

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «Він Повернувся!»

Організатором Акції «Він Повернувся!» (надалі — Акція) є АТ «Державний експортно-імпортний банк України, що міститься за адресою: м. Київ, вул. Антоновича, 127 (надалі — Банк).

**Виконавцем Акції** є ТОВ «Дизайн Бюро Продакшн» (далі – “**Виконавець**”), що зареєстроване за адресою: W1G 0JR, Велика Британія, м. Лондон, вул. Джон Принцес 13.

Для проведення Акції Організатор та/або Виконавець мають право залучати третіх осіб.

Партнером Акції є Visa International Service Association, що міститься за адресою: 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, CA94404 - 2775, (надалі — Партнер).

Інформаційними партнерами Акції є ПрАТ «ВФ Україна», що міститься за адресою: Україна, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15, та Товариство з обмеженою відповідальністю «ТІКЕТС.ЮЕІ», що міститься за адресою: 79039, Україна, м. Львів, вул. Шевченка, 111А (надалі — Інформаційний партнер).

### 1. Період і географія проведення Акції

1.1. Акція діє на всій території України, за виключенням території проведення ООС та тимчасово окупованої території, що не контролюється українською владою.

1.2. Період проведення Акції: 28.12.2020 — 21.03.2020 включно (враховуючи день останнього розіграшу призів) (надалі — Період проведення Акції). Період проведення Акції складається з (трьох) основних етапів та з 12 (дванадцяти) проміжних етапів:

1.2.1. основні етапи:

1. 28.12.2020 року --- 24.01.2021 року
2. 25.01.2021 року --- 21.02.2021 року
3. 22.02.2021 року --- 21.03.2021 року

1.2.2. Проміжні етапи

1. 28.12.2020 року — 03.01.2021 року
2. 04.01.2020 року — 10.01.2021 року
3. 11.01.2020 року — 17.01.2021 року
4. 18.01.2020 року — 24.01.2021 року
5. 25.01.2020 року --- 31.01.2021 року
6. 01.02.2020 року --- 07.02.2021 року
7. 08.02.2020 року --- 14.02.2021 року
8. 15.02.2020 року --- 21.02.2021 року
9. 22.02.2020 року --- 28.02.2021 року
10. 01.03.2020 року --- 07.03.2021 року
11. 08.03.2020 року --- 14.03.2021 року
12. 15.03.2020 року --- 21.03.2021 року

1.2.3. Кожний Основний етап включає в себе чотири проміжних етапи.

### 2. Учасники Акції

Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи — громадяни України, яким виповнилося 18 років (надалі — Потенційні учасники Акції). Потенційні учасники Акції можуть стати учасниками Акції за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені в розділі 2 цих Правил з урахуванням п. 1.2 цих Правил, щодо строків проведення Акції.

2.1. Співробітники Організатора Акції не мають право брати участь в Акції.

2.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) особи, яким на момент проведення Акції не виповнилося 18 років;
- 2) особи, які не виконали умов цих Правил;
- 3) нерезиденти України.

### 3. Умови та порядок участі в Акції

3.1. Для набуття статусу Учасника Акції потрібно:

3.1.1. В період проведення Акції:

3.1.1.1. Бути користувачем/оформити одну з карток Visa, що емітуються Банком (надалі — Картка/Картки);

3.1.1.2 Бути зареєстрованим на сайті програми лояльності bonus.eximb.com;

3.1.1.3. Здійснювати операції Карткою з оплати товарів у торговельній мережі чи через Інтернет незалежно від суми Транзакції.

Звертаємо увагу, що участь у кожному основному етапі, та проміжних етапах, що включені в такий основний етап, приймає Транзакція, що здійснена протягом такого основного етапу. Транзакції, що здійснено протягом 1 (одного) з основних етапів, до наступного основного етапу і включених до нього проміжних етапів не переносяться і не враховуються в наступному основному етапі і включених до нього проміжних етапів.

Для участі в розіграші Подарунків Акції відповідно до кожної транзакції потрібно виконати всі умови Акції, що зазначені у п. 3.1.1.

3.1.2. Перелік подарунків, які мають можливість виграти учасники, котрі виконують умови Акції:

3.1.2.1. Наступного робочого дня після закінчення кожного проміжного періоду проводиться розіграш призів в кількості 5 штук з наведених нижче:

- Smart TV Mi
- Fitness bracelet
- Портативна колонка
- power bank 10000
- Grill Tefal

3.1.2.2. В кінці кожного основного періоду один приз з наведеного нижче:

- Redmi Note 9 Pro 6/128 gb

3.2. Дані про кожну Транзакцію, яка відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 3.1.1 цих Правил, заносяться Банком у зашифрованому вигляді в базу учасників Акції, серед яких визначиться Переможець Акції, який має право на отримання Подарунка Акції, зазначеного в п. 3 цих Правил (надалі — База Акції). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Банк.

3.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до Транзакцій наступні операції з використанням Карток:

– операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «18» грудня 2020 року та після «23» годин «59» хвилин «10» березня 2020 року за Київським часом;

– перекази коштів з рахунку картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено у відділеннях Банку, зокрема перекази для оплати податкових платежів та інше;

- перекази коштів з картки на картку;

- операції з отримання готівки;

– операції з оплати дорожніх чеків та/або лотерейних білетів;

– операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, зокрема через Інтернет;

– операції, що були здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, ніж ті, які зазначено в п.3.1.1.1. даних Правил;

– операції, що були здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, крім карток Visa, емітованих Банком.

3.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.

3.5. Учасники Акції, беручи участь в Акції, добровільно погоджуються надати Організатору інформацію (включаючи особисту), визначену Організатором як таку, що потрібна для отримання відповідного Подарунка Акції.

3.6. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (зокрема механізму, порядку та строків проведення Акції та/або отримання Подарунка Акції тощо) вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Виконавця Акції та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

### 4. Подарунковий Фонд Акції

4.1. Подарунковим фондом Акції є:

4.1.1. Подарунки для проміжних етапів в загальній кількості 60 шт.:

- Smart TV Mi
- Fitness bracelet
- Портативна колонка
- power bank 10000

- Grill Tefal

4.1.2. Подарунки для основних етапів загальною кількістю 3 шт.:

- Redmi Note 9 Pro 6/128 gb

4.1.3. Загальний подарунковий фонд складає 63 шт.

4.2. Подарунковий Фонд Акції обмежений і складає кількість, що зазначена в п. 4.1 цих Правил. Подарунок Акції, що визначений у п. 4.1., призначений для особистого використання Учасником Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

4.3. Організатор/Банк залишає за собою право збільшити/зменшити загальний Фонд Подарунків Акції, або включити в Акцію додаткові Подарунки, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Подарунків Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них у порядку, передбаченому в пп. 6.7 цих Правил.

4.4. Організатор/Банк забезпечує передачу/вручення Подарунків Акції Переможцям Акції. Подарунок може бути отриманий Переможцем Акції особисто у найближчому відділенні Банку. Місцезнаходження відділення Банку, дата та час вручення Подарунка будуть погоджені представником Банку з Переможцем. Отримавши Подарунок, Переможець зобов'язаний підписати Акт приймання-передачі Заохочення Акції, який буде підтверджувати факт вручення Подарунка Акції Переможцю Акції. У разі відмови Переможця Акції від підписання Акту приймання-передачі Подарунка Акції, Переможець Акції втрачає право на отримання Подарунка Акції. Переможець не має права поступитися правом отримання Подарунка третій особі. Витрати Переможця пов'язані з відвідуванням відділення Банку (транспортні та інші витрати) не компенсуються.

4.5. Дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування вартості доходів у результаті отримання Подарунків Акції забезпечується Виконавцем відповідно до вимог законодавства України.

4.6. Подарунки Акції можуть бути отримані Переможцями Акції, що одержали право на їх отримання, тільки на умовах, визначених у цих Правилах.

4.7. Зовнішній вигляд і зміст Подарунків Акції можуть відрізнятися від їх зображень на рекламних матеріалах Акції, а також не відповідати сподіванням Учасників Акції.

4.8. Переможець Акції може отримати Подарунок Акції лише один раз в межах відповідного періоду Акції, зазначеного в п. 4.1 цих Правил, але не більше Одного подарунка кожного типу за весь період проведення Акції.

## **5. Порядок визначення Переможців Акції та умов отримання Подарунків Акції**

5.1. Визначення Переможців Акції, що мають право на отримання Подарунка Акції, зазначеного у п. 4.1 цих Правил, проводиться Банком у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Банку. Склад Комісії затверджується згідно з внутрішніми нормативними документами Банку.

Визначення Переможців Акції для кожного з етапів відбудеться за адресою: Україна, м. Львів, вул. Шевченка, 111А у наступні дати:

5.1.2. Визначення переможців основних етапів:

- 25.01.2021 року
- 22.02.2021 року
- 22.03.2021 року

5.1.3. Визначення переможців проміжних етапів:

13. 03.01.2021 року
14. 11.01.2021 року
15. 18.01.2021 року
16. 25.01.2021 року
17. 02.02.2021 року
18. 08.02.2021 року
19. 15.02.2021 року
20. 22.02.2021 року
21. 01.03.2021 року
22. 09.03.2021 року
23. 15.03.2021 року
24. 22.03.2021 року

Учасники Акції, які стануть Переможцями Акції та отримують Подарунки Акції, зазначені у п. 3.1 цих Правил, визначаються шляхом випадкового вибору з бази даних всіх учасників Акції, які виконали умови Акції згідно з цими Правилами.

- 5.2. Результати визначення Переможців Акції фіксуються в Протоколі визначення Переможців, який складається у відповідну дату, вказану в п. 5.1 цих Правил. Протокол визначення Переможця має містити підписи усіх членів Комісії.
- 5.3. Організатор передає Виконавцю результати визначення Переможця Акції після відповідної дати проведення визначення Переможця Акції, що зазначена в п. 5.1 цих Правил, протягом 7 (семи) банківських днів на офіційному бланку Банку з підписом уповноваженої особи Банку.
- 5.4. Про результати визначення Переможця Акції представники Організатора повідомляють Переможця Акції окремо по телефону протягом 3 (трьох) банківських днів з дати проведення визначення Переможця Акції, що зазначена в п. 4.1 цих Правил.
- 5.5. Протягом 10 (десяти) банківських днів від дати проведення визначення Переможця Акції, що зазначена в п. 5.1 цих Правил, результати визначення Переможця Акції публікуються на вебсайті Банку [www.eximb.com](http://www.eximb.com)
- 5.6. Результати визначення Переможця Акції, який отримує Подарунок Акції, після отримання ним Подарунка Акції вважатимуться остаточними та не підлягають оскарженню.
- 5.7. Виконавець не бере на себе відповідальності щодо будь-яких суперечок стосовно Подарунка Акції, Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями Акції і прав на одержання Подарунка Акції. Виконавець не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.
- 5.8. Організатор/Виконавець не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця.
- 5.9. Організатор/Виконавець не відповідає за будь-які витрати Переможця Акції, що пов'язані з отриманням та подальшим використанням Подарунка Акції. Після цього Організатор/Виконавець не несе відповідальності за використання/неможливість використання/прострочення строку використання (якщо такий передбачений) Переможцем Акції Подарунка Акції.
- 5.10. Вручення Подарунка Акції здійснюється в присутності представника/співробітника Банку чи начальника відділення разом з обов'язковим підписанням заяви-підтвердження про отримання Подарунка Акції та Згоду на обробку персональних даних, форма якої визначається Виконавцем, на підставі якої Переможець Акції отримує Подарунок Акції. Після цього Виконавець не несе відповідальності за використання/неможливість використання/прострочення строку використання (якщо такий передбачений) Переможцем Акції Подарунка Акції.
- 5.11. Відмова Переможця Акції від отримання Подарунка Акції та/або відмова підписувати заяву-підтвердження про отримання Подарунка Акції та Згоду на обробку персональних даних, передбачених в п. 4.10 цих Правил, а так само надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/хибною, позбавляє Переможця Акції права на отримання Подарунка Акції та вважається відмовою Переможця Акції від отримання ним Подарунка Акції. У такому разі право на отримання Подарунка Акції переходить до резервного Переможця Акції (вручення Подарунка Акції здійснюється резервному Переможцю Акції по черзі, наступному за Переможцем Акції, який отримав право на Подарунок Акції та відмовився від нього або був позбавлений такого права на викладених вище умовах, згідно з переліком, переданим Виконавцю від Банку). Будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором та/або Виконавцем.
- 5.12. Замовник/Виконавець має право:
- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
  - відмовити у видачі відповідного Подарунка Акції Переможцю Акції, який не виконав умови, що потрібні для отримання такого Подарунка Акції, згідно з цими Правилами.
- 5.13. Організатор/Виконавець не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, зокрема інформації щодо контактів з ними.
- 5.14. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Подарунок Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Організатора, Виконавець/Організатор не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунка Акції.
- 5.15. Грошовий еквівалент Подарунків Акції не видається. У будь-якому разі відповідальність Виконавця Акції обмежується сумою відповідного Подарунка Акції.

## 6. Інші умови

- 6.1. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності за неможливість отримання Переможцем Подарунка Акції у зв'язку з будь-якими обставинами, що поза межами контролю Замовника/Організатора/Виконавця (немає потрібних документів, хвороба, відпустка тощо), за роботу операторів зв'язку України.
- 6.2. Організатор Акції декларує, що у програмному забезпеченні, що використовується для визначення Переможця, не використовуються процедури та алгоритми, які б дозволили регулювати визначення Переможця Акції. Також Організатор гарантує, що комп'ютерні програми захищено від несанкціонованого доступу третіх осіб.

6.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалюється Організатором Акції. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

6.4. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (зокрема інформації щодо контактів з ними та адреси).

6.5. Отримати роз'яснення цих Правил можна, подзвонивши на номер телефону довідкового центру АТ «Укрексімбанк»: 0800504450, (дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах території України визначаються згідно з тарифами відповідних операторів).

6.6. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на вебсайті Банку: [www.eximb.com](http://www.eximb.com) (надалі — Сайт).

6.7. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом усього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції/Переможці Акції не будуть ознайомлені з такими змінами.

6.8. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (надалі — Закон) Учасникам Акції повідомляється:

6.8.1. Володільцем персональних даних Переможців Акції є Банк.

6.8.2. Персональні дані Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

6.8.3. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Організатор та будь-які залучені Виконавцем треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

6.8.4. Персональні дані Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 6.8.2 цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних» і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людей.

6.8.5. Персональні дані Учасників Акції оброблятимуться з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого їх буде знищено у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції зберігатимуться протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, зазначеної у п. 6.8.2 цих Правил, після чого їх буде знищено у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

6.8.6. Переможці Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення Акції.

6.8.7. Переможці Акції володіють всіма правами, передбаченими ст. 8 Закону.

6.9. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції/Переможець Акції тим самим надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в обсязі та на умовах, які вказано у п. 6.8 цих Правил.

6.10. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. При цьому рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.11. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Подарунка Акції будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Виконавцем.

6.12. Виконавець та Організатор не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Подарунка Акції з вини самого Переможця Акції;
- за відмову Переможця Акції від одержання Подарунка Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей;
- інші обставини, які не залежать від Організатор/Виконавця Акції.

Організатор/Виконавець не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій.

6.13. Номери телефонів, IP-адреси, електронні й поштові адреси та інші дані Учасників Акції, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір Кодів, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника Акції у більш вигідні умови порівняно з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в Акції. У цьому випадку Організатор/Виконавець залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції Учасників Акції ухвалюється самостійно Організатором/Виконавцем і оскарженню не підлягає. Учасники Акції, які були недопущені до подальшої участі в Акції, незалежно від моменту недопущення їх до такої участі в Акції (до чи після отримання ними Подарунків Акції), втрачають право на одержання будь-яких Подарунків Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора/Виконавця.

6.14. Під час проведення Акції чи після її закінчення Виконавець та/або Організатор не зобов'язані вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

6.15. Організатор та Виконавець Акції мають право залучати третіх осіб для повного та/або часткового виконання зобов'язань за цими Правилами.

6.16. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом Періоду проведення Акції.

6.17. Компанія Visa Inc. і будь-які її афілійовані особи не беруть участі в проведенні розіграшів, визначенні Переможців, а також врученні Заохочень і не несуть відповідальності за дотримання Організатором/Виконавцем законодавства України та цих Правил, а також не відповідають на претензії Учасників.