

Повідомлення
про затвердження змін до Умов договору про надання банківських та інших послуг
(далі – Умови договору)
від 25 вересня 2025

Шановні клієнти!

Повідомляємо про затвердження змін до Умов договору, які вводяться в дію з **31.10.2025**.

Умови договору змінено в частині оновлення переліку послуг, які надаються за допомогою Контакт-центру та оновлення умов їх надання, а саме:

- доповнено наступними послугами: зміна Тарифного пакету; випуск платіжної картки на новий строк (термін), випуск дублікату платіжної картки на заміну втраченої/ пошкодженої платіжної картки;

- припинено надання наступних послуг: розміщення вкладу, відмова від автоматичного продовження строку дії Кредитної лінії;

- обов'язковою умовою отримання послуги через Контакт – центр є надання відповідного документа щодо ініціювання/здійснення операції (платіжної інструкції/ заяви/ доручення/ повідомлення, іншого документа (за необхідності)), підписаного КЕП.

З повагою,
АТ «Укрексімбанк»