

Затверджено
рішенням Наглядової ради АТ «Укресімбанк»
від 03.11.2025 (протокол №20, питання 14)

Схвалено
рішенням Правління АТ «Укресімбанк»
від 08.10.2025 (протокол №102, питання 10)

**ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ПОЛІТИКИ
СТАЛОГО РОЗВИТКУ АТ «УКРЕКСІМБАНК»**

Київ-2025

Зміст

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
2. ТЕРМІНИ, СКОРОЧЕННЯ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ	4
3. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА МЕЖІ ЗАСТОСУВАННЯ	9
4. УПРАВЛІННЯ СТАЛИМ РОЗВИТКОМ БАНКУ	10
5. ОЦІНКА ФІНАНСОВОГО ВПЛИВУ БАНКУ ТА ПІДХОДИ ДО ЙОГО УПРАВЛІННЯ	11
6. СИСТЕМА ЕКОЛОГІЧНОГО ТА СОЦІАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ (СЕСУ) В ФІНАНСУВАННІ ТА ІНВЕСТИЦІЯХ.	12
7. ВИЗНАЧЕННЯ СУТТЄВИХ ТЕМ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ВІД ВЛАСНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ...	16
8. ВІДПОВІДАЛЬНЕ СПОЖИВАННЯ РЕСУРСІВ У ВЛАСНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ	16
9. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РІЗНОМАНІТНОСТІ, РІВНОСТІ ТА ІНКЛЮЗІЇ.	17
10. АНТИКОРУПЦІЙНІ, АНТИШАХРАЙСЬКІ ЗАХОДИ	18
11. ВЗАЄМОДІЯ З ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ ТА РОБОТА ЗІ СКАРГАМИ	18
Додатки	19
1. Перелік виключень	19
2. Категорія ризику Кредитної операції.....	19

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика сталого розвитку АТ «Укресімбанк» (далі – Політика) визначає, зокрема, плани взаємодії АТ «Укресімбанк» (далі – Банк) з навколишнім середовищем, враховуючи потенційні ризики, пов'язані з довкіллям. Політика спрямована сприяти сталому розвитку, зменшуючи вплив екологічних, соціальних та управлінських (Environmental, Social and Governance, далі – ESG) ризиків на діяльність Банку та фінансового сектору в цілому для підтримання фінансової стабільності.

Політика закладає ключові принципи ESG-відповідальності Банку, забезпечуючи підтримку економічної стійкості та відновлення на засадах підвищеної ефективності та сталості. Політика визначає суттєвий вплив, ризики і можливості Банку у сфері сталого розвитку, зокрема в контексті ESG, та запроваджує заходи запобігання, виявлення, пом'якшення та усунення фактичних та потенційних суттєвих наслідків ESG-ризиків та/або використання суттєвих ESG-можливостей, утворюючи належну, прозору та ефективну систему управління, яка забезпечує дотримання Цілей сталого розвитку в умовах переходу до моделі низьковуглецевої економіки та мінімізує хабарництво, шахрайство, конфлікти інтересів тощо.

Сталий розвиток має на меті провадження господарської діяльності без шкоди для здоров'я та добробуту майбутніх поколінь. Основною метою сталого розвитку є економічний і соціальний прогрес без виснаження обмежених ресурсів планети чи руйнування природного середовища. Сталий розвиток спрямований на сприяння підвищенню добробуту людини та побудові більш здорового і справедливого суспільства.

Банк відповідально ставиться до навколишнього середовища, діє добросовісно, забезпечуючи відповідальне використання ресурсів для досягнення Цілей сталого розвитку.

Банк обізнаний з кращими практиками щодо Сталого розвитку і прагне впроваджувати такі практики в поточну господарську діяльність, дотримуючись вимог чинного законодавства України, спрямованого на сприяння Сталому розвитку.

1.2. Політика розроблена на виконання вимог чинного законодавства України, зокрема:

- Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, а також особами, які надають забезпечення за такими цінними паперами, затвердженого рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку (далі – НКЦПФР) від 06.06.2023 №608;
- Кодексу корпоративного управління: ключові вимоги і рекомендації, затвердженого рішенням НКЦПФР від 12.03.2020 №118.

1.3. Політика враховує:

- Білу книгу з управління екологічними, соціальними та управлінськими (ESG) ризиками у фінансовому секторі, схвалену Національним банком України;
- Указ Президента України від 30.09.2019 №722/2019 «Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року»;
- постанову Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 №179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»;
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 29.11.2024 №1190-р «Деякі питання забезпечення досягнення Цілей сталого розвитку в Україні»;
- Стратегію запровадження підприємствами звітності із сталого розвитку, що схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 18.10.2024 №1015-р;
- вимоги міжнародних фінансових організацій та Фонду розвитку підприємництва щодо впровадження банками-партнерами системи екологічного та соціального управління.

1.4. Політика розроблена з урахуванням:

№ п/п	Назва документа	Скорочена назва документа
1.	Рамковий документ про екологічні та соціальні стандарти (англ. Environmental and Social Framework, далі – ESF) Світового Банку, яка складається з бачення сталого розвитку, десяти екологічних та соціальних стандартів, екологічної та соціальної політики щодо фінансування інвестиційних проєктів.	ESF
2.	Окремих категорій добровільних міжнародних стандартів нефінансової звітності (Global Reporting Initiative) ¹ , а саме: <ul style="list-style-type: none"> • Стандарт № 405 «Різноманітність та рівні можливості»; • Стандарт № 404 «Навчання та освіта»; • Стандарт №302-1 «Споживання енергії в організації»; • Стандарт №306 «Відходи»; • Стандарт №308 «Оцінка впливу постачальників на навколишнє середовище». 	GRI
3.	Європейські стандарти звітності зі сталого розвитку (European Sustainability Reporting Standards) ² , які були розроблені EFRAG на запит ЄК в межах імплементації Директиви Європейського Парламенту і Ради ЄС про корпоративну звітність зі сталого розвитку (CSRD від 14 грудня 2022 року).	ESRS

2. ТЕРМІНИ, СКОРОЧЕННЯ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Терміни, скорочення та їх визначення, які використовуються в Політиці:

Термін/скорочення	Визначення
Екологічні та соціальні (E&S) ризики / впливи ³	Для цілей Політики – потенційні негативні ризики / впливи від діяльності Клієнта, Кредитної операції або рішень Клієнта, які можуть спричинити шкоду навколишньому середовищу та суспільству. Ці ризики / впливи можуть включати: <ul style="list-style-type: none"> а) Екологічні ризики та впливи: <ul style="list-style-type: none"> а. ті, що визначені в «Загальних керівних принципах з питань довкілля, охорони здоров'я та безпеки» МФК⁴ (англ. Environmental, Health, and Safety General Guidelines, EHS), зокрема, але не виключно, забруднення повітря, якість води та скиди, управління відходами, шум та вібрація, землекористування та біорізноманіття, хімічні речовини та небезпечні матеріали;

¹ Наведені категорії GRI стандартів використовувались з метою аналізу споживання ресурсів, політики різноманітності та інклюзії для побудови напрямків вдосконалення існуючих практик. Результати дослідження не підлягають офіційному звітуванню.

² Стандарт ESRS було використано для оцінки Подвійної суттєвості ESG-ризиків та тем впливу відповідно до рекомендацій Національного банку України, зокрема, викладених у Білій книзі з управління екологічними, соціальними та управлінськими (ESG) ризиками у фінансовому секторі, схваленій Національним банком України.

³ Визначення терміну наведено відповідно до пункту 28 розділу 'B. Environmental and social assessment' першого стандарту в системі Environmental and Social Framework (ESF) Світового банку.

⁴ МФК – Міжнародна фінансова корпорація (IFC).

	<ul style="list-style-type: none"> b. ті, що стосуються безпеки громади (включаючи безпеку гребель та безпечне використання пестицидів); c. ті, що стосуються зміни клімату та інших транскордонних або глобальних ризиків та впливів; d. будь-яку суттєву загрозу для захисту, збереження, підтримки та відновлення природних середовищ існування та біорізноманіття; e. ті, що стосуються послуг екосистем⁵ та використання живих природних ресурсів, таких як рибальство та ліси. <p>b) Соціальні ризики та впливи:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. загрози безпеці людини через ескалацію особистого, громадського або міждержавного конфлікту, злочинності або насильства; b. ризики, що вплив проекту, який фінансується за рахунок Кредитної операції, непропорційно лягає на окремих осіб та групи, які через свої особливі обставини можуть бути у не вигідному становищі або вразливими; c. будь-які упередження або дискримінація щодо осіб або груп у наданні доступу до ресурсів розвитку та переваг проекту, який фінансується за рахунок Кредитної операції, особливо у випадку тих, хто може бути у не вигідному становищі або вразливим; d. негативні економічні та соціальні наслідки, пов'язані з примусовим вилученням землі або обмеженнями на землекористування.
Екологічні та соціальні аспекти (E&S)	<p>Для цілей Політики – екологічні та соціальні (E&S) аспекти як сукупність екологічних та соціальних вимог:</p> <p>a) Екологічні аспекти включають:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Дотримання чинного законодавства України у сфері охорони навколишнього природного середовища, у тому числі міжнародних договорів України (угод, конвенцій, пактів, протоколів тощо), згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України; b. Відповідність законодавству Європейського Союзу — в тій мірі, в якій воно імplementоване в чинне законодавство України; <p>b) Соціальні аспекти охоплюють:</p> <ul style="list-style-type: none"> c. Дотримання норм трудового законодавства України, в тому числі законодавства у сфері охорони здоров'я, безпеки праці, прав людини та захисту вразливих груп, у тому числі міжнародних договорів України (угод, конвенцій, пактів, протоколів тощо), згода на

⁵ Послуги екосистем – це вигоди, які люди отримують від екосистем. Послуги екосистем поділяються на чотири типи: (i) послуги забезпечення, які є продуктами, які люди отримують з екосистем, і які можуть включати їжу, прісну воду, деревину, волокна та лікарські рослини; (ii) регулюючі послуги, які є вигодами, які люди отримують від регулювання процесів екосистем, і які можуть включати очищення поверхневих вод, зберігання та поглинання вуглецю, регулювання клімату, захист від стихійних лих; (iii) культурні послуги, які є нематеріальними вигодами, які люди отримують від екосистем, і які можуть включати природні території, що є священними місцями та територіями, що мають важливе значення для відпочинку та естетичної насолоди; та (iv) допоміжні послуги, які є природними процесами, що підтримують інші послуги, і які можуть включати ґрунтоутворення, кругообіг поживних речовин та первинне виробництво.

	<p>обов'язковість яких надана Верховною радою України;</p> <p>d. Виконання норм і стандартів, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>E&S-аспекти також включають в себе дотримання екологічних та соціальних стандартів (далі ESS), що викладені у ESF Світового Банку та які Банк взяв за основу у побудові системи екологічної та соціальної оцінки Кредитних операцій:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ESS1 – Оцінка екологічних і соціальних ризиків та впливів; 2. ESS2 – Праця та умови праці; 3. ESS3 – Ефективне використання ресурсів та запобігання забрудненню; 4. ESS4 – Здоров'я та безпека населення; 5. ESS5 – Придбання землі, обмеження її використання та вимушене переселення; 6. ESS6 – Збереження біорізноманіття та сталий розвиток живих природних ресурсів; 7. ESS7 – Корінні народи / Історично недостатньо забезпечені традиційні місцеві громади; 8. ESS8 – Культурна спадщина; 9. ESS9 – Фінансові посередники; 10. ESS10 – Залучення зацікавлених сторін та розгляд скарг.
<p>Екологічні, соціальні та управлінські (ESG) ризики Банку</p>	<p>Екологічні, соціальні та управлінські ризики, що містяться в Білій книзі з управління екологічними, соціальними та управлінськими (ESG) ризиками у фінансовому секторі, схваленій Національним банком України, як ризики будь-якого негативного фінансового впливу на Банк, що виникають внаслідок поточного або потенційного впливу ESG-факторів на Банк, його контрагентів або його активи. З однієї сторони, ESG-ризики можуть безпосередньо впливати на діяльність Банку (наприклад, пошкодження будівлі Банку внаслідок війни або стихійного лиха). З іншої сторони, ризики властиві також діяльності Клієнтів (зміни на ринку, перебої в наданні банківських продуктів чи послуг), що може призвести до реалізації вже більш традиційних ризиків, наприклад, кредитного та ринкового. Водночас, вплив Банку на розвиток ESG-факторів також двоїстий: і через господарську діяльність самого Банку, і через діяльність його Клієнтів. Наслідки реалізації ESG-ризиків для Банку наступні:</p> <p>а) екологічні:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. <u>фізичні</u>: втрата активів унаслідок стихійних лих; порушення безперервності діяльності та репутаційні ризики, підвищення фінансових ризиків унаслідок реалізації несприятливих подій для Клієнтів, збільшення страхових виплат унаслідок реалізації страхових випадків (для страховиків), порушення ланцюга поставок; b. <u>переходу</u>: неможливість здійснення діяльності через невідповідність новим умовам; втрата доходу від здійснення діяльності, погіршення якості, знецінення, втрата економічних вигід від неможливості / зниження можливостей використання активів; додаткові витрати; зміна попиту та пропозиції на фінансові продукти;

	<p>законодавчий вплив у межах впровадження сталого розвитку або контролю за діяльністю, що завдає шкоди довкіллю та суспільству;</p> <p>b) соціальні: втрата робочих місць; втрата доходу або рентабельності діяльності; плинність кадрів через незабезпечення належних умов праці; втрата кредитором ринкової позиції / Клієнтів та доходів унаслідок неадекватної оплати праці, умов праці або недотримання принципів інклюзивності надання послуг (рівності доступу);</p> <p>c) ризики втрати ліквідності та капіталу, загрози для платоспроможності та якості активів, репутаційні втрати.</p> <p>Управлінські-ризик (ризик корпоративного управління) у фінансовому секторі охоплюються діючими управлінськими процесами та внутрішніми документами Банку, що забезпечують їх належне виявлення, контроль та урегулювання.</p>
Енергоефективні заходи / Енергоефективність	Дії технічного, організаційного, економічного, інформаційного характеру або їх сукупність, результатом реалізації яких є підвищення енергетичної ефективності (зниження питомих витрат), яке можна виміряти або розрахувати.
Зелений курс ЄС	Англ. European Green Deal – стратегія Європейського Союзу, що передбачає досягнення кліматичної нейтральності до 2050 року шляхом декарбонізації енергетики, розвитку відновлюваних джерел енергії (ВДЕ), підвищення енергоефективності та цифровізації енергетичних систем.
Клієнт	Будь-яка фізична чи юридична особа, що користується послугами Банку.
Кредитна операція	Операції, зазначені в пункті 3 частини третьої статті 47 Закону України «Про банки і банківську діяльність», а саме надання коштів та банківських металів у кредит за рахунок залучених у вклади (депозити), у тому числі на поточні рахунки, коштів та банківських металів від власного імені, на власних умовах та на власний ризик, а також операції, зазначені в статті 49 вказаного закону ⁶ .
Кредитні підрозділи	Підрозділи Банку, які відповідають за кредитування Клієнтів Банку.
Перелік виключень	Перелік видів економічної діяльності, що не підлягають кредитуванню Банком як у цілому, так і в межах окремих напрямів або ж у разі участі в програмах підтримки кредитування. Перелік виключень викладений у Додатку 2 до Політики.
План E&S заходів (ПЕСЗ)	План, який визначатиме заходи та дії Клієнта, необхідні для досягнення проектом, що фінансується в рамках Кредитної операції, E&S-відповідності протягом визначеного періоду. ПЕСЗ має бути затвердженом Уповноваженим колегіальним органом та бути частиною кредитного договору з Клієнтом. ПЕСЗ має враховувати результати E&S-оцінки та містити перелік конкретних заходів та дій, необхідних для уникнення, мінімізації, зменшення або пом'якшення потенційних E&S-ризиків та впливів проекту, який фінансується за рахунок кредитних коштів в рамках Кредитної операції. В ПЕСЗ повинна бути визначена кінцева дата

⁶ Для цілей Політики, у визначення не включається надання гарантій і порук та інших зобов'язань від третіх осіб, які передбачають їх виконання у грошовій формі.

	завершення кожної такої дії / заходу. Моніторинг виконання Клієнтом ПЕСЗ, а також застосуванням відповідних заходів у разі їх невиконання здійснюються відповідно до чинних внутрішніх документів Банку щодо здійснення Кредитних операцій.
Подвійна матеріальність /суттєвість	Подвійна суттєвість має два виміри, а саме: суттєвість впливу та фінансову суттєвість. Суттєвість впливу стосується суттєвої інформації про вплив Банку на людей та / або довкілля, пов'язаний з питанням сталого розвитку. Фінансова суттєвість стосується суттєвої інформації про ризики та можливості, пов'язані з питанням сталого розвитку. Терміни «суттєвий» та «суттєвість» використовуються в ESRS для позначення подвійної суттєвості, якщо не зазначено інше (також називається в цьому документі «суттєвість») ⁷ .
Суттєві теми сталого розвитку	Екологічні, соціальні або управлінські фактори, визначені на основі тематичних ESRS, які мають значний фактичний або потенційний вплив на людей чи довкілля, або створюють суттєві ризики чи можливості для Банку, з урахуванням його діяльності та ланцюга створення вартості.
Уповноважені колегіальні органи	Колегіальні органи Банку, наділені повноваженнями щодо прийняття рішень стосовно здійснення Кредитних операцій..
Цілі сталого розвитку	Англ. Sustainable Development Goals – глобальні цілі, ухвалені ООН у 2015 році в рамках Порядку денного сталого розвитку до 2030 року (Agenda 2030), які охоплюють широкий спектр питань – від подолання бідності та голоду до забезпечення якісної освіти, гендерної рівності, дій щодо клімату та партнерства заради сталого розвитку. Україна приєдналася до Цілей сталого розвитку у вересні 2015 року. У 2016 році Україна розпочала національний процес адаптації Цілей сталого розвитку провівши серію консультацій із залученням понад 800 експертів, представників уряду, громадянського суспільства, науковців та міжнародних партнерів. У результаті було сформовано Цілі сталого розвитку, які враховують специфіку розвитку України.
ЄС	Європейський Союз
ЄК	Європейська Комісія, виконавчий орган ЄС, відповідальний за розробку та впровадження законодавства, політик та програм ЄС.
МОП	Міжнародна організація праці або ILO (International Labour Organization)
ОВД	Процедура визначена Законом України “Про оцінку впливу на довкілля” №2059-VII від 23.05.2017 щодо аналізу та врахування впливу планованої господарської діяльності на стан довкілля та здоров'я населення відповідно до законодавства України, який гармонізований з директивами ЄС.
СЕСУ	Система екологічного та соціального управління – це набір процесів і процедур, які організації впроваджують для виявлення, оцінки, управління та моніторингу екологічних і соціальних ризиків та впливів, пов'язаних з їхньою діяльністю або проектами.
CSRD	Англ. Corporate Sustainability Reporting Directive – Директива (ЄС) 2022/2464 Європейського Парламенту і Ради від 14 грудня 2022 року щодо корпоративної звітності зі сталого розвитку, яка

⁷ Визначення надається відповідно до ESRS та Керівництва з впровадження ESRS ([EFRAG ESRS Implementation Guidance, 2024](#))

	встановлює обов'язкові вимоги до розкриття нефінансової інформації, що підпадають під дію законодавства ЄС.
EDIS	Англ. European Defence Industrial Strategy – Європейська оборонно-промислова стратегія, ухвалена в березні 2024 року, яка визначає пріоритети та інструменти ЄС для підтримки конкурентоспроможності та стійкості оборонної промисловості.
EFRAG	Англ. European Financial Reporting Advisory Group – Європейська консультативна група з фінансової звітності, яка надає технічні рекомендації Європейській Комісії щодо: <ul style="list-style-type: none"> a) фінансової звітності (наприклад, впровадження МСФЗ — IFRS), b) нефінансової звітності, зокрема стандартів ESRS (European Sustainability Reporting Standards), які є частиною CSRD (Директиви про корпоративну звітність зі сталого розвитку).
ESG-Офіс	Підрозділ Банку, відповідальний за впровадження принципів екологічного, соціального та корпоративного управління..

2.2. Визначення термінів та скорочень, які наведені вище, мають тотожне значення як при вживанні в однині, так і в множині, як з великої літери, так і з малої.

2.3. Інші терміни вживаються у значеннях, визначених чинним законодавством України і внутрішніми документами Банку.

3. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА МЕЖІ ЗАСТОСУВАННЯ

3.1. Основна мета Політики – забезпечення інтеграції принципів сталого розвитку в поточну господарську діяльність Банку шляхом впровадження системних підходів до управління екологічними, соціальними та управлінськими ESG-ризиками Банку згідно з чинним законодавством України, стандартами Світового банку (ESF), вимогами Європейських стандартів звітності зі сталого розвитку (ESRS), стандартів GRI, а також кращих міжнародних практик.

3.2. Основними завданнями Політики є:

3.2.1. Встановлення в Банку належної та ефективної системи управління, що зокрема, сприяє впровадженню компонентів Environmental (свідоме ставлення до довкілля, відповідальне використання ресурсів, охорона довкілля для зниження впливу на зміну клімату), Social (встановлення етичних відносин із суспільством: працівниками Банку, Клієнтами, бізнес-партнерами, місцевими громадами; забезпечення належних умов та справедливої оплати праці, інклюзивності для працівників Банку та Клієнтів, взаємодії з громадами, задоволення потреб і захисту прав споживачів, чесної конкуренції і ринкової поведінки; забезпечення охорони та безпеки праці).

3.2.2. Формування окремих підходів Банку до здійснення E&S-аналізу Кредитних операцій з метою управління E&S-впливами Банку через фінансування та інвестиції, з урахуванням стратегічної ролі Банку у підтримці критично важливих для держави секторів.

3.2.3. Встановлення підходів до екологічного та соціального управління під час кредитування, зокрема через впровадження СЕСУ Банку, що забезпечує інтеграцію екологічної та соціальної оцінки проектів відповідно до стандартів Світового банку, ЄС та вимог чинного законодавства України і внутрішніх документів Банку.

3.2.4. Визначення підходів до інтеграції принципів сталого розвитку в поточну господарську діяльність Банку, зокрема в управління інфраструктурою, під час закупівель, а також рівності, інклюзії та різноманіття. Політика спрямована на забезпечення високих стандартів етичності, недискримінації та залучення (в межах компетенції) всіх груп працівників Банку до процесу прийняття рішень.

3.3. Положення Політики є обов'язковими до виконання всіма суб'єктами управління сталим розвитком, що визначені у пункті 4.2.1, та працівниками Банку. Органи управління,

колегіальні органи, керівники та працівники Банку зобов'язані дотримуватися положень Політики при виконанні покладених на них функцій / посадових обов'язків та прийнятті рішень у межах їх повноважень.

4. УПРАВЛІННЯ СТАЛИМ РОЗВИТКОМ БАНКУ

4.1. **Інституційні принципи сталого розвитку Банку.** Банк дотримується міжнародних стандартів у сфері прав людини, корпоративної відповідальності та екологічного і соціального управління, зокрема принципів, викладених у Стандартах Світового банку (ESF), Європейських екологічних та соціальних принципах, Цілях сталого розвитку та ключових конвенціях МОП (ILO). Заходи пов'язані із запровадженням системи управління ESG-ризиками Банку ґрунтуються на балансі між досягненням сталого розвитку і пріоритетністю посилення обороноздатності країни, слідуючи таким ключовим інституційним принципам:

4.1.1. **Відповідальність:** Банк інтегрує дотримання принципів Цілей сталого розвитку, які відображають його стратегічну роль у відновленні, трансформації та зміцненні економіки України. Як фінансова установа Банк виконує функції фінансового агента держави, у тому числі створюючи сприятливі умови для розвитку економіки; обслуговуючи експортно-імпортні операції; надаючи кредитно-фінансову підтримку критично важливим галузям економіки. Усі екологічні та соціальні стандарти інтегруються з урахуванням викликів, пов'язаних із введенням воєнного стану в Україні, потреб суб'єктів, які працюють в умовах постійної загрози, відновлення і виживання.

4.1.2. **Доброчесність:** Основу підходу Банку до сталого розвитку становлять прозорість, підзвітність, відповідальне управління ресурсами, комунікація під час розгляду скарг від стейкхолдерів або зацікавлених сторін, дотримання прав людини, підтримка гендерної рівності та сприяння справедливому енергетичному переходу з урахуванням інтересів вразливих груп населення. Банк прагне відкритої комунікації з Клієнтами, партнерами та громадськістю, дотримуючись чесного і етичного підходу до прийняття рішень навіть у складних соціально-економічних умовах.

4.1.3. **Системність:** Банк поєднує міжнародні стандарти сталого розвитку з національними пріоритетами економічної безпеки, післявоєнного відновлення та державної стійкості. Сталість інтегрується в усі ключові процеси: прийняття фінансових рішень, управління ризиками, поточну діяльність та партнерські відносини, формуючи довіру, довгострокову цінність і репутаційну надійність.

4.2. **Учасники процесу управління сталим розвитком Банку.** Управління сталим розвитком у Банку здійснюється на основі принципів цілісності, чіткого розподілу відповідальності та інтегрованості в ключові бізнес-процеси.

4.2.1. Суб'єктами управління сталим розвитком в Банку є:

- органи управління: забезпечують створення комплексної ефективної системи управління сталим розвитком, відповідають за загальне управління сталим розвитком та забезпечують контроль за ефективністю функціонування системи сталого розвитку, враховують ESG ризики Банку під час затвердження загальної бізнес-стратегії, бізнес-цілей Банку та політик Банку;
- Уповноважені колегіальні органи: враховують E&S-ризики при прийнятті рішень щодо здійснення Кредитних операцій, забезпечуючи відповідність таких рішень внутрішнім документам Банку;
- ESG-Офіс: розробляє та координує впровадження Політики, виконує функції контролю та моніторингу ESG-ризиків Банку;
- підрозділи першої лінії захисту:
 - Кредитні підрозділи та підрозділи підтримки: відповідають за встановлення діалогу з Клієнтами про їхній рівень E&S-ризиків, узгодженість Кредитних операцій з цілями Політики;

- підрозділи забезпечення поточної діяльності Банку: відповідають за врахування вимог Політики під час поточної діяльності Банку;
- підрозділи другої лінії захисту:
 - підрозділи з управління ризиками забезпечують інтеграцію ESG-ризиків у загальну систему управління ризиками в Банку;
 - підрозділи контролю за дотриманням норм (комплаєнс) здійснюють контроль узгодженості норм внутрішніх документів Банку з вимогами Політики;
- підрозділ третьої лінії захисту (внутрішній аудит): забезпечує оцінку ефективності системи внутрішнього контролю та відповідності вимогам, установленим для компонентів ESG, здійснює перевірку процедур, визначених ESG-Офісом, на їх достатність для досягнення цілей Політики та здійснює перевірку їх дотримання підрозділами першої лінії захисту.

5. ОЦІНКА ФІНАНСОВОГО ВПЛИВУ БАНКУ ТА ПІДХОДИ ДО ЙОГО УПРАВЛІННЯ

5.1. **Оцінка фінансового впливу Банку.** Керуючись положеннями регламенту SFDR⁸, делегованого регламенту Комісії ЄС №2022/1288⁹, а також передовими міжнародними практиками сталого розвитку, Банк здійснив оцінку впливу своєї діяльності на довкілля та суспільство через аналіз кредитного портфеля та інвестиційної діяльності. В результаті аналізу було ідентифіковано сектори з високим впливом, що мають одночасно такі характеристики:

- мають найбільшу концентрацію фінансування Банком;
- відповідно до Делегованого регламенту Комісії ЄС № 2022/1288 класифікуються як такі, що мають високий вплив на кліматичні та соціальні фактори;
- демонструють високий рівень екологічних та соціальних ризиків згідно зі стандартами екологічного та соціального управління міжнародних фінансових організацій.

5.2. **Об'єктивна оцінка впливу.** Банк здійснює об'єктивну оцінку на основі поєднання стратегічних пріоритетів, регуляторних вимог, внутрішніх політик та актуального соціально-економічного контексту. Така оцінка враховує ризики, потенціал впливу на сталий розвиток, стійкість держави, а також відповідність Цілям сталого розвитку. У процесі прийняття рішень щодо здійснення Кредитних операцій Банк керується принципами прозорості, відповідальності та збалансованості, забезпечуючи підтримку секторів, що мають критичне значення для національної стійкості та відновлення та відповідають таким цілям сталого розвитку: №1 «Подолання бідності», №2 «Подолання голоду», №7 «Доступна та чиста енергія», №8 «Гідна праця та економічне зростання», №9 «Індустріалізація, інновації та інфраструктура», №10 «Зменшення нерівності», №11 «Сталий розвиток міст і громад», №16 «Мир, справедливість та сильні інституції», №17 «Партнерство заради сталого розвитку».

5.3. **Зобов'язання Банку щодо власного фінансового впливу.** З метою досягнення балансу між нагальними потребами держави в умовах воєнного стану та принципами сталого

⁸ SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation) — регламент (ЄС) 2019/2088 Європейського Парламенту та Ради від 27 листопада 2019 року щодо розкриття інформації, пов'язаної зі сталим розвитком у фінансовому секторі.

⁹ Делегований Регламент Комісії (ЄС) 2022/1288 від 6 квітня 2022 року, що доповнює Регламент (ЄС) 2019/2088 Європейського Парламенту та Ради щодо регуляторних технічних стандартів, які визначають зміст і форму подання інформації про принцип «не завдавати значної шкоди», сталих індикаторів, негативного впливу на сталий розвиток, а також інформації про екологічні та соціальні характеристики і цілі сталого інвестування у передконтрактних документах, на вебсайтах та у періодичних звітах.

розвитку, включаючи підхід «building back better» (відновлення з покращенням) і концепцію справедливого переходу (just transition), Банк зобов'язується:

- надавати пріоритет у фінансуванні проєктів, що демонструють зменшення негативного впливу на довкілля та суспільство;
- дотримуватись принципу «не роби значної шкоди» («do no significant harm») у процесі прийняття фінансових рішень у сфері власного фінансового впливу;
- на період дії воєнного стану застосовувати окремі підходи до оцінки та пріоритизації окремих категорій Кредитних операцій, з урахуванням стратегічної важливості секторів економіки та актуального контексту.

6. СИСТЕМА ЕКОЛОГІЧНОГО ТА СОЦІАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ (СЕСУ) В ФІНАНСУВАННІ ТА ІНВЕСТИЦІЯХ.

6.1. Основи СЕСУ Банку.

6.1.1. Наслідки неспровокованої збройної агресії Російської Федерації призвели до непоправного за масштабами руйнування екології та соціального середовища України: знищення природних екосистем, замінування сільськогосподарських угідь, масові викиди токсичних речовин, в тому числі внаслідок системних обстрілів усієї території України, знищення культурної спадщини, переслідування за національною ідентичністю на окупованих територіях, а також систематичні порушення прав людини, включаючи страти, катування та примусову депортацію дітей.

6.1.2. Банк усвідомлює, що перевірка на відповідність міжнародним E&S-стандартам Клієнтів, які самі є суб'єктами екологічних та соціальних втрат, здійснюючи бізнес в умовах війни, є складним завданням, але водночас необхідним задля відповідального споживання ресурсів та збереження культурної спадщини, що залишилась. Саме тому Банк буде розумну, адаптивну СЕСУ, яка базуватиметься на високих стандартах професійної підготовки персоналу, вимогах до ESG-експертів та системному навчанню працівників Банку, задіяних на всіх рівнях прийняття рішення. Ця система не повинна бути бар'єром для бізнесу, а навпаки – підтримкою, що сприятиме їх сталому розвитку та збільшенню доступу до фінансування шляхом зміцнення довіри з боку міжнародних партнерів, включно міжнародних фінансових організацій.

6.1.3. Банк розробляє та впроваджує власну СЕСУ на основі принципів Світового банку (далі – СБ), викладених у Рамковому документі про екологічні та соціальні стандарти (ESF), але залишає за собою право відхилення від стандартів ESF для тих випадків, коли це виправдано суспільно важливою метою та супроводжується адекватними заходами з мінімізації негативних наслідків для інших сторін, зокрема прав людини, екології, соціальної стабільності та інших Цілей сталого розвитку.

6.1.4. Банк бере на себе відповідальність за:

- інтеграцію E&S-критеріїв у всі процеси прийняття рішень щодо здійснення Кредитних операцій;
- підтримку проєктів, що сприяють відновленню, адаптації до змін клімату, Енергоефективності, збереженню природних ресурсів та соціальній згуртованості;
- застосування інструментів екологічної оцінки, таких як стратегічна екологічна оцінка (СЕО) та оцінка впливу на довкілля (ОВД), для забезпечення відповідності проєктів принципам сталого розвитку¹⁰;
- підвищення обізнаності Клієнтів, партнерів і працівників Банку щодо важливості екологічної та соціальної відповідальності;

¹⁰ Там, де це вимагається відповідно до чинного законодавства України.

- моніторинг і контроль за дотриманням екологічних стандартів у фінансованих проєктах.

6.2. Компоненти СЕСУ.

6.2.1. СЕСУ Банку охоплює послідовний процес оцінки, прийняття рішень та моніторингу Кредитних операцій з урахуванням E&S-ризиків. E&S-оцінка охоплює всіх Клієнтів, які реалізують Кредитні операції.

6.2.2. Основними компонентами СЕСУ є:

Утримання від фінансування неприйнятних видів діяльності	Оцінка E&S-ризиків розпочинається з перевірки належності Кредитної операції та / або господарської діяльності Клієнта до видів діяльності, що заборонені до фінансування з міркувань E&S-відповідальності. Перелік виключень складено з урахуванням стандартів ключових фінансових установ – партнерів Банку. У разі, коли цільове використання Кредитної операції / діяльність Клієнта підпадає під Перелік виключень, подальший розгляд Кредитної операції та оцінка E&S-ризиків не здійснюються.
Перевірка відповідності внутрішнім документам Банку, зокрема політикам Банку	Одночасно здійснюється перевірка відповідності Кредитної операції умовам програм / продуктів, у межах яких планується здійснення Кредитної операції, вимогам Кредитної політики Банку, Політики управління кредитним ризиком Банку та цієї Політики, що є обов'язковою умовою для подальшого аналізу.
Категоризація ризику	Кредитні операції попередньо класифікуються за рівнем потенційного впливу на довкілля та суспільство за категоріями, що визначені в Додатку 2 до Політики відповідно до виду основної економічної діяльності Клієнта, цілі фінансування, типу, місця реалізації, чутливості і масштабу Кредитної операції.
Оцінка E&S-відповідності Кредитної операції	Аналізується дотримання вимог E&S-аспектів.
Оцінка E&S-ризиків Кредитної операції	Визначається характер, масштаб і значущість ризиків, а також здатність Клієнта управляти ними. За потреби розробляється ПЕСЗ.
Присвоєння категорії E&S-ризиків Кредитній операції	Банк класифікує всі Кредитні операції за рівнем E&S-ризиків за категоріями, що визначені Додатком 2 до Політики.
Залучення зацікавлених сторін	Банк зобов'язує Клієнтів забезпечувати прозорість, доступ до інформації та проведення консультацій із зацікавленими сторонами, на кого проєкт може мати вплив. Цей компонент є ключовим елементом ESF і спрямований на забезпечення інклюзивності та соціальної справедливості. Відповідно до Стандарту Світового Банку «Залучення зацікавлених осіб» (ESS10 `Stakeholder Engagement`), необхідно своєчасно розкривати інформацію про проєкт і включати до процесу осіб, що можуть зазнати впливу там, де це доречно. Консультації мають бути «прозорими і відкритими», враховувати позиції місцевих громад, профспілок, екологічних організацій тощо. У випадках, коли законодавство це передбачає (наприклад, рішення про будівництво великих об'єктів), проводяться публічні слухання та оприлюднення звіту ОВД. Зустрічі з громадами, слухання

	та інші форми консультацій документуються, а отримані коментарі – враховуються при доопрацюванні проєкту.
Моніторинг та звітність	Банк здійснює моніторинг реалізації проєктів, що фінансуються за рахунок Кредитної операції, відповідно до рівня E&S-ризиків дотримуючись строків, що визначені в ПЕСЗ (за його наявності), а також шляхом переоцінки E&S-ризиків Кредитної операції. Моніторинг здійснюється шляхом отримання звітності / документів від Клієнта, проведення виїзних перевірок та, за потреби, отримання незалежного аудиторського звіту від Клієнта. Моніторинг спрямований на забезпечення відповідності проєкту E&S-зобов'язанням протягом усього його життєвого циклу.

6.3. Оцінка та класифікація Кредитної операції за рівнем E&S ризику.

6.3.1. Оцінка E&S-ризиків є ключовим етапом у процесі підготовки кожної Кредитної операції. Її мета – визначити:

- дотримання вимог E&S-аспектів;
- відповідні стандарти Світового банку (ESS1–ESS10), на які варто орієнтуватись під час складання ПЕСЗ (за необхідності);
- кількість та рівень E&S-ризиків, що можуть виникнути внаслідок реалізації проєкту, що фінансується за рахунок Кредитної операції.

6.3.2. Банк класифікує всі Кредитні операції за одним із чотирьох рівнів E&S-ризиків: високий ризик, суттєвий ризик, помірний ризик або низький ризик, які описані у Додатку 3 до Політики. Під час визначення відповідної класифікації E&S-ризиків Банк враховує такі чинники:

- вид основної економічної діяльності відповідно до КВЕД;
- цільове використання Кредитної операції, тип, місце реалізації, розташування, специфіка і масштаб Кредитної операції;
- характер і масштаб потенційних E&S-ризиків і впливів (значущості його впливу на навколишнє природне середовище, культурну спадщину та безпеку і здоров'я населення);
- спроможність і зобов'язання Клієнта (включаючи будь-яку іншу організацію, відповідальну за реалізацію проєкту, що фінансується за рахунок Кредитної операції) управляти цими ризиками та впливами, виходячи з рівня врахування E&S-аспектів.

6.3.3. Банк розглядає та фінансує проєкти всіх категорій: високий ризик, суттєвий ризик, помірний ризик, низький ризик (відповідно до класифікації, описаної у Додатку 3 до Політики). У разі фінансування проєктів категорії високий ризик Клієнт повинен довести, що E&S-ризиків належним чином оцінюються та управляються.

6.3.4. Окрім E&S-ризиків, інші аспекти ризиків також можуть бути релевантними для забезпечення належного впровадження заходів з пом'якшення E&S-впливів та досягнення очікуваних результатів. До них можуть належати:

- правові та інституційні аспекти;
- характер запропонованих заходів з пом'якшення впливів і технологій;
- структура управління та законодавство.

6.3.5. Категорія кредитної операції за рівнем E&S-ризиків визначає обсяг подальшої оцінки, відповідно до принципу пропорційності, закладеного в ESF, який означає, що глибина, обсяг і складність E&S-оцінки проєкту, що фінансується за рахунок кредитних коштів в рамках Кредитної операції (далі – проєкт), мають відповідати рівню ризику та

потенційного впливу цього проєкту. Чим вищий потенційний E&S-ризик проєкту – тим глибшою, детальнішою та ретельнішою має бути оцінка, управління та моніторинг Кредитної операції.

6.3.6. За категоріями рівня E&S-ризиків Банком визначено такі рівні аналізу проєктів:

- для низького та помірного рівня ризику має передбачатись спрощена СЕСУ, яка включає перевірку відповідності E&S-аспектам, загальний огляд діяльності Клієнта та може не вимагати розробки ПЕСЗ;
- для операцій з суттєвим або високим рівнем ризику впроваджується деталізована система управління, що включає комплексну E&S-оцінку, консультації з зацікавленими сторонами та розробку ПЕСЗ, моніторинг, а також механізми реагування на скарги.

6.3.7. Результатом E&S-оцінки Кредитної операції є присвоєна категорія Кредитної операції за рівнем E&S-ризиків, яка має бути врахована при ухваленні рішення про здійснення Кредитної операції та відображена у рішенні Уповноваженого колегіального органу та збережена в інформаційних системах Банку з метою забезпечення повної трасованості прийнятого рішення.

6.3.8. Переоцінка категорії Кредитної операції за рівнем E&S-ризиків здійснюється з періодичністю, яка визначається документами Банку, що регулюють здійснення Кредитних операцій.

6.3.9. Система категоризації E&S-ризиків та відповідні процедури екологічного та соціального управління є невід'ємною частиною процесу прийняття рішень щодо кредитування. Вони забезпечують пропорційність оцінки, ефективне управління ризиками та відповідність міжнародним стандартам сталого фінансування.

6.4. Моніторинг і звітність.

6.4.1. Банк здійснює E&S-оцінку Кредитної операції на основі інформації, отриманої від Клієнта, компетентних органів, а також з публічних джерел. Протягом перевірки Клієнт повинен забезпечити надання належної інформації для проведення Банком E&S-оцінки відповідно до Політики. Якщо оцінка виявляє невідповідність практиці ведення господарської діяльності або реалізації проєкту, що фінансується за рахунок Кредитної операції, відповідності E&S-аспектам, Банк разом з Клієнтом складають ПЕСЗ, для усунення таких розбіжностей з чіткими кінцевими датами його виконання, які підлягають подальшому моніторингу у встановленому Банком порядку.

6.4.2. Уповноважені колегіальні органи повинні враховувати рівень E&S-ризиків Кредитної операції під час прийняття рішення щодо здійснення Кредитної операції, про що фіксується у протоколах щодо прийняття рішення.

6.4.3. Банк самостійно перевіряє E&S-аспекти під час своїх наглядових візитів і на основі документів, що надаються Клієнтом. Банківський контроль забезпечує моніторинг E&S-ризиків на всіх етапах здійснення та супроводження Кредитної операції.

6.4.4. У разі виявлення невідповідності чи нових E&S-ризиків Банк може вимагати корекційних заходів або внесення змін в умови кредитування. Нагляд здійснюється пропорційно до рівня ризику: чим вища категорія E&S-ризиків, тим детальніший контроль.

6.5. Організаційна структура СЕСУ.

6.5.1. Організаційна структура СЕСУ інтегрується у діючий кредитний процес та є його невід'ємною частиною, який забезпечує чіткий розподіл функцій, обов'язків і повноважень з управління E&S-ризиком між працівниками Банку, що задіяні в СЕСУ, та передбачає їх відповідальність згідно з таким розподілом на всіх трьох лініях захисту.

6.5.2. Організаційна структура СЕСУ є невід'ємною частиною процесу управління сталим розвитком Банку, що викладена у пункті 4.2 Політики.

7. ВИЗНАЧЕННЯ СУТТЄВИХ ТЕМ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ВІД ВЛАСНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

7.1. Оцінка суттєвості впливу Банку від власної діяльності.

7.1.1. Банк здійснює оцінку тем сталого розвитку від власної діяльності відповідно до принципів Подвійної матеріальності, визначених у ESRS, затверджених Європейською комісією в рамках CSRD, з метою усвідомлення власного впливу та ефективного управління ESG-ризиками Банку.

7.1.2. З метою забезпечення прозорості, обґрунтованості та відповідності очікуванням зацікавлених сторін, Банк використовує офіційне Керівництво з впровадження ESRS (EFRAG ESRS Implementation Guidance, 2024) в оцінці матеріальних тем від власної діяльності.

7.1.3. Під час визначення суттєвості Банк застосовує принцип фільтра суттєвості інформації, відповідно до вимог ESRS.

7.1.4. Суттєві теми сталого розвитку покладені в основу визначення цілей, напрямів дій і пріоритетів у сфері сталого розвитку Банку та охоплені Політикою.

7.2. Оцінка суттєвості негативного впливу ESG-ризиків на Банк.

7.2.1. Банк здійснює оцінку ESG-ризиків, які можуть впливати на діяльність Банку у коротко-, середньо- та довгостроковій перспективі.

7.2.2. Банк проводить аналіз ризиків, притаманних фінансовому сектору, наслідки реалізації ESG-ризиків для Банку, з метою впровадження заходів або ресурсів їх компенсації¹¹.

7.2.3. ESG-ризики, до яких Банк є чутливим у різних часових горизонтах, можуть бути ефективно знижені (мітиговані) завдяки впровадженню заходів, передбачених Політикою. Зокрема, ризик підвищення фінансових втрат унаслідок несприятливих подій для Клієнтів, наприклад, у агропромисловому секторі, може бути зменшений через впровадження ефективної системи екологічного та соціального управління (СЕСУ) в Кредитних операціях. Це включає оцінку E&S-аспектів та E&S-ризиків на етапі прийняття рішень та подальший моніторинг, що дозволить збільшити частку Клієнтів, які здійснюють заходи з адаптації до змін клімату. Аналогічно, перехідні та соціальні ризики, визначені в оцінці суттєвості, також можуть бути значною мірою знижені завдяки реалізації заходів, передбачених Політикою. Зокрема, йдеться про:

- посилення корпоративної культури різноманітності, рівності та інклюзії;
- розвиток навчальних програм з управління ESG-ризиком;
- адаптацію до потреб вразливих груп населення;
- інші заходи відповідно до Політики.

7.2.4. Усі заходи, що затверджені Політикою, спрямовані на підвищення стійкості Банку до ESG-ризиків у середньо- та довгостроковій перспективі.

7.2.5. Банк здійснюватиме оцінку суттєвості ESG-ризиків у разі суттєвих змін у зовнішньому середовищі або у внутрішній структурі.

8. ВІДПОВІДАЛЬНЕ СПОЖИВАННЯ РЕСУРСІВ У ВЛАСНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

8.1. Ключові заходи відповідального споживання ресурсів.

8.1.1. З метою зменшення впливу на довкілля та підвищення Енергоефективності Банк ставить перед собою мету впровадження заходів з модернізації інфраструктури, оптимізації кліматичних систем та переходу на відновлювані джерела енергії.

8.1.2. Банк звертає увагу на раціональне використання матеріальних ресурсів. Банк визнає свою відповідальність за раціональне використання природних ресурсів і

¹¹ Тобто, навіть якщо він реалізується, його вплив буде мінімізовано або нейтралізовано завдяки наявним механізмам реагування.

зобов'язується впроваджувати принципи відповідального споживання енергії та паперу у всіх аспектах своєї діяльності.

8.1.3. Банк прагне зробити внесок у збереження довкілля та підвищення Енергоефективності, беручи на себе зобов'язання щодо реалізації комплексу заходів, спрямованих на відповідальне споживання енергії та паперу.

8.1.4. Банк розглядає відповідальне споживання ресурсів як невід'ємну частину операційної практики, формуючи культуру екологічної відповідальності серед працівників Банку і контрагентів.

9. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РІЗНОМАНІТНОСТІ, РІВНОСТІ ТА ІНКЛЮЗІЇ.

9.1. Етичні принципи рівності та поваги до різноманіття.

9.1.1. Поважаючи конституційні права та свободи людини і громадянина, дотримуючись Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», Банк визнає цінність різноманіття як джерела інновацій, стійкості та соціальної відповідальності та зобов'язується створювати інклюзивне робоче середовище, де кожен працівник – незалежно від статі, віку, інвалідності, етнічного походження, гендерної ідентичності чи інших ознак – має рівні можливості для розвитку, реалізації потенціалу та гідної оплати праці.

9.1.2. Банк дотримується принципу абсолютної поваги до кожної особистості як базової норми взаємодії у колективі. Це означає, що повага до гідності, ідентичності, переконань, особистих меж і культурного контексту кожного працівника є стандартом за замовчуванням.

9.1.3. Банк дотримується нульової толерантності до будь-яких форм утиску, включно з:

- дискримінацією за ознаками статі, віку, інвалідності, раси, національності, сексуальної орієнтації, релігії, політичних поглядів¹² чи соціального статусу;
- психологічним тиском, мобінгом, булінгом, харасментом, бадішеймінгом;
- зловживанням владою або приниженням гідності.

9.2. Гендерна рівність та рівна оплата за рівну цінність.

- 9.2.1. У відповідності до Цілі сталого розвитку №5 «Гендерна рівність» та з урахуванням актуальних викликів, пов'язаних із недостатнім представництвом жінок на керівних посадах в Україні, Банк зобов'язується підтримувати розвиток жіночого лідерства.

9.3. Інклюзивне середовище та підтримка різноманіття.

9.3.1. Банк дотримується принципів інклюзії, визнаючи унікальність кожного працівника Банку та забезпечуючи відчуття приналежності, зокрема шляхом створення безбар'єрного середовища для людей з інвалідністю, яке дозволяє повноцінно реалізовувати їхній потенціал.

9.3.2. Банк визнає, що доступність фізичного середовища та цифрових сервісів є фундаментальною умовою рівного доступу до фінансових послуг для всіх Клієнтів і працівників, зокрема осіб з інвалідністю, ветеранів, людей похилого віку та інших маломобільних груп населення.

9.3.3. Працівники з інвалідністю мають право на безпечні, зручні та рівні умови праці.

9.3.4. Банк залучає фахівців із відповідними компетенціями, незалежно від їхнього віку, декларує свою прихильність до принципів вікової інклюзії та активно створює умови для професійного розвитку і залучення працівників різного віку.

¹² Банк поважає право працівників на політичні переконання, але не допускає проявів, що суперечать суверенітету та територіальній цілісності України. Публічне заперечення державної незалежності, підтримка агресора чи дискредитація Збройних Сил України є неприпустимими та суперечать законодавству (ст. 110, 436-2 ККУ).

9.3.5. Банк прагне до поєднання професійного досвіду з новими ідеями та інноваційним підходом, що притаманні різним поколінням, як запоруки стійкого розвитку, адаптивності та конкурентоспроможності в сучасному фінансовому середовищі.

10. АНТИКОРУПЦІЙНІ, АНТИШАХРАЙСЬКІ ЗАХОДИ

10.1. Банк дотримується принципів доброчесності, прозорості та нульової толерантності до корупції та шахрайства та визнає, що ефективна протидія корупції є передумовою довіри Клієнтів, партнерів та суспільства. Заходи Банку спрямовані на запобігання, виявлення та реагування на будь-які прояви неправомірної поведінки в межах діяльності Банку, які забезпечені системою внутрішнього контролю, яка охоплює:

- Кодекс поведінки (етики) АТ «Укресімбанк»;
- Політику запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів в АТ «Укресімбанк»;
- Політику «Механізм конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку, порушення в діяльності АТ «Укресімбанк» (whistleblowing);
- заходи з запобігання та протидії корупції (Антикорупційну програму Банку);
- активну участь у національних ініціативах з кібербезпеки та протидії шахрайству;
- план безперервності бізнесу (BCP), який включає протоколи реагування на кіберзагрози та шахрайство.

10.2. Банк слідує системному підходу до управління доброчесністю та безпекою, поєднуючи етичні стандарти (через Кодекс поведінки (етики) АТ «Укресімбанк»), регуляторну відповідність (через політики внутрішнього контролю), технічні та освітні заходи (через участь у кампаніях та кіберзахист) та заходи з протидії та запобігання корупції (через Антикорупційну програму).

10.3. Керівництво Банку демонструє особистий приклад доброчесності та забезпечує належний рівень обізнаності із питань антикорупційного законодавства та етики.

11. ВЗАЄМОДІЯ З ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ ТА РОБОТА ЗІ СКАРГАМИ

11.1. Банк визнає важливість системної взаємодії зі стейкхолдерами. Під стейкхолдерами маються на увазі усі зацікавлені сторони, що прямо або опосередковано можуть впливати на діяльність Банку або зазнавати впливу від неї – зокрема держава, Клієнти, працівники, міжнародні партнери, громади, громадські організації, постачальники та інші групи.

11.2. Банк дотримується принципів прозорості, відкритості до діалогу, своєчасного розкриття інформації з урахуванням вимог конфіденційності, та врахування позицій усіх зацікавлених сторін, включно з вразливими групами.

11.3. Для забезпечення зворотного зв'язку та ефективного реагування на звернення запити, пропозиції або скарги (разом далі – скарги) від стейкхолдерів Банк, зокрема, підтримує діючий механізм прийому й розгляду скарг, що доступний для Клієнтів та громадськості через онлайн-канали, електронну пошту, засоби поштового зв'язку, особисті звернення та офіційні форми на зовнішньому сайті Банку.

11.4. У Банку діє анонімний канал звернення «Лінія довіри», який надає можливість повідомлення про будь-які фактичні або можливі шахрайські, корупційні правопорушення або неетичну поведінку. Банк підтверджує, що жодна особа не зазнає переслідування, дискримінації чи негативних наслідків за добросовісне повідомлення про порушення. Усі скарги розглядаються неупереджено, з дотриманням принципів конфіденційності, справедливості та захисту особи, яка повідомляє.

11.5. Банк дотримується підходу відповідальної взаємодії через внутрішні механізми реагування на скарги, що пов'язані з Кредитними операціями або проектами, що

фінансуються за рахунок кредитних коштів в рамках Кредитних операцій. Банк очікує від Клієнтів забезпечення відкритого, попереднього та обґрунтованого процесу консультацій із зацікавленими сторонами, а у разі надходження скарг щодо реалізації проекту, що фінансується за рахунок кредитних коштів в рамках Кредитної операції, – реагує на них відповідно до внутрішніх документів Банку, з можливістю ініціювання коригувальних заходів, реалізація яких залежить від Клієнта. Такий підхід до розгляду скарг за Кредитними операціями забезпечує добросовісну взаємодію з Клієнтами з метою пошуку конструктивного рішення.

Додатки

Номер додатку	Назва додатку
1	Перелік виключень
2	Категорія ризику Кредитної операції