

ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

сервісу Відкритого банкінгу (OPEN BANKING) клієнтами АТ “Укрексімбанк” (далі - Банк)

Зміст:

1. Особливості використання	1
2. Вхід до сервісу	2
3. Надання згоди	11
4. Кабінет відкритого банкінгу	Помилка! Закладку не визначено.
5. Відновлення паролю	Помилка! Закладку не визначено.

1. Особливості використання

Інструкція містить опис функціональних можливостей для клієнтів Банку фізичних осіб – підприємців та юридичних осіб.

Даний функціонал реалізований для надання, відкликання, зберігання згод, проведення платежів клієнтами в Банку через сервіси відкритого банкінгу.

Терміни вживаються у наступному значенні

відкритий банкінг - структурований і безпечний обмін даними між НПП з обслуговування рахунку та стороннім НПП через спеціалізовані інтерфейси, який здійснюється за згодою користувача під час доступу до рахунку користувача стороннього НПП з метою надання нефінансових платіжних послуг користувачу таким стороннім НПП;

згода користувача - згода користувача на надання відомостей з рахунків або згода платника на виконання платіжної операції (далі - згода на виконання платіжної операції), яка надається користувачем НПП з обслуговування рахунку через стороннього НПП, якому надається доступ до рахунку користувача через спеціалізовані інтерфейси з метою отримання таким користувачем нефінансових платіжних послуг, що надаються стороннім НПП;

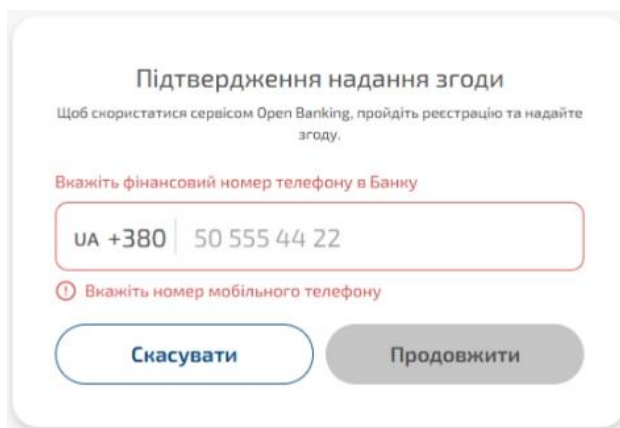
сторонні НПП - банки та інші надавачі платіжних послуг, що отримали право на надання нефінансових платіжних послуг.

В рамках використання даної функціональності та потреби отримання консультацій / допомоги/ технічної проблеми/ збою клієнт може звернутись за телефоном 0-800-50-44-50

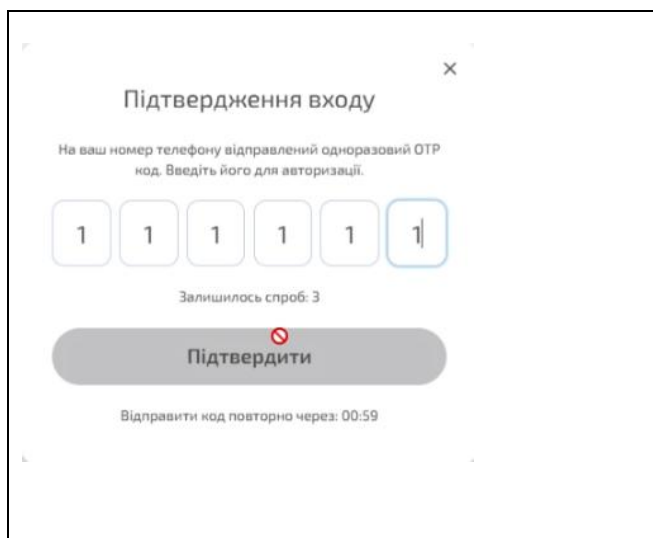
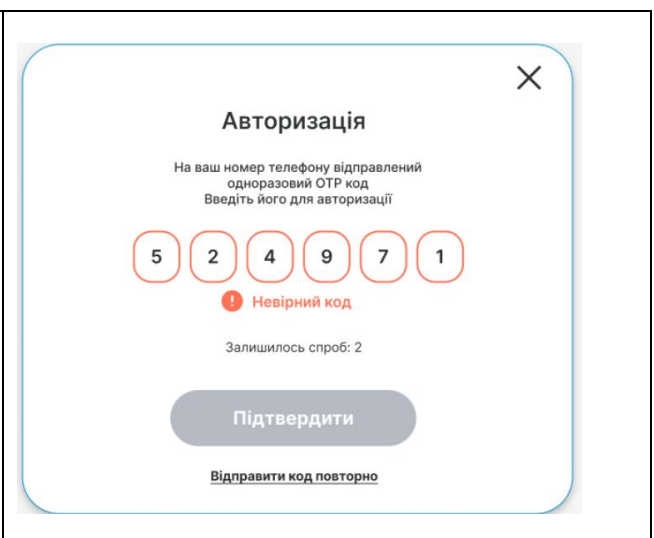
2. Вхід до сервісу

Доступ до сервісу може отримати виключно існуючі клієнти Банку, перехід до сервісу Банку відбувається з ресурсу стороннього НПП

Під час першої спроби використання сервісу необхідно здійснити реєстрацію зазначивши фінансовий номер телефону, який раніше надавався в Банк саме як фінансовий, а не контактний номер телефону.



Підтвердження входу відбувається шляхом внесення значення OTP коду, який Банк надсилає на фінансовий номер телефону. У разі допущення помилки при вказанні коду – система про це проінформує.

	
---	--

Користувач зазначає код ЄДРПОУ для юридичних осіб або РНОКПП (ІПН) для фізичних осіб-підприємців.

Також на екранній формі потрібно встановити пароль для подальших входів в сервіс.

У вікні "Реєстрація" створюємо пароль та повторюємо його для підтвердження. Пароль повинен містити від 12 до 50 символів і включати великі літери (A-Z), малі літери (a-z), цифри (0-9) та спеціальні символи (наприклад, !, #, \$, %).

The screenshot shows a registration form titled "Реєстрація на порталі Open Banking AT «Укрексімбанк»". Below the title is a subtitle: "Для завершення реєстрації, будь ласка, зазначте персональні дані." The form contains several input fields and buttons:

- A label "Вкажіть фінансовий номер телефону в Банку" above a text input field containing "UA +380 | 99 851 82 42".
- A label "Вкажіть ЄДРПОУ/РНОКПП (ІПН)" above a text input field containing "32091151".
- A label "ЄДРПОУ для юридичних осіб та код РНОКПП (ІПН) для ФОП" below the previous field.
- A label "Встановити пароль" above a password input field with a masked password "*****" and an eye icon.
- A label "Повторити пароль" above another password input field with a masked password "*****" and an eye icon.
- Below the password fields is a descriptive text: "Пароль має містити від 12 до 50 символів, включаючи щонайменше одну цифру, одну велику та одну малу літеру, а також спеціальний символ."
- At the bottom are two buttons: "Скасувати" (light blue) and "Підтвердити КЕП" (grey).

Оформлений запит підписується КЕП юридичної особи чи фізичної особи-підприємця (файловим, хмарним або на токени).

Підписання кваліфікованим
електронним підписом

Файловий

Токен

Хмарний

Надавач електронних довірчих послуг*

КНЕДП "Дія"

▼

Файл ключа*

Key-3301.dat

+

Введіть пароль*

●●●●●●●●

👁

Скасувати

Підтвердити

3. Надання згоди на передачу даних

Активна згода користувача платіжних послуг - згода користувача платіжних послуг на надання відомостей з рахунків, що підтверджена посиленою автентифікацією та є чинною.

Відповідно до типу запиту користувач обирає один поточний рахунок, відкритий в Банку для того, щоб поділитися зі стороннім НПП інформацією щодо номеру та валютою рахунку, балансом та операціям за останні 30 календарних днів. Підтвердження згоди здійснюється шляхом накладення підпису за допомогою кваліфікованого електронного сертифікату юридичної особи чи фізичної особи-підприємця (файловим, хмарним або на токені).

Додатково після введення даних форми згоди на передачу інформації користувач проставляє дозвіл на розкриття інформації в межах відкритого банкінгу, що містить банківську та комерційну таємницю, а також таємницю надавача фінансових послуг

UA083223130000000002600703005 — баланс 0,00 EUR

UA083223130000000002600703005 — баланс 0,00 UAH

UA033223130000026026000000252 — баланс 0,00 UAH

Перелік інформації, яка буде передана:

- поточний баланс рахунку;
- деталі рахунку (IBAN, валюта);
- історія операцій за останні 30 днів.

Дата та час запиту: 23.07.2026, 11:43
Період дії згоди до: 30.07.2026, 23:59

Звертаємо увагу, що передається виключно інформація, зазначена вище.

 Переглянути раніше надані згоди або ініціювати їх відкликання ви можете на сайті Банку в розділі Open Banking
<https://ob.eximb.com/>

☐ Я надаю дозвіл на розкриття інформації в межах відкритого банкінгу, що містить банківську та комерційну таємницю, а також таємницю надавача платіжних послуг.

Скасувати

Підтвердити

Оформлений запит підписується КЕП юридичної особи чи фізичної особи-підприємця (файловим, хмарним або на токени)

Підписання кваліфікованим електронним підписом

Файловий

Токен

Хмарний

Надавач електронних довірчих послуг*

КНЕДП "Дія" 

Файл ключа*

Key-3301.dat 

Введіть пароль*

●●●●●●●● 

Скасувати

Підтвердити

У разі коректності опрацювання запиту користувач бачить на екрані підтвердження. У разі наявності помилок, користувач бачить опис допущеної помилки.



Згоду надано
Ви успішно надали згоду на передачу
інформації.

① Переглянути раніше надані згоди або ініціювати їх відкликання ви можете на сайті Банку в розділі Open Banking
<https://ob.eximb.com/>

Зрозуміло



Вибачте!
Відбулась помилка

Повторіть ще раз або спробуйте пізніше

Повторити

Спробую пізніше

4. Кабінет відкритого банкінгу

Після першої реєстрації користувач Відкритого банкінгу може увійти до кабінету сервісу на сторінці [Open Banking | AT «ЕКСІМБАНК»](#)

Для входу в кабінет необхідно обрати тип клієнта, зазначити код ЄДРПОУ або РНОКПП (ІПН), зазначити фінансовий номер телефону в Банку.

Підтвердження входу в WEB-портал Open Banking

Для вірної ідентифікації вкажіть, який юридичний статус ви маєте:

☒ Фізична особа
☐ Фізична особа – підприємець
☐ Юридична особа

РНОКПП (ІПН)

Вкажіть фінансовий номер мобільного телефону в Банку

UA +380 | 50 555 44 22

Продовжити

Наступним кроком необхідно ввести пароль, створений під час першої реєстрації по сервісу.

Введіть пароль:

ЄДРПОУ/РНОКПП
1234567890

Номер мобільного телефону*
+380 50 555 66 77

Пароль*
●●●●●●●● [Пошук](#)

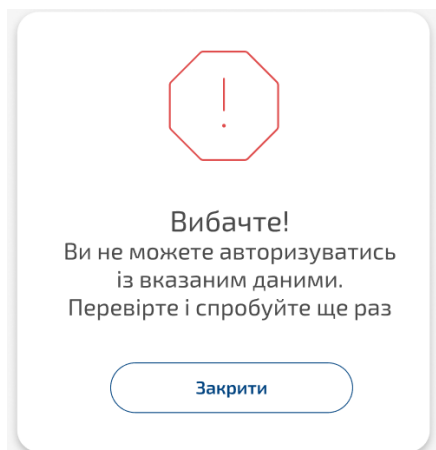
Пароль невірний

[Забули пароль?](#)

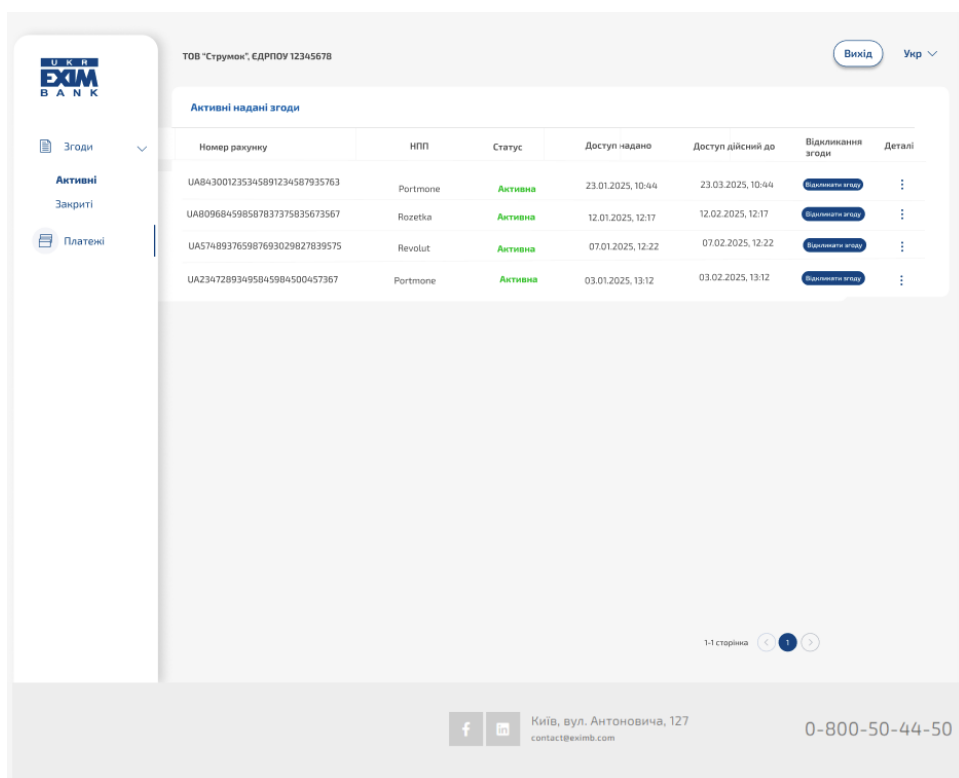
[Скасувати](#) [Продовжити](#)

У разі допущення помилок у вказанні паролю обліковий доступ може бути заблокованим. Після розблокування користувач може повторити спробу входу.

У випадку, якщо користувач не пам'ятає пароль, для цього передбачена опція "Забули пароль", що знаходиться під полем для введення паролю.



При вході в кабінет Відкритого банкінгу користувач в меню зліва екрану бачить можливість переглянути «Згоди» активні (надані, діючі) та закриті (відкликані, недіючі)



4.1. Активні згоди

Екрана форма активних згод містить інформацію про кожну надану згоду окремо в розрізі НПП, параметрів рахунків та термінів її дії.

Кожна згода відображає наступну інформацію:

- Номер рахунку - IBAN рахунку по якому надано доступ;
- НПП - назва стороннього сервісу якому надано доступ;

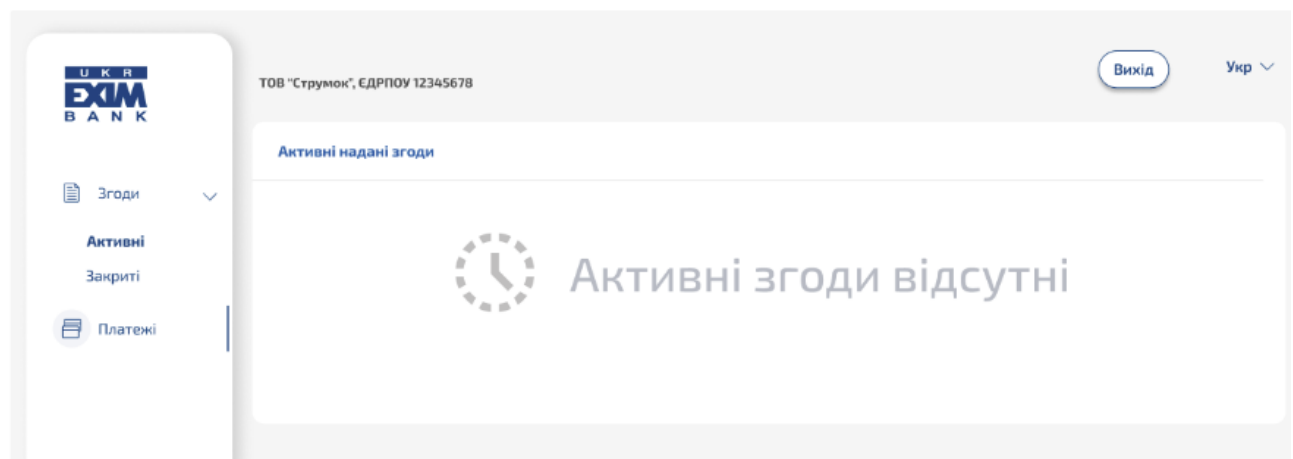
- Статус - у розділі "Активні" відображаються виключно згоди зі статусом "Активна", тобто ті по яких сторонній сервіс наразі має діючий доступ до рахунку
- Доступ надано - дата та час надання згоди
- Доступ дійсний - дата та час закінчення дії згоди

Відкликання згоди

Користувач може відкликати будь-яку активну згоду у будь-який момент, натиснувши кнопку "Відкликати згоду" навпроти відповідного запису. Після підтвердження дії згода відображається у розділі "Закриті" і сторонній сервіс втрачає доступ до рахунку.

Номер рахунку	НПП	Статус	Доступ надано	Доступ дійсний до	Відкликання згоди	Деталі
UA843001235345891234587935763	Portmone	Активна	23.01.2025, 10:44	23.03.2025, 10:44	Відкликати згоду	⋮
UA809684598587837375835673567	Rozetka	Активна	12.01.2025, 12:17	12.02.2025, 12:17	Відкликати згоду	⋮
UA574893765987693029827839575	Revolut	Активна	07.01.2025, 12:22	07.02.2025, 12:22	Відкликати згоду	⋮
UA23472893495845984500457367	Portmone	Активна	03.01.2025, 13:12	03.02.2025, 13:12	Відкликати згоду	⋮

У разі відсутності наданих згод екранна форма виглядає наступним чином



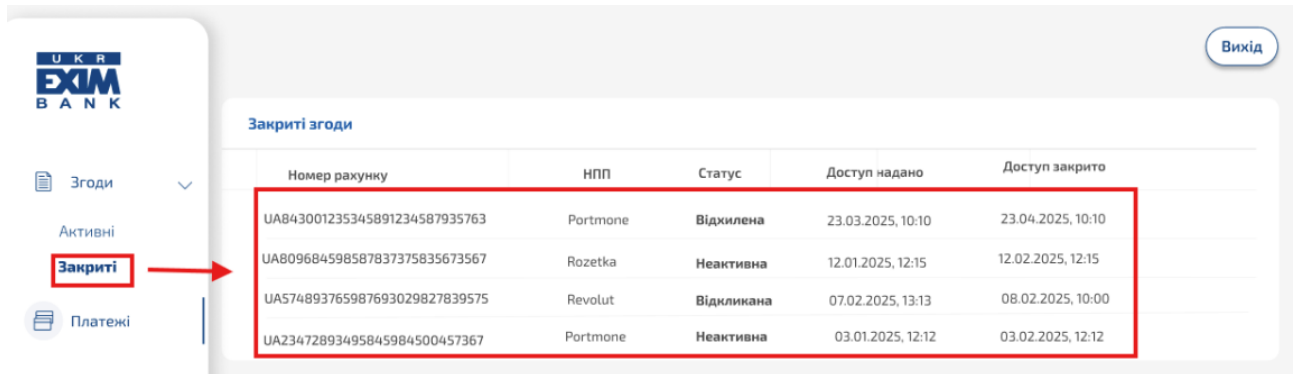
4.2. Закриті згоди

Екрана форма закритих згод містить інформацію про кожну надану згоду окремо в розрізі НПП, параметрів рахунків та термінів її дії.

У розділі "Закриті" відображаються згоди які більше не є діючими. Кожна згода може мати один з таких статусів:

- Неактивна - строк дії згоди закінчився автоматично
- Відхилена - користувач відмовився від надання згоди під час її оформлення
- Відкликана - доступ припинено за ініціативою користувача шляхом натискання кнопки "Відкликати згоду"

Закриті згоди доступні лише для перегляду - жодних дій по них виконати неможливо. Сторонній сервіс після переходу згоди до будь-якого із зазначених статусів втрачає доступ до рахунку користувача.



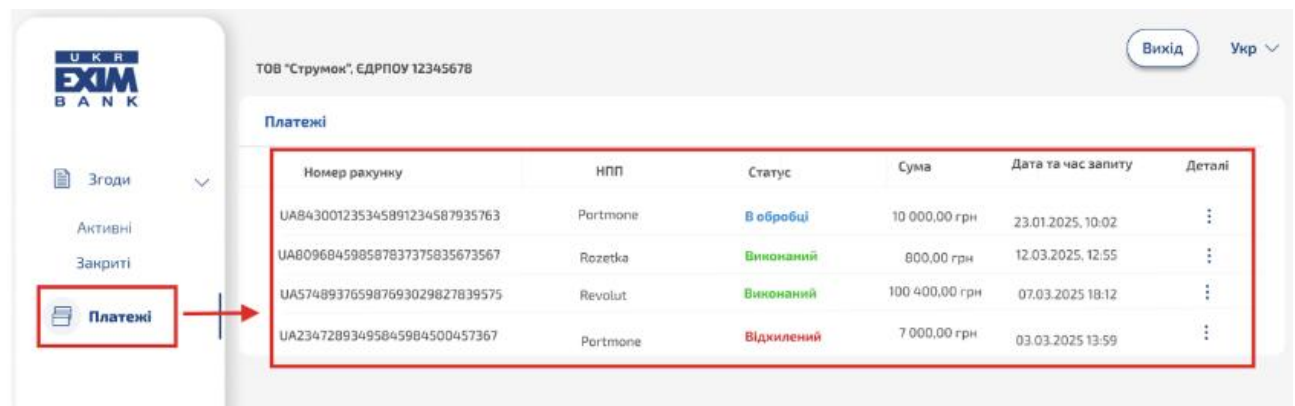
Номер рахунку	НПП	Статус	Доступ надано	Доступ закрито
UA843001235345891234587935763	Portmone	Відхилена	23.03.2025, 10:10	23.04.2025, 10:10
UA809684598587837375835673567	Rozetka	Неактивна	12.01.2025, 12:15	12.02.2025, 12:15
UA574893765987693029827839575	Revolut	Відкликана	07.02.2025, 13:13	08.02.2025, 10:00
UA23472893495845984500457367	Portmone	Неактивна	03.01.2025, 12:12	03.02.2025, 12:12

4.3. Платежі

Екранна форма «Платежі» відображає інформацію про статус кожної окремої згоди на платіж, ініційованого через платіжний сервіс профільного НПП.

Кожен платіж відображає такі відомості:

- Номер рахунку - IBAN рахунку з якою здійснювався платіж
- НПП - назва стороннього сервісу через який ініційовано платіж
- Статус - поточний стан платежу:
 - В обробці - платіж передано до Банку, очікується підтвердження результату
 - Виконаний - платіж успішно проведено, кошти списано з рахунку
 - Відхилений - платіж не виконано (користувач самостійно скасував під час надання згоди чи відмовив Банк - причина не відображається)



Номер рахунку	НПП	Статус	Сума	Дата та час запиту	Деталі
UA843001235345891234587935763	Portmone	В обробці	10 000,00 грн	23.01.2025, 10:02	⋮
UA809684598587837375835673567	Rozetka	Виконаний	800,00 грн	12.03.2025, 12:55	⋮
UA574893765987693029827839575	Revolut	Виконаний	100 400,00 грн	07.03.2025 18:12	⋮
UA23472893495845984500457367	Portmone	Відхилений	7 000,00 грн	03.03.2025 13:59	⋮

Кожен платіж через Open Banking є одноразовою операцією - на кожне списання коштів користувач надає окрему згоду, підтверджуючи конкретну суму. Автоматичне списання коштів без підтвердження користувача не передбачено.

4.4. Підписання згоди на платіж за участі декількох уповноважених осіб із правом підпису

Для юридичних осіб платіж може потребувати підписання кількома уповноваженими особами відповідно до структури підписів компанії.

У такому випадку після підписання першим підписантом система автоматично надсилає запит на підписання іншим уповноваженим особам. Кожен підписант отримує посилання на електронну пошту для підтвердження платежу за допомогою КЕП.

Платіж може бути проведений тільки після отримання усіх необхідних підписів. У разі якщо один із підписантів відхиляє платіж або строк очікування підпису вичерпується - платіж отримує статус “Відхилений”.

5. Відновлення паролю

Якщо користувач забув пароль, у нього є 5 спроб введення невірного паролю.

Після 5го поспіль некоректного введення паролю з'являється вікно із попередженням що обліковий запис Заблокований.

Введіть пароль:

ЕДРПОУ/РНОКПП
1234567890

Номер мобільного телефону*
+380 50 555 66 77

Пароль*
●●●●●●●●

Пароль невірний

[Забули пароль?](#)

Скасувати Продовжити

У разі некоректного введення паролю, якщо користувач забув пароль обираємо кнопку “Забули пароль?” та слідуємо інструкції.