клієнта з метою відкриття карткового рахунку):</i> | _____ |
| 2.9. | <i>Реєстраційний номер облікової картки платника податків представника (за наявності) Клієнта (додається у разі</i> | _____ |

2.10. укладання цієї заяви представником Клієнта з метою відкриття карткового рахунку): Серія (за наявності) і номер паспорта представника Клієнта, ким і коли виданий (додається у разі укладання цієї заяви представником Клієнта з метою відкриття карткового рахунку): _____

3. ПРЕДМЕТ ЗАЯВИ КЛІЄНТА

- 3.1. Керуючись умовами договору про надання банківських та інших послуг, укладеного між Банком і мною шляхом приєднання згідно із Заявою про приєднання до публічної пропозиції укладення договору про надання банківських та інших послуг від __.__.20__ (далі – Договір), прошу Банк:
- 1) відкрити на моє ім'я поточний (картковий) рахунок для використання у власних цілях у такій валюті: *вказується вид валюти*
 - 2) видати мені Платіжну картку : тип платіжного інструменту _____
вартість випуску платіжного інструменту _____
Вартість платіжного інструменту є чинною на момент підписання Заяви
 - 3) надавати мені Банківські послуги за відкритим поточним (картковим) рахунком на умовах такого Тарифного пакету: *вказується назва Тарифного пакету*
 - 4) відкрити мені Кредитну лінію до поточного (карткового) рахунку (*застосовується у разі замовлення послуги «відкриття Кредитної лінії до карткового рахунку»*) згідно з такими параметрами і умовами:

назва Кредитного продукту: Кредитна лінія «Бонус» / Кредитна лінія під заставу депозиту (*обирається необхідне*), з умовами якого, я уважно ознайомився перед укладенням цієї заяви, та які є невід'ємною частиною Договору.

розмір Ліміту Кредитної лінії: _____ (_____) гривень.
строк дії Кредитної лінії: _____
Передбачено строк дії Кредитної лінії починається з дати відкриття Кредитної лінії та закінчується __.__. 20 __, включно (що є кінцевим терміном погашення Кредиту), однак Кредитна лінія може бути продовжена або (*слова «продовжена або» застосовується виключно для Кредитної лінії під заставу депозиту*) припинена достроково у випадках, визначених умовами Договору. (*вказується дата відповідно до рішення колегіального органу.*)

продовження строку дії Кредитної лінії: (*цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії під заставу депозиту*)
Строк дії Кредитної лінії може бути продовжено за умови:
- звернення Клієнта не пізніше ніж за 5 робочих днів до дати закінчення строку дії Кредитної лінії до Банку щодо продовження строку дії Кредитної лінії;
- відсутності простроченої заборгованості за Кредитною лінією станом на день продовження строку дії Кредитної лінії;
- укладання Заяви про внесення змін до Кредитного договору та інших правочинів (у випадках, передбачених Кредитним продуктом) у зв'язку із продовженням строку кредитування.
Банк має право відмовитися від продовження строку дії Кредитної лінії, без надання пояснення причин відмови.

графік зменшення/закриття Ліміту Кредитної лінії: (*цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»*)
Ліміт Кредитної лінії автоматично зменшується щомісяця, протягом строку дії Кредитної лінії (в останній Робочий день кожного з місяців), починаючи з місяця відкриття Кредитної лінії, рівними частинами з урахуванням того, що в останній місяць дії Кредитної лінії частина суми Ліміту, що залишається до сплати, може відрізнитись від суми інших частин. При цьому,

щомісячний розмір такого зменшення обчислюється як _____ (зазначається розмір відповідно до умов Кредитної лінії «Бонус») частина розміру Ліміту Кредитної лінії, визначеного у цій заяві (цей абзац застосовується, якщо Кредитна лінія відкривається зі зменшенням Ліміту щомісяця, починаючи з місяця її відкриття)

Ліміт Кредитної лінії автоматично зменшується щомісяця, протягом останніх 24 (двадцяти чотирьох) місяців строку дії Кредитної лінії (в останній Робочий день кожного з таких місяців), рівними частинами з урахуванням того, що в останній місяць дії Кредитної лінії частина суми Ліміту, що залишається до сплати, може відрізнятись від інших частин. При цьому щомісячний розмір такого зменшення обчислюється як _____ (зазначається розмір відповідно до умов Кредитної лінії «Бонус») частина розміру Ліміту Кредитної лінії, визначеного у цій заяві

(цей абзац застосовується, якщо Кредитна лінія відкривається зі зменшенням Ліміту протягом останніх 24 місяців строку дії Кредитної лінії)

Ліміт Кредитної лінії закривається в останній строк дії Кредитної лінії (що є кінцевим терміном погашення Кредиту). (цей абзац застосовується, якщо Кредитна лінія відкривається без встановлення графіку щомісячного погашення)

розмір фіксованої процентної ставки (стандартної): _____ (_____) % річних. (зазначається розмір процентної ставки, який встановлюється для клієнтів Банку)

Денна процентна ставка (цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»): _____ (_____) % (Денна процентна ставка розрахована наступним чином (_____) (зазначається цифрове значення загальних витрат за Кредитом) / _____ (зазначається цифрове значення розміру Ліміту Кредитної лінії)) / _____ (зазначається цифрове значення строку кредитування у днях) $\times 100\%$;

загальні витрати за Кредитом (цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»):

_____ (_____) гривень (розрахунок загальних витрат здійснено з врахуванням суми кредиту, строку кредитування, вартості додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, визначених цією заявою та з врахуванням розміру фіксованої процентної ставки (стандартної) _____ % річних (зазначається розмір процентної ставки, визначений в першому реченні параметру «розмір фіксованої процентної ставки» п.3.1 цієї заяви));

орієнтовна реальна річна процентна ставка становить _____ (_____) % річних.

_____ (_____) %;

орієнтовна загальна вартість кредиту становить _____ (_____) гривень;

_____ (_____) гривень;

розмір коефіцієнту покриття зобов'язань: (цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії під заставу депозиту)

_____ (_____) від розміру Ліміту;

предмет застави: (цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії під заставу депозиту)

Майнові права, а саме: право вимоги коштів з Депозитного рахунка у сумі _____ (_____) _____ (зазначається валюта вкладу); Оцінка предмета застави не проводиться.

Поручитель:
(цей пункт застосовується
виключно для Кредитної лінії
«Бонус»):

(зазначається повне найменування ПОРУЧИТЕЛЯ),
ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі
юридичних та фізичних осіб – підприємців та громадських
формувань _____

інші параметри і умови:

умови, що дають змогу змінювати
процентну ставку або розмір
інших платежів за послуги Банку,
включених до загальних витрат за
Кредитною лінією

Визначені умовами Договору (у тому числі умовами
Кредитного продукту).

Умови, що дають змогу змінювати розмір процентної ставки
відсутні. Протягом строку дії Договору розмір процентної
ставки залишається незмінним.

Умови, що дають змогу змінювати розмір інших платежів за
послуги Банку – можуть бути змінені згідно з умовами
Договору.

5) Додаткова інформація:

перелік додаткових та/або
супутніх послуг Банку та третіх
осіб, послуг, що є допоміжними
до платіжних послуг, що
надаються Банком відповідно до
цієї заяви

При відкритті поточного (карткового) рахунку в іноземній
валюті обов'язковою умовою є відкриття поточного
(карткового) рахунку в національній валюті. Додаткові та/або
супутні послуги третіх осіб, послуги, що є допоміжними до
платіжних послуг - відсутні (абзац застосовується для
поточних (карткових) рахунків без встановлення кредитної
лінії для Тарифних пакетів «Оптимальний», «Преміум»,
«Тревел», «Преміум Плюс»)

Додаткові та/або супутні послуги Банку та третіх осіб, послуги,
що є допоміжними до платіжних послуг - відсутні (абзац
застосовується для поточних (карткових) рахунків без
встановлення кредитної лінії, окрім Тарифних пакетів
«Оптимальний», «Преміум», «Тревел», «Преміум Плюс»)

Додаткові та/або супутні послуги Банку та третіх осіб, послуги,
що є допоміжними до платіжних послуг - відсутні (абзац
застосовується для поточних (карткових) рахунків з
встановленням кредитної лінії)

суми гарантійного забезпечення
та/або незнижувального залишку
коштів на поточному (картковому)
рахунку

відсутні

ліміти за платіжними операціями
(максимальна сума разової
платіжної операції, загальна сума
платіжних операцій за день,
календарний місяць у гривні/іншій
валюті або порядок її розрахунку),
виключно з використанням
платіжних інструментів, та
порядок їх зміни Клієнтом:

Ліміти на здійснення платіжних операцій з використанням
платіжних інструментів залежать від типу платіжного
інструменту. Інформація про ліміти, встановлені за платіжним
інструментом, відображається у мобільному застосунку.

Клієнт може самостійно змінити розмір лімітів за платіжним
інструментом за допомогою мобільного застосунку або шляхом
звернення до Контакт-центру Банку/установи Банку.

Обмеження за платіжними операціями (без використання
платіжного інструмента та/або мобільного застосунку),
встановлені Договором, відсутні. Всі обмеження
регламентуються Законодавством.

3.2. Усі повідомлення щодо відкритого на моє ім'я поточного (карткового) рахунку прошу надсилати мені у порядку, визначеному умовами Договору. У випадках будь – яких змін у моїх контактних даних (у тому числі при зміні моєї адреси) зобов'язуюся повідомляти про це Банку у порядку, визначеному умовами Договору.

3.3. За умови відкриття мені Кредитної лінії до поточного карткового рахунку я зобов'язуюся:

1) погашати Банку частину Кредиту, яка перевищує зменшений розмір Ліміту Кредитної лінії, не пізніше **20 (двадцятого)** числа (включно) кожного місяця, наступного за місяцем, в якому зменшився розмір Ліміту Кредитної лінії та не пізніше останнього дня строку дії Кредитної лінії, що є кінцевим терміном погашення Кредиту (враховуючи порядок зменшення розміру Ліміту Кредитної лінії, визначений згідно з умовами Кредитного продукту і цієї заяви); (цей підпункт застосовується

виключно для Кредитної лінії «Бонус», якщо Кредитна лінія відкривається зі зменшенням Ліміту щомісяця або протягом останніх 24 місяців строку дії Кредитної лінії)

1) погасити Банку Кредит в повному розмірі не пізніше останнього дня строку дії Кредитної лінії, що є кінцевим терміном погашення Кредиту; *(цей підпункт застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус», якщо Кредитна лінія відкривається без встановлення графіку щомісячного погашення без)*

1) погасити Банку всю існуючу заборгованість за Кредитом у дату припинення дії Кредитної лінії (що є кінцевим терміном погашення Кредиту), і, визначену в пункті 3.1 цієї заяви; *(цей підпункт застосовується виключно для Кредитної лінії під заставу депозиту)*

2) сплачувати проценти за користування Кредитом не пізніше **20 (двадцятого)** числа (включно) кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття Кредитної лінії до карткового рахунка, а у разі припинення дії Кредитної лінії – не пізніше першого Робочого дня, наступного за днем, у який Клієнт зобов'язаний погасити Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом у зв'язку з припиненням дії Кредитної лінії;

3) погашати Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом і процентами за користування Кредитом достроково у випадках та строки, що визначені умовами Договору. *(цей підпункт застосовується у разі замовлення послуги «відкриття Кредитної лінії до карткового рахунку»)*

4. ПІДТВЕРДЖЕННЯ І ПОГОДЖЕННЯ КЛІЄНТА

4.1. Цим я підтверджую, що:

1) мені відомо про те, що поточний (картковий) рахунок, який я прошу відкрити, забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;

2) усі письмові розпорядження будуть підписуватися мною особисто або уповноваженими мною особами за довіреністю. У випадках зміни і припинення повноважень у моїх представників, у тому числі повноважень на право розпорядження відкритими на моє ім'я рахунками, зобов'язуюсь негайно повідомляти про це Банк у порядку, встановленому умовами Договору;

3) примірник цієї заяви отримав та з правилами користування електронними платіжними засобами ознайомлений;

4) до моменту підписання цієї заяви я уважно ознайомився з Паспортом споживчого кредиту, умовами Кредитного продукту, Договору, які установлені та розміщені Банком на своєму Сайті, Тарифами, а також з усією іншою інформацією, повідомленою мені Банком, повністю зрозумів її зміст і погодився з усіма відповідними умовами (будь-яких додаткових роз'яснень не потребую); *(цей підпункт застосовується у разі замовлення послуги «відкриття Кредитної лінії до карткового рахунку»)*

5) на момент укладення цієї заяви у шлюбі не перебуваю та однією сім'єю з будь-якою особою без реєстрації шлюбу не проживаю. *(застосовується виключно для Кредитної лінії під заставу депозиту у разі, якщо Клієнт не перебуває у шлюбі).*

6) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб, форма якої затверджена виконавчою дирекцією Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, отримав і уважно з нею ознайомився;

7) надаю Банку платіжну інструкцію та згоду на перерахування (у тому числі шляхом Договірного списання) залишку коштів з мого рахунку, відкритого відповідно до цієї заяви, операції за яким не здійснювалися протягом 3 (трьох) років підряд (операції Договірного списання, примусового списання (стягнення), операції щодо сплати Банком процентів, нарахованих на залишок коштів на такому рахунку, не враховуються), на рахунок Банку з обліку заборгованості за недіючими рахунками.

4.2. У випадках невиконання та/або несвоєчасного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, Клієнт несе відповідальність у порядку і розмірах, визначених умовами Договору, в тому числі сплачує пеню за:

1) неповернення і несвоєчасне повернення Клієнтом помилково зарахованих на поточний (картковий) рахунок коштів у розмірі **0,1 (нуль цілих одну десяту) %** від суми помилково зарахованих коштів за кожний день, починаючи з дня помилкового зарахування коштів на такий рахунок до дня їх повернення (включно), але не більше **10 %** суми платіжної операції.

У разі невиконання або неналежного виконання Банком своїх зобов'язань за Договором, Банк несе відповідальність у порядку і розмірах, що визначені умовами Договору.

У випадках несвоєчасного, помилкового списання коштів з Карткового рахунка, а також у випадках несвоєчасного зарахування коштів на Картковий рахунок (за умови, що такі випадки сталися з вини Банку) Банк сплачує Клієнту пеню у розмірі **0,02 (нуль цілих, дві сотих) %** від суми несвоєчасно і помилково списаних коштів, а також несвоєчасно зарахованих коштів за кожний день, починаючи з дня відповідного порушення до дня його виправлення (включно), але не більше **10 %** від суми платіжної операції.

4.3. Цим я погоджуюся з тим, що у випадках невиконання та/або несвоєчасного виконання моїх зобов'язань за Договором, я нестиму відповідальність у порядку і розмірах, визначених умовами

Договору (у тому числі сплачуватиму пеню за прострочення виконання зобов'язань з погашення Кредиту і сплати процентів за Кредитом у розмірі **подвійної облікової ставки** Національного банку України, що діятиме протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення). *(цей пункт застосовується у разі замовлення послуги «відкриття Кредитної лінії до карткового рахунку»)*

- 4.4. Цим я надаю Банку платіжну інструкцію (яка міститься в умовах Договору) та згоду на здійснення кожної платіжної операції щодо договірної списання коштів з мого поточного (карткового) рахунку та інших моїх рахунків, як відкритих, так і таких, що будуть відкриті мені в Банку, у порядку, визначеному Договором, при цьому надання мною окремих платіжних інструкцій та згод для здійснення кожної окремої операції щодо договірної списання коштів відповідно до умов Договору не вимагається.
- 4.5. Підставами для договірної списання коштів з поточного (карткового) рахунку та інших рахунків, як відкритих, так і таких, що будуть відкриті мені в Банку, є підстави, визначені Законодавством та умовами Договору, а також інших правочинів, укладених зі мною.
- 4.6. Шляхом підписання цієї заяви та шляхом ініціювання платіжних операцій із застосуванням Платіжних карток та/або їх реквізитів надаю свою згоду на виконання кожної платіжної операції з поточного (карткового) рахунку, ініційованої із застосуванням Платіжної картки та/або її реквізитів.
- 4.7. Клієнт усвідомлює та погоджується, що орієнтовна загальна вартість Кредиту, орієнтовна реальна річна процентна ставка та Денна процентна ставка *(слова «та Денна процентна ставка» застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»)* за Кредитом було обчислено на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку кредитування, та що Банк і Клієнт виконають свої зобов'язання на умовах та у строки, визначені Договором.
- Клієнт усвідомлює та погоджується, що обчислення орієнтовної загальної вартості Кредиту, орієнтовної реальної річної процентної ставки та Денної процентної ставки *(слова «та Денної процентної ставки» застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»)* за Кредитом унеможливило встановлення чіткого розміру майбутніх платежів, та орієнтовна загальна вартість Кредиту, орієнтовна реальна річна процентна ставка, Денна процентна ставка *(слова «Денна процентна ставка» застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»)* розраховано виходячи з планових (орієнтовних) платежів за Заявою про кредитування на дату її укладення. *(цей підпункт застосовується у разі замовлення послуги «відкриття Кредитної лінії до карткового рахунку»)*
- 4.8. Цим я надаю Банку свою згоду та доручення на передачу уповноваженим представникам Організації Платіжних карток, PIN-конвертів, виписок за Картковим рахунком тощо (для подальшої передачі Клієнту), а також на прийняття від таких представників заяв про випуск Платіжних карток. Банк не несе відповідальності переді мною за неотримання, несвоєчасне отримання, пошкодження Платіжних карток, PIN-конвертів, виписок за Картковим рахунком тощо, якщо вони були надані уповноваженому представнику Організації *(ця згода стосується правовідносин за Картковим рахунком, відкритим у межах Зарплатного проекту/правовідносин за кредитним продуктом «Кредитна лінія «Бонус»)*.

5. ІНШЕ

- 5.1. Ця заява складена українською мовою у 2 (двох) примірниках (по одному для кожної зі Сторін), які мають однакову юридичну силу *(застосовується для паперової форми)*.
- Ця заява складена українською мовою у формі електронного документу та підписана із застосуванням Системи дистанційного обслуговування, або інших каналів зв'язку відповідно до умов Договору із застосуванням кваліфікованих електронних підписів (далі – КЕП) Сторін відповідно до вимог Законодавства, у наступному порядку:
- Банк засобами електронної пошти (e-mail) надіслав сформовану заяву з попередньо накладеним на заяву КЕП уповноваженого представника Банку);
 - в день отримання заяви від Банку, Клієнт наклав на неї свій КЕП та повернув її в той же день до 23:30 год. за київським часом до Банку за допомогою електронної пошти (e-mail);
 - у день отримання заяви від Клієнта, Банк перевіряв накладений на неї КЕП Клієнта, та у зв'язку з відсутністю зауважень до них (у тому числі до заяви, цілісності і достовірності КЕП), підтвердив отримання заяви шляхом направлення Клієнту повідомлення за допомогою електронної пошти (e-mail).
- Датою складення цієї заяви є дата накладення на цій заяві останнього у часі КЕП Сторони.
- (застосовується для електронної форми, крім випадку її складання засобами мобільного застосунку при відкритті поточних (карткових) рахунків без встановлення кредитної лінії).*
- Ця заява складена українською мовою у формі електронного документу та підписана із застосуванням мобільного застосунку відповідно до умов Договору з використанням простого електронного підпису Клієнта у такому порядку:

- Клієнт під час замовлення послуги наклав на неї простий електронний підпис (ввів ОТР-пароль, який Банк надіслав на номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта у технологічній процедурі електронного замовлення послуги та формування електронної заяви);

- у день отримання електронної заяви від Клієнта, Банк перевірів накладений на неї електронний підпис Клієнта, та у разі відсутності зауважень (у тому числі до параметрів замовленої послуги, відповідності ОТР-пароля, введеного Клієнтом та надісланого йому Банком), підтвердив приймання електронної заяви Клієнта до виконання та направив на адресу електронної пошти (e-mail), зазначену Клієнтом в мобільному застосунку, повідомлення про надання послуги Клієнту разом із сформованою електронною заявою, в якій зазначено час і дату підписання її Клієнтом, ідентифікатор електронного замовлення, номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта.

Датою складення цієї заяви є дата, зазначена в преамбулі цієї заяви. *(застосовується для електронної форми у випадку її складання засобами мобільного застосунку при відкритті поточних (карткових) рахунків без встановлення кредитної лінії)*

- 5.2. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- 5.3. Клієнт має право ініціювати розірвання Договору у частині надання Банківських послуг з обслуговування поточного (карткового) рахунку шляхом подання протягом строку дії Договору до Банку відповідної письмової заяви та за умови ініціювання завершальних операцій за поточним (картковим) рахунком (якщо на такому рахунку є залишки коштів) та за умови повного погашення (в тому числі дострокового) грошових зобов'язань (заборгованості) (за наявності) перед Банком. У разі отримання Банком відповідної заяви надання Банківських послуг з обслуговування поточного (карткового) рахунку припиняється відповідно до норм чинного законодавства України та положень Договору. Банк закриває поточний (картковий) рахунок у порядку та у строки, визначені умовами Договору.
- 5.4. Клієнт має право відмовитися від Договору в частині відкриття Кредитної лінії до поточного карткового рахунку протягом 14 календарних днів, наступних за днем підписання цієї заяви уповноваженим працівником Банку, без пояснення причин, у тому числі у разі отримання Клієнтом грошових коштів, шляхом подання відповідної заяви до закінчення вказаного строку. У разі подання Клієнтом до Банку відповідної заяви в зв'язку з відмовою від відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунку Клієнт зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів, наступних за днем подання відповідної заяви, погасити Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом і процентами за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цією заявою за користування Кредитом. Сплата інших платежів у зв'язку з відмовою від Договору в частині відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунку не передбачена. *(цей пункт застосовується у разі замовлення послуги «відкриття Кредитної лінії до карткового рахунку»)*
- 5.5. Дія Кредитної лінії може бути припинена достроково Клієнтом в односторонньому порядку шляхом надіслання Банку відповідного повідомлення у порядку, встановленому умовами Договору (без укладення між Сторонами будь-яких договорів, угод тощо про це), з повним поверненням/погашенням Кредиту, сплатою нарахованих процентів за користування Кредитом, комісій, можливих штрафних санкцій (штрафів, пені), заборгованості з відшкодування витрат, понесених Банком (збільшених на суму ПДВ), та усіх інших платежів за Кредитом *(цей пункт застосовується у разі замовлення послуги «відкриття Кредитної лінії до карткового рахунку»)*.
- 5.6. Клієнт може здійснювати за поточним (картковим) рахунком всі види платіжних операцій відповідно до умов Договору та Законодавства, зокрема, внесення, переказ та зняття коштів на/з поточного (карткового) рахунку, дозволені Законодавством з урахуванням обмежень, визначених Договором.
- 5.7. За надання та користування платіжними послугами, в т.ч. за здійснення платіжних операцій по поточному (картковому) рахунку, Клієнт сплачує вартість платіжних операцій згідно Тарифів у порядку безготівкового розрахунку (у тому числі, шляхом здійснення договірного списання відповідно до умов Договору).
Тарифи та комісії Банку розміщені на Сайті Банку за посиланням [Приватним клієнтам/розділ Тарифи за випуск, обслуговування карток](#).
- 5.8. Розмір вартості (комісійної винагороди) за кожну платіжну операцію може бути:
- фіксованим: у такому випадку комісійна винагорода становить конкретну суму, яка не залежить від суми/розміру платіжної операції/послуги;
 - встановлений у процентному співвідношенні: у такому випадку розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції за рахунком. При цьому може бути встановлене обмеження мінімального та/або максимального розміру комісійної винагороди. У такому випадку, розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції із застосуванням встановленого мінімального/максимального обмеження.

Комісійна винагорода за платіжними операціями за поточним (картковим) рахунком в іноземній валюті утримується в гривні за курсом НБУ на момент здійснення платіжної операції.

Тарифами може бути встановлено щомісячну комісійну винагороду за обслуговування поточного (карткового) рахунку в розмірі згідно Тарифів. Розмір щомісячної плати за обслуговування поточного (карткового) рахунку може бути фіксованим. Розмір щомісячної плати за обслуговування поточного (карткового) рахунку в поточному календарному місяці залежить від суми безготівкових оборотів за поточним (картковим) рахунком, пов'язаних з розрахунками у торговельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці.

- 5.9. За надання додаткової інформації в письмовій (паперовій/електронній) формі до мінімально визначеного законами України та нормативно-правовим актом Національного банку України з питань емісії та еквайрингу платіжних інструментів переліку інформації за поточним (картковим) рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями, включно із застосуванням наданого платіжного інструменту, Клієнт сплачує вартість (комісійну винагороду) відповідно до Тарифів.

- 5.10. Протягом строку дії Договору Тарифи, комісії та інші збори за відкриття та ведення поточного (карткового) рахунку/ за Кредитною лінією, а також за додатковими та/або супутніми послугами Банку, що надаються під час складення цієї заяви (у випадку їх наявності відповідно до Договору), можуть бути змінені. Порядок інформування Клієнта про зміни в Тарифах та умовах надання банківських послуг, в тому числі в умовах кредитування, визначено в цій заяві та в Договорі.

Банк зобов'язується повідомляти Клієнта про зміни в Тарифах за обслуговування рахунку та/або платіжного інструменту, а також про зміну розміру винагороди Клієнту Банком за користування Клієнтом рахунком та/або платіжним інструментом не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати набуття цими змінами чинності.

Банк має право відповідно до статті 651 Цивільного кодексу України змінювати в односторонньому порядку умови Договору щодо послуг, які надаються відповідно до цієї заяви, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до їх введення в дію, а про зміни до умов Договору, що регулюють умови надання послуг за Картковими рахунками, в т.ч. Тарифів за Картковими рахунками – не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до їх введення в дію.

Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Договору, що передбачають впровадження нових послуг Банку та/або покращення умов обслуговування Клієнта (у тому числі, якщо вдосконалюються діючі продукти, запроваджуються нові продукти, здешевлюються послуги Банку, пом'якшується відповідальність Клієнта тощо), вносяться зміни на підставі Законодавства, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за 1 (один) календарний день до дня набрання чинності змінами до умов Договору (якщо інший строк не буде визначений рішенням уповноваженого колегіального органу Банку, який визначає дату набрання чинності таких змін).

Інформацію щодо внесення змін в Тарифи і умови Договору Банк повідомляє Клієнту за допомогою Систем дистанційного обслуговування та/або мобільного зв'язку та/або інших засобів дистанційної комунікації, в тому числі, мобільного застосунок та Web додатків (зокрема, але не виключно Viber, Messenger та інші) або в інший спосіб, визначений умовами Договору, але із забезпеченням можливості встановити дату надсилання такого повідомлення. Крім того, Банк розміщує інформацію про зміни на Сайті Банку. Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати наявність відповідних повідомлень.

- 5.11. У разі незгоди зі змінами згідно п.5.11 цієї заяви, Клієнт має право розірвати Договір до дня введення в дію таких змін без будь-якої плати за його розірвання шляхом направлення до Банку письмової заяви відповідно до умов Договору та за умови повного погашення (в тому числі дострокового) грошових зобов'язань (заборгованості) (за наявності) перед Банком. Якщо таку заяву не буде подано або буде подано пізніше, вважається, що Клієнт погодив відповідні зміни (шляхом вираження такої згоди мовчанням (згідно зі статтею 205 ЦК України).

- 5.12. Банк зобов'язується повідомити Клієнта про закінчення терміну дії платіжного інструменту не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії за допомогою Систем дистанційного обслуговування та/або мобільного зв'язку.

- 5.13. Клієнт має право змінювати PIN-код до наданого йому платіжного інструменту необмежену кількість разів, в тому числі одразу після отримання платіжного інструменту, впродовж строку дії Договору.

- 5.14. Банк зобов'язаний один раз на календарний місяць безоплатно при особистому зверненні до Банку Клієнта або його представника, надавати виписку за поточним (картковим) рахунком за такий місяць.

- 5.15. Клієнт має право з питань захисту своїх прав на звернення до Банку, Національного банку України, суду та уповноважених державних органів відповідно до чинного законодавства України.

- 5.16. Клієнт має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором (у разі відступлення права / заміни кредитора) та/або колекторською компанією (у разі залучення) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у

процесі врегулювання простроченої заборгованості. *(цей пункт застосовується у разі замовлення послуги «відкриття Кредитної лінії до карткового рахунку»)*

- 5.17. Банк на своєму Сайті інформує Клієнта про порядок звернення Клієнта до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору. Клієнт може звернутися до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору шляхом подання до Банку письмового звернення на адресу: Україна, 03150, м. Київ, вул. Антоновича, 127 або шляхом направлення електронного звернення на електронну адресу: contact@eximb.com або на bank@eximb.com, або шляхом усного звернення на особистому прийомі, або за контактними телефонами: 0-800-50-44-50, (044) 247-38-38, (044) 344-98-02 (для клієнтів – держателів карток). Банк зобов'язаний розглянути такі звернення у встановлені чинним законодавством України строки. Детальну інформацію про порядок розгляду звернень Клієнтів розміщено на офіційному сайті Банку за посиланням <https://www.eximb.com/ua/bank/zvernennya-gromadyan>.
- 5.18. Шляхом підписання Договору Клієнт надає право Банку відступити права / замінити кредитора у зобов'язанні, залучити колекторську компанію до врегулювання проблемної заборгованості за Договором. Про відступлення своїх прав за Договором, залучення колекторської компанії до врегулювання проблемної заборгованості Банк повідомляє Клієнта протягом 10 Робочих днів із дати такого відступлення/залучення, у порядку, визначеному умовами Договору *(цей пункт застосовується у разі замовлення послуги «відкриття Кредитної лінії до карткового рахунку»)*
- 5.19. Банк, новий кредитор (у разі відступлення права / заміни кредитора), колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування. *(цей пункт застосовується у разі замовлення послуги «відкриття Кредитної лінії до карткового рахунку»)*
- 5.20. Банк, новий кредитор (у разі відступлення права / заміни кредитора), колекторська компанія (у разі залучення) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання зобов'язань за Договором щодо погашення заборгованості за Кредитом. *(цей пункт застосовується у разі замовлення послуги «відкриття Кредитної лінії до карткового рахунку»)*
- 5.21. Банку, новому кредитору (у разі відступлення права / заміни кредитора), колекторській компанії (у разі залучення) заборонено повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору в частині відкриття Кредитної лінії, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Клієнт підписанням цієї заяви надає свою згоду на передання такої інформації. *(цей пункт застосовується у разі замовлення послуги «відкриття Кредитної лінії до карткового рахунку»)*
- 5.22. Підписанням цієї заяви Сторони погодили, що у випадку не відкриття Кредитної лінії протягом 45 календарних днів з дати відкриття Карткового рахунку, положення, визначені в пп.4 п.3.1 цієї заяви, втрачають чинність. *(цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»)*
- 5.23. Підписанням цієї заяви з Банком, сторони (Клієнт та Банк) в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору.
- 5.24. Ця заява є невід'ємною частиною Договору.

ПІДПИС КЛІЄНТА

Підпис Клієнта / представника, що діє від імені

Клієнта, ПІБ:

Представник Клієнта діє від його імені на підставі

(азначається назва документа, номер та дата документа) (це речення видається, якщо в ньому відсутня необхідність при укладенні з конкретним клієнтом)

Ця заява підписана Клієнтом з використанням електронного підпису *(застосовується у разі складання заяви у вигляді електронного документа)*.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РАХУНОК

Номер рахунку _____

Рахунок відкривається у рамках реалізації Зарплатного проекту з _____ *(зазначається найменування Організації).*

ПІДПИС БАНКУ

(застосовується для паперової форми)

Уповноважений представник Банку:

(посада, ПІБ, підпис) МП

(застосовується для електронного документа, крім випадку її складання засобами мобільного застосунку)

Уповноважений представник Банку:

(посада, ПІБ, підпис)