

**Правила
здійснення платіжних операцій з використанням
сервісу мобільних платежів (далі – Правила)**

1. Визначення термінів

1.1. Біометрія – сукупність автоматизованих методів і засобів ідентифікації особи (держателя Картки), заснованих на її фізіологічній та поведінковій характеристиці, що використовуються в Мобільних додатках/ пристроях.

1.1.1. Втрата Мобільного пристрою / Номера мобільного телефону – неможливість здійснення держателем Картки контролю за своїм Мобільним пристроєм/ Номером мобільного телефону (в т.ч. SIM-картки), будь-яке вибуття цього Мобільного пристрою / Номера мобільного телефону із володіння держателя Картки внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого держателя Картки, будь-яких інших причин та/або неправомірне заволодіння / користування третьою особою Мобільним пристроєм / Номером мобільного телефону.

1.2. Картка – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої АТ «Укрексімбанк» (далі – **Банк**) в установленому законодавством України порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання держателем Картки переказів коштів з рахунка, відкритого на умовах укладеного між Клієнтом і Банком договору, з метою оплати вартості товарів, робіт і послуг, перерахування коштів на рахунки держателя Картки або рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах фінансових установ та у банкоматах, а також здійснення інших операцій, передбачених чинним законодавством України та відповідним договором.

1.3. Клієнт – особа, яка є власником поточного (карткового) рахунка, відкритого Банком у рамках укладеного між такою особою і Банком договору з можливістю здійснення операцій за таким рахунком із використанням Карток.

1.4. Код CVV2 / Код CVC2 – тризначний код перевірки справжності Картки, який наноситься на стрічку для підпису держателя Картки, та використовується як захисний елемент при проведенні транзакцій з використанням лише реквізитів Картки без її фізичного використання (наприклад, у мережі Інтернет).

1.5. Контакт-центр – підрозділ Банку, що забезпечує надання інформаційних послуг та підтримку клієнтів Банку цілодобово (у режимі 24x7) голосовими каналами зв'язку за номерами телефонів: 0-800-50-44-50 (безкоштовний для дзвінків на території України зі стаціонарних телефонів), (+38 044) 247-3838, (+38 044) 231-7479.

1.6. Компанія-постачальник – компанія, що забезпечує розробку і функціонування Сервісу, у тому числі Мобільного додатку, визначає базові правила користування Сервісом, у тому числі Мобільним додатком, а також забезпечує держателям Карток можливість здійснювати Мобільні платежі.

1.7. Мобільний додаток – програмний засіб, розроблений Компанією-постачальником, який встановлюється держателем Картки самостійно на Мобільному пристрої та дозволяє здійснювати Мобільні платежі з використанням Карток, Токенізованих на такому Мобільному пристрої, згідно з правилами платіжних систем.

1.8. Мобільні платежі – платіжні операції, що здійснюються з використанням Токенів, зокрема, за технологією NFC (**Near Field Communication** – бездротовий високочастотний зв'язок малого радіусу дії, що забезпечує обмін даними між платіжним пристроєм та Мобільним пристроєм держателя Картки з використанням реквізитів Картки, внесених до Мобільного додатку на цьому Мобільному пристрої) та/або в мережі Інтернет на сайтах торговців, що підтримують функцію приймання платежів з використанням Токенів, зокрема, засобами Сервісу.

1.9. Мобільний пристрій – обладнання держателя Картки (мобільний або планшетний пристрій, персональний комп'ютер тощо), яке у будь-який спосіб під'єднане до телекомунікаційних мереж загального доступу (відкритих каналів зв'язку) з метою забезпечення доступу держателя Картки до телекомунікаційних послуг, у тому числі, до послуг у межах Сервісу, і яке забезпечує можливість здійснення Мобільних платежів,

отримання від Банку будь-якої інформації, надісланої ним на Номер мобільного телефону держателя Картки, у тому числі, інформації, яку Банк зобов'язаний або має право надавати держателю Картки згідно з укладеним з Клієнтом договором.

1.10. Номер мобільного телефону – контактний номер мобільного телефону, зазначений Клієнтом у письмовій заяві, поданій до Банку під час укладення договору або у період його супроводження, що використовується у рамках правовідносин сторін за таким договором (у тому числі в частині інформування про здійснені операції з використанням Карток і про втрату / блокування / розблокування Карток, в частині ідентифікації держателя Картки при його телефонному зверненні до Банку, в частині обміну інформацією під час генерації ПІН-кодів і виконання операцій із введенням ОТР-паролів, а також в частині іншого інформування, обов'язкового для належного виконання сторонами умов такого договору та вимог чинного законодавства України).

1.11. Одноразовий цифровий пароль (ОТР-пароль) – пароль одноразової дії, який автоматично генерується та доставляється Банком держателю Картки на Номер мобільного телефону та використовується останнім для підтвердження платіжної операції з Карточкою в системі електронної комерції (через мережу Інтернет) та/або під час активації Токена.

1.12. Особистий пароль – відомий тільки держателю Картки набір цифр та/або літер та/або символів, що використовується для автентифікації держателя Картки у Мобільному додатку.

1.13. Сервіс – технічна функціональність програмних засобів, розроблених Компанією-постачальником, у тому числі Мобільного додатку, що дозволяє держателю Картки здійснювати розрахунки за товари та послуги за допомогою Мобільних платежів.

1.14. Токен – мобільний платіжний інструмент, що є цифровим аналогом Картки, реалізований в апаратно-програмному середовищі Мобільного пристрою держателя Картки, який формується згідно з правилами платіжних систем за фактом реєстрації Картки в Мобільному додатку цього Мобільного пристрою, зберігається в зашифрованому вигляді у захищених базах даних відповідної платіжної системи та в захищеному сховищі Мобільного пристрою, тобто дозволяє використовувати цей Мобільний пристрій як інструмент для здійснення платіжних операцій (замість пластикового виду Картки).

1.15. Токенізація – процедура створення Токена і його прив'язки до реквізитів Картки, яка ініціюється держателем Картки самостійно у Мобільному додатку на Мобільному пристрої.

2. Мета використання Токенів та порядок їх створення

2.1. Держатель Картки за допомогою свого Мобільного пристрою може здійснювати Мобільні платежі:

2.1.1. Через POS-термінали, оснащені технологією NFC;

2.1.2. У Мобільному додатку і в мережі Інтернет на сайтах, які підтримують розрахунки за допомогою Сервісу.

2.2. Для здійснення Мобільних платежів держатель Картки має самостійно Токенізувати Картки, а саме: у Мобільному додатку на своєму Мобільному пристрої ввести номер Картки, кінцеву дату її дії, Код CVV2 / Код CVC2, а також ОТР-пароль, надісланий Банком держателю Картки на Номер мобільного телефону у процедурі активації Токена.

2.3. Після успішної реєстрації Картки та активації Токена в Мобільному додатку Мобільного пристрою держатель Картки має можливість здійснювати Мобільні платежі з використанням Токена. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати Картку, що використовується при здійсненні Мобільних платежів, у процесі авторизації такої операції та під час виконання відповідних розрахунків.

2.4. Введені держателем Картки у процедурі створення Токена реквізити Картки не зберігаються ні в Мобільному додатку, ні в Мобільному пристрої, що посилює безпеку використання Картки і її реквізитів. Збережений на Мобільному пристрої номер Токена недоступний для перегляду і жорстко пов'язаний з одним Мобільним пристроєм, тобто не може бути використаний з іншого Мобільного пристрою. Мобільний додаток відображає держателю Картки лише дизайн Картки.

2.5. До однієї Картки на одному Мобільному пристрої в одному Мобільному додатку може бути активованим лише один Токен. Одна Картка може бути Токенізована одночасно на кількох Мобільних пристроях, тобто може мати кілька пов'язаних Токенів (своїх аналогів) залежно від кількості Мобільних пристроїв, на яких держателем Картки виконано Токенізацію цієї Картки.

2.6. Банк забезпечує можливість Токенізації всіх Карток платіжної системи Visa/Mastercard, емітованих на умовах укладеного між Банком і Клієнтом договору, відповідно до правил цієї платіжної системи.

2.7. Якщо держатель Картки вводить кілька своїх Карток до Мобільного додатку, він має обрати основну Картку, по якій здійснюватимуться платежі за замовченням. Держатель Картки може змінювати перелік зареєстрованих у Мобільному додатку Карток та призначати (змінювати) основною будь-яку Картку із наявного переліку.

2.8. Контакт-центр надає допомогу держателю Картки з питань активації Токенів та їх подальшого використання.

3. Особливості здійснення Мобільних платежів та використання Токенів

3.1. Мобільні платежі, здійснені з використанням Особистого пароля / ОТР-пароля/ Біометрії, вважаються такими, що оформлені у повній відповідності до вимог, установлених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів.

3.2. Сервіс Компанії-постачальника надає можливість держателю Картки переглядати історію здійснених Мобільних платежів у Мобільному додатку – зберігається інформація про 10 (десять) останніх операцій по кожній Картці.

3.3. Держатель Картки може тимчасово зупинити дію Токена, створеного ним до діючої Картки, шляхом звернення до Контакт-центру. У такому випадку Мобільні платежі будуть заборонені. Зупинення дії Токена не обмежуватиме можливість здійснювати платіжні операції з використанням Картки або її реквізитів.

3.4. Держатель Картки може поновити дію Токена, дія якого була зупинена, шляхом звернення до Контакт-центру.

3.5. Держатель Картки може самостійно деактивувати Токен шляхом видалення його з Мобільного додатку Мобільного пристрою або шляхом звернення до Контакт-центру.

3.6. Дію видаленого із Мобільного додатку (деактивованого) Токена відновити неможливо. Держатель Картки може створити новий Токен (замість раніше видаленого) для Картки у порядку, визначеному розділом 2 цих Правил.

3.7. Держатель Картки усвідомлює та погоджується з тим, що:

3.7.1. Не усі платіжні пристрої сайти торговців забезпечують можливість держателю Картки сплачувати за товари і послуги засобами Мобільних платежів (зокрема, за допомогою Сервісу);

3.7.2. Здійснення Мобільних платежів пов'язане з ризиком несанкціонованого використання коштів через Втрату Мобільного пристрою, на якому зберігаються Токени;

3.7.3. Виконання правил безпеки, визначених розділом 4 цього Порядку, є обов'язковим;

3.7.4. Управління Токенами здійснюється держателем Картки самостійно і не синхронізується з управлінням Карткою: якщо строк дії Картки закінчився, або якщо дія такої Картки припинена держателем Картки або Банком у порядку, визначеному укладеним між Клієнтом і Банком договором, Мобільні платежі (з використанням Токена) за такою Карткою, ініційовані держателем Картки, будуть здійснюватися успішно поки держатель Картки не заблокує (тимчасово або деактивує) відповідний Токен на своєму (-їх) Мобільному (-их) пристрої (-ях);

3.7.5. Для здійснення Мобільних платежів може вимагатися виконання окремих додаткових умов, встановлених згідно з правилами платіжних систем (можуть встановлюватися додаткові обмеження щодо суми операції та/або додаткові комісії учасників розрахунків);

3.7.6. Можливість здійснення Мобільних платежів може бути обмежена функціональністю Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку;

3.7.7. У разі припиненні дії Картки у зв'язку із закінченням строку її дії або у зв'язку із її пошкодженням, або через її втрату Банк має право здійснювати технічну переприв'язку всіх створених до такої Картки та активованих держателем Картки Токенів до нової емітованої держателю Картки, а держатель нової Картки повинен перевірити наявність відповідних Токенів до такої Картки у своїх Мобільних пристроях після отримання нової Картки; у разі, якщо така переприв'язка не виконана автоматично, держатель нової Картки, за потреби, має виконати повторне створення відповідних Токенів на своїх Мобільних пристроях;

3.7.8. Провайдер, оператор мобільного/Інтернет-зв'язку, яким користується держатель Картки, інші особи, що беруть участь у процесі здійснення Мобільних платежів, можуть передбачати окремі додаткові умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти зазначених осіб в мережі Інтернет, держатель Картки під час здійснення Мобільних платежів приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності. Порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної провайдером зв'язку під час реєстрації Карток у електронних гаманцях та/або здійснення Мобільних платежів, регулюється договором між держателем Картки і провайдером зв'язку;

3.7.9. Персональні дані держателів Картки, які обробляються Банком, платіжними системами та Компанією-постачальником Сервісу під час реєстрації Карток у Мобільному додатку та/або здійснення Мобільних платежів, можуть бути передані за межі України згідно з правилами платіжних систем.

4. Правила безпеки здійснення Мобільних платежів

4.1. З метою недопущення несанкціонованого списання коштів з рахунка (-ів) Клієнта держатель Картки зобов'язаний:

4.1.1. Своєчасно видаляти Токени з Мобільного додатку (деактивувати) та видалити Мобільний додаток з Мобільного пристрою та/або інформувати Банк про необхідність зупинення дії Токенів (деактивації) у таких випадках:

- виявлення зламу Мобільного пристрою третіми особами або виникнення підозри про такий злам;
- виявлення несанкціонованого доступу до Мобільного пристрою іншою особою або виникнення підозри про такий доступ або іншого порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;
- передачі Мобільного пристрою іншим особам для ремонту, переробки, у тимчасове використання або у власність, тощо;
- знищення або іншого вибуття Мобільного пристрою з володіння держателя Картки, яке відбувається за його волевиявленням;

4.1.2. Тимчасово зупиняти дію Токена шляхом звернення до Контакт-центру у разі виникнення з будь-яких причин потреби обмежити використання коштів з рахунка (-ів) Клієнта засобами Мобільних платежів.

4.2. Держатель Картки зобов'язується забезпечити:

4.2.1. Надійність та достатність засобів обмеження доступу до своїх Мобільних пристроїв, Мобільних додатків і Карток (шляхом створення, зберігання паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування, ПІН-кодів, інших засобів автентифікації та доступу), а також періодичну зміну паролів, ПІН-кодів тощо;

4.2.2. Недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою держателя Картки із встановленим на ньому Мобільним додатком;

4.2.3. Наявність на Мобільному пристрої та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої.

5. Відповідальність держателя Картки

5.1. Держатель Картки несе відповідальність за належне дотримання вимог цих Правил та усіх умов користування Карткою, встановлених укладеним між Банком і Клієнтом договором.

5.2. Держатель Картки несе відповідальність за надійність та достатність засобів обмеження доступу до своїх Мобільних пристроїв, Мобільних додатків і Карток, а також за їх належне зберігання та використання.

6. Відповідальність Банку

6.1. Банк несе відповідальність за належну інформаційну підтримку держателя Картки з питань здійснення Мобільних платежів, за своєчасне блокування дії Токена та Картки відповідно до звернень держателя Картки до Банку та згідно з укладеним між Клієнтом і Банком договором та вимогами чинного законодавства України.

6.2. Банк не несе відповідальності за:

6.2.1. Немоżliвість здійснення операцій за допомогою Сервісу (а також за збитки держателя Картки, пов'язані із неможливістю здійснення цих операцій) через:

- незадовільний доступ держателя Картки до мережі Інтернет та інших каналів зв'язку, недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання тощо;

- неналежне функціонування програмного забезпечення Сервісу;

- несправність та дефекти Мобільного пристрою чи його неправильне використання;

- будь-які інші обставини, у тому числі обставини непереборної сили, тощо;

6.2.2. несанкціоноване списання коштів з рахунка (-ів) Клієнтами засобами Мобільних платежів, що сталося внаслідок:

- порушення держателем Картки умов користування Карткою, встановлених укладеним між Банком і Клієнтом договором;

- порушення держателем Картки вимог цих Правил;

- неналежного антивірусного та мережевого захисту Мобільного пристрою держателя Картки;

- дій провайдера або будь-якої третьої особи, здійснених під час обслуговування у Мобільному додатку та/або під час користування Мобільним пристроєм;

- порушення конфіденційності інформації, що зберігається на Мобільному пристрої та/або в Мобільному додатку, в тому числі порушення стандартів безпеки електронної передачі платіжних даних та даних держателя Картки під час створення Токенів та/або здійснення Мобільних платежів;

6.2.3. збитки, завдані неналежним використанням автентифікаційних даних держателя Картки.