



# ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Шановні клієнти, потенційні клієнти, контрагенти АТ «Укрексімбанк» (далі також – Банк), керівники (засновники/учасники/власники) юридичних осіб, представники фізичних та юридичних осіб, інші фізичні особи, з якими Банк має ділові відносини, повідомляємо, що АТ «Укрексімбанк» здійснює банківську діяльність, у тому числі у сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів для забезпечення дотримання Конституції України, Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про захист персональних даних», інших законодавчих і нормативно-правових актів України.



## ЗМІСТ

Володілець персональних даних . . . . .	3
Мета обробки персональних даних . . . . .	3
Підстави для обробки персональних даних. . . . .	5
Склад та зміст персональних даних, що обробляються Банком . . . . .	7
Передача персональних даних . . . . .	9
Захист персональних даних при їх обробці . . . . .	10
Права суб'єкта персональних даних . . . . .	11
Порядок обробки персональних даних . . . . .	12
Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних . . . . .	17
Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних . . . . .	18

## Володілець персональних даних

**Акціонерне товариство «Державний експортно-імпортний банк України»**

**Адреса:** 03150, Україна, м. Київ, вул. Антоновича, 127

**Телефон :** 0-800-50-44-50

**Телефакс:** +380(44)247-80-82

**Телекс:** 831258 EXIMB UX

**Електронна адреса:** [bank@eximb.com](mailto:bank@eximb.com)

## Мета обробки персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється з метою виконання Банком своїх зобов'язань перед клієнтом в частині надання банківських (фінансових) послуг і страхування (в якості страхового посередника), для інформування клієнтів про умови обслуговування в Банку, реалізації Банком своїх прав та обов'язків, визначених чинним законодавством України, зокрема, для проведення належної перевірки клієнтів, здійснення функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу, виконання Банком функцій кредитора фізичної особи – клієнта, депозитарного обліку цінних паперів, обслуговування обігу цінних паперів на рахунках у цінних паперах депонентів, обслуговування корпоративних операцій емітента на рахунках у цінних паперах депонентів, обслуговування активів інституційних інвесторів, організації купівлі та продажу цінних паперів за дорученням клієнтів та здійснення операцій на ринку цінних паперів від свого імені, примусового стягнення заборгованості з боржників на користь Банку, а також у сфері господарських, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, забезпечення безпеки клієнтів/контрагентів Банку та Банку в цілому, а також інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, відповідно до чинного законодавства України, у тому числі Закону України «Про захист персональних даних», Податкового кодексу України, Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Кодексу України з питань банкрутства, Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про зовнішньоекономічну

діяльність», Закону України «Про валюту і валютні операції», Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про ринки капіталу та організовані товарні ринки», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про державне регулювання ринків капіталу та організованих товарних ринків», Закону України «Про інститути спільного інвестування», Закону України «Про недержавне пенсійне забезпечення», Закону України «Про депозитарну систему України», Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про заставу», Закону України «Про іпотеку», Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень», Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці, затверджених постановою Правління Національного банку України від 14.07.2006 № 267, Положення про провадження депозитарної діяльності, затвердженого рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 23.04.2013 № 735, Положення про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 19.05.2020 № 65, Правил організації статистичної звітності, що подається до Національного банку України, затверджених постановою Правління Національного банку України від 13.11.2018 № 120, Положення про організацію бухгалтерського обліку, бухгалтерського контролю під час здійснення операційної діяльності в банках України, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 04.07.2018 № 75, Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 162, Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 163, Положення про валютний нагляд, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 03.01.2019 № 13, Інструкції про ведення касових операцій банками в Україні, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 25.09.2018 № 103, Положення про порядок здійснення банками операцій за акредитивами, затвердженого постановою Правління Національного банку України від

03.12.2003 № 514, Інструкції про виконання міжбанківських платіжних операцій в Україні в національній валюті, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 03.03.2023 № 16, Інструкції про порядок складання та оприлюднення фінансової звітності банків України, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 24.10.2011 № 373, Положення про порядок емісії та еквайрингу платіжних інструментів, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 164, Правил формування та ведення баз даних про вкладників, затверджених рішенням виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 09.07.2012 № 3, Положення про діяльність депозитарних установ щодо зберігання активів інституційних інвесторів, затвердженого рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 20.06.2013 № 1106, Статуту АТ «Укресімбанк», розпорядчих та нормативних документів АТ «Укресімбанк», установчих та інших документів, які регулюють діяльність АТ «Укресімбанк».

## Підстави для обробки персональних даних

Підставами для обробки персональних даних, у тому числі тих, які належать до банківської таємниці, відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про захист персональних даних» є:

1. згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
2. дозвіл на обробку персональних даних, наданий Банку відповідно до чинного законодавства України виключно для здійснення його повноважень;
3. укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
4. захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
5. необхідність виконання обов'язку Банку, який передбачений чинним законодавством України;
6. необхідність захисту законних інтересів Банку або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його персональних даних переважають такі інтереси.

Обробка даних про фізичну особу не допускається без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

До моменту отримання згоди від суб'єкта персональних даних він повідомляється про мету обробки персональних даних.

У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних має бути отримана згода суб'єкта персональних даних на обробку його даних відповідно до зміненої мети, якщо інше не передбачено законодавством України.

Згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних, у тому числі таких, які належать до банківської таємниці, що підтверджує добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до мети їх обробки може:

- бути складеною в довільній письмовій формі та має бути підписана цією особою. Її підпис має бути засвідчений підписом уповноваженого працівника Банку (наділеного такими повноваженнями відповідно до положення про структурний підрозділ, посадової інструкції, наказу, іншого внутрішнього нормативного документа Банку);
- бути включена до договору про надання банківських послуг, що укладається між клієнтом і Банком, або договору, що укладається між контрагентом і Банком;
- підтверджуватися підписом (електронним цифровим підписом) фізичної особи в документах на переказ, квитанціях про здійснення операцій тощо;
- бути надана шляхом встановлення ознаки «Підтвердження надання згоди на обробку персональних даних у базі персональних даних» за допомогою управляючих елементів вебресурсів Банку, інтерфейсів користувача програмного забезпечення, що використовується Банком.

## Склад та зміст персональних даних, що обробляються Банком

Зміст персональних даних, що обробляються Банком, відповідає відомостям, отриманим від фізичних осіб або їхніх представників, а також включає інформацію, що стала відомою Банку у зв'язку з реалізацією договірних та інших правовідносин з такими фізичними особами, в результаті фото-, відеозйомки або була отримана із загальнодоступних джерел.

Банком обробляються такі персональні дані фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців – клієнтів Банку; представників фізичних осіб – клієнтів Банку; фізичних осіб/фізичних осіб-підприємців – поручителів/іпотекодавців/заставадавців/контрагентів; посадових/уповноважених осіб та власників юридичних осіб – клієнтів/ контрагентів Банку; посадових/уповноважених осіб юридичних осіб – поручителів/ іпотекодавців/заставадавців; посадових/уповноважених осіб банків-кореспондентів та акредитованих оціночних, сюрвеєрних, страхових, юридичних компаній тощо:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
- дата та місце народження;
- громадянство;
- місце проживання або перебування (для резидентів);
- місце проживання або тимчасового перебування на території України (для нерезидентів);
- відомості про документ, що посвідчує особу;
- реєстраційний номер облікової картки платників податків (за його наявності) або серія (за наявності) та номер паспорта, у якому проставлено відмітку органів державної податкової служби про відмову в одержанні ідентифікаційного (реєстраційного) номера;
- місце роботи, посада;
- номери контактного телефону та факсу;
- адреса електронної пошти;
- оцінка репутації клієнта;
- ідентифікаційні дані особи, яка відкриває рахунок на ім'я клієнта;
- ідентифікаційні дані фізичної особи (фізичних осіб), уповноваженої (уповноважених) діяти від імені клієнта;

- дані про реєстрацію фізичної особи як підприємця (інформація про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця (дата проведення державної реєстрації, серія та номер свідоцтва про державну реєстрацію/виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, а також орган, що його/її видав);
- вид підприємницької/господарської (економічної) діяльності;
- характеристика суті діяльності;
- ліцензії (дозволи) на право здійснення певних операцій (діяльності) (найменування, серії, номери, ким видані, строк дії);
- види послуг, якими користується клієнт;
- рахунки клієнта, що відкриті в банку;
- рахунки клієнта, що відкриті в інших банках (найменування банку, код банку, номер рахунку);
- інформація про належність особи до публічних діячів або до пов'язаних з ними осіб;
- контролер фізичної особи (за наявності);
- характеристика фінансового стану клієнта (включаючи відомості про нерухоме та цінне рухоме майно);
- історія обслуговування (інформація про послуги, якими користувався (користується) клієнт, позитивні та/або негативні факти співпраці з ним тощо);
- характеристика джерел надходження коштів та інших цінностей на рахунки клієнта (що очікує клієнт, який раніше не обслуговувався);
- основні контрагенти (для фізичної особи-підприємця);
- оцінка відповідності здійснених фінансових операцій клієнта суті та напрямам його діяльності (у разі виявлення фінансових операцій, що не відповідають суті діяльності клієнта, зазначаються результати вжитих заходів щодо з'ясування суті та мети їх проведення клієнтом);
- оцінка відповідності фінансових операцій клієнта наявній інформації про його фінансовий стан (у разі виявлення фінансових операцій, що не відповідають фінансовому стану клієнта, зазначаються результати вжитих заходів щодо з'ясування джерел походження додаткових коштів);



- відомості про грошові зобов'язання;
- фото- та відеозображення;
- інші документи, які містять персональні дані.

## Передача персональних даних

Передача персональних даних здійснюється згідно з вимогами чинного законодавства України (зокрема, але не виключно):

- Національному банку України та іншим банкам, контрагентам Банку;
- Пенсійному фонду України та його територіальним органам;
- Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;
- Національній комісії з цінних паперів та фондового ринку, її територіальним органам;
- Державній податковій службі України та її територіальним підрозділам;
- регіональним органам Міністерства соціальної політики України;
- органам державної виконавчої служби та приватним виконавцям;
- суб'єктам, уповноваженим надавати послуги з державної реєстрації відомостей про виникнення, зміну, припинення обтяжень, а також звернення стягнення на предмет обтяження, приймати заяви, видавати витяги з державних реєстрів;
- приватному акціонерному товариству «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» та іншим підприємствам, установам, організаціям, які здійснюють збирання та використання інформації, яка складає кредитну історію;
- суб'єктам оціночної діяльності, сюрвеєрним, страховим, юридичним компаніям, арбітражним керуючим, експертам, у тому числі, судовим, компаніям, що надають послуги з повернення заборгованості, тощо;
- публічному акціонерному товариству «Національний депозитарій України» (Центральний депозитарій цінних паперів);
- Акредитованому центру сертифікації ключів «Україна»;
- державним/приватним нотаріусам;

- аудиторським компаніям;
- юридичним особам – представникам міжнародних платіжних систем;
- компаніям, яким Банк надає послуги щодо залучення на обслуговування фізичних осіб – держателів емітованих Банком платіжних карток;
- судовим і правоохоронним органам.

Передача персональних даних іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, здійснюється лише за умови забезпечення відповідною державою належного захисту персональних даних у випадках, встановлених законодавством або міжнародним договором України.

Держави-учасниці Європейського економічного простору, а також держави, які підписали Конвенцію Ради Європи про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних, вважаються такими, що забезпечують належний рівень захисту персональних даних.

Перелік держав, які забезпечують належний захист персональних даних, визначається Кабінетом Міністрів України.

Персональні дані не можуть поширюватися з іншою метою, ніж та, з якою вони були зібрані (у тому числі за межі України).

Персональні дані можуть передаватися іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними, також у випадках, визначених частиною четвертою статті 29 Закону України «Про захист персональних даних».

## Захист персональних даних при їх обробці

Захист персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання їх випадковим втратам або знищенню, незаконній обробці, у тому числі незаконному знищенню чи доступу до персональних даних. У Банку забезпечується захист персональних даних на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних і технічних заходів.

Організаційні заходи щодо захисту персональних даних включають:

- визначення порядку доступу до персональних даних працівників Банку;
- визначення порядку ведення обліку операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних та доступом до них;

- розробку плану дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій;
- регулярне навчання працівників Банку, які працюють з персональними даними.

Для забезпечення безпеки обробки персональних даних вживаються спеціальні технічні заходи захисту, у тому числі щодо виключення несанкціонованого доступу до персональних даних, що обробляються, та роботи інформаційних (автоматизованих) систем, за допомогою яких здійснюється обробка персональних даних.

## Права суб'єкта персональних даних

На підставі статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
3. на доступ до своїх персональних даних;
4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) або до суду;
9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
11. відкликати згоду на обробку персональних даних;
12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

## Порядок обробки персональних даних

Суб'єкт персональних даних письмово повідомляється про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані:

- у момент збору персональних даних, якщо персональні дані збираються у суб'єкта персональних даних;
- в інших випадках протягом тридцяти робочих днів з дня збору персональних даних.

Документи (інформація), що підтверджують надання суб'єкту персональних даних вищезазначених відомостей, зберігаються протягом усього періоду обробки Банком персональних даних. Після закінчення обробки таких даних ці документи (інформація) зберігаються і в подальшому знищуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України, зокрема Правилами організації діловодства, Правилами застосування переліку документів та нормативними документами Банку, що регулюють порядок зберігання та знищення документів.

Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних, за виключенням випадків, передбачених частиною другою статті 7 Закону України «Про захист персональних даних» забороняється.

Банк вносить зміни до персональних даних:

- на підставі вмотивованої письмової вимоги суб'єкта персональних даних;
- за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, якщо на це є згода суб'єкта персональних даних чи відповідна зміна здійснюється згідно з приписом Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого чи за рішенням суду, що набрало законної сили.

У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості Банком невідкладно змінюються або знищуються.

Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, не довше, ніж це необхідно для законних цілей, у яких вони збиралися або надалі оброблялися, з урахуванням строків зберігання документів, які передбачені чинним законодавством України у сфері архівної справи та діловодства, зокрема, Правилами застосування переліку документів, що утворюються в діяльності Національного банку України та банків України, затвердженими постановою Правління Національного банку України від 27.11.2018 № 130.

Персональні дані видаляються або знищуються в разі:

1. закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законодавством України;
2. припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та Банком, якщо інше не передбачено чинним законодавством України;
3. видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;
4. набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

Персональні дані, зібрані з порушенням вимог Закону України «Про захист персональних даних», видаляються або знищуються в установленому порядку.

Видалення або знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення вказаних персональних даних.

Про зміну, видалення чи знищення персональних даних суб'єктів персональних даних або обмеження доступу до таких даних Банк не пізніше як протягом десяти робочих днів повідомляє про вказані дії суб'єкта персональних даних, а також суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, яким ці дані було передано.

Доступ до персональних даних надається лише працівникам Банку, які потребують його відповідно до своїх посадових обов'язків, в обсязі, необхідному для виконання цих обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням посадових обов'язків, крім випадків, передбачених законом. Таке зобов'язання залишається чинним після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

Поширення персональних даних, яке полягає в діях щодо передачі відомостей про фізичну особу, здійснюється за згодою суб'єкта персональних даних.

Персональні дані можуть поширюватися без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи у випадках, визначених законами України (у тому числі за запитами органів державної влади і місцевого самоврядування, що діють у межах наданих їм чинним законодавством України повноважень), і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту, прав людини та для проведення Всеукраїнського перепису населення.

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб, включаючи передачу їм персональних даних, визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних або відповідно до вимог законодавства України.

Окремі персональні дані можуть передаватися зовнішнім аудиторам і контролюючим органам, що здійснюють перевірки Банку, в обсязі, який не дозволяє конкретно ідентифікувати суб'єкта персональних даних.

Передача персональних даних третім особам здійснюється в мінімально необхідних обсягах і лише з метою виконання завдань, які відповідають причині збирання таких даних.

Про передачу третій особі персональних даних Банк не пізніше як протягом десяти робочих днів письмово повідомляє про це суб'єкта персональних даних, якщо цього вимагають умови його згоди або інше не передбачено чинним законодавством України.

Повідомлення суб'єкта персональних даних про передачу його персональних даних третій особі не здійснюється у разі:

1. передачі персональних даних за запитами при виконанні завдань оперативно-розшукової чи контррозвідувальної діяльності, боротьби з тероризмом;
2. виконання органами державної влади та органами місцевого самоврядування своїх повноважень, передбачених законодавством;
3. здійснення обробки персональних даних в історичних, статистичних чи наукових цілях;
4. повідомлення суб'єкта персональних даних відповідно до вимог частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних».

Для отримання доступу до персональних даних суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, подає до Банку запит, у якому зазначається:

1. прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи-заявника);
2. найменування, місцезнаходження юридичної особи, яка подає запит, посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи-заявника);
3. прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;

4. відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;
5. перелік персональних даних, що запитуються;
6. мета та/або правові підстави для запиту.

Органи державної влади та органи місцевого самоврядування мають право на безперешкодний та безоплатний доступ до персональних даних відповідно до їх повноважень.

Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження.

Протягом цього строку до відома особи, яка подає запит, доводиться, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

Суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе за умови надання інформації, визначеної у пункті 1 частини четвертої статті 16 Закону України «Про захист персональних даних», крім випадків, установлених законодавством України.

Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається.

Відстрочення доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний строк вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

Повідомлення про відстрочення доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.



У повідомленні про відстрочення зазначаються:

1. прізвище, ім'я та по батькові посадової особи;
2. дата відправлення повідомлення;
3. причина відстрочення;
4. строк, протягом якого буде задоволено запит.

У доступі до персональних даних може бути відмовлено, якщо такий доступ заборонено згідно із законодавством України.

У повідомленні про відмову зазначаються:

1. прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, яка відмовляє у доступі;
2. дата відправлення повідомлення;
3. причина відмови.

Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

Передача персональних даних третім особам засобами телефонного або факсимільного зв'язку забороняється.

Порядок розкриття персональних даних, які належать до банківської таємниці, визначається нормами Закону України «Про банки і банківську діяльність», нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх нормативних документів Банку.

Розголошення відомостей стосовно суб'єктів персональних даних, доступ до персональних даних яких надається іншим суб'єктам відносин, пов'язаних з такими даними, забороняється.

## **Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних**

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює **Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (01008, Україна, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел. 044-299-74-08, 0800-50-17-20).**

## **Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних**

- Конституція України
- Закон України «Про захист персональних даних»
- Закон України «Про банки і банківську діяльність»
- Додатковий протокол до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних щодо органів нагляду та транскордонних потоків даних
- Конвенція про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних

**З додатковою інформацією щодо застосування спеціального законодавства у сфері захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини [www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua)** ■