

Повідомлення

**про внесення змін до Умов договору про надання банківських та інших послуг,
введених у дію наказом АТ «Укрексімбанк» від 20.02.2020 № 79 (далі – Умови договору)**

Шановні клієнти!

Повідомляємо про внесення змін до Умов договору, які вводяться в дію
з 12.05.2021:

1. На початку першої сторінки Умов договору розміщено інформацію, передбачену вимогами постанови Правління Національного Банку України від 28.11.2019 №141 в наступній редакції:

«Акціонерне товариство «Державний експортно-імпортний банк України» (далі – Банк)

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 00032112

Місцезнаходження: Україна, 03150, м. Київ, вул. Антоновича, 127

Тел.: 0 800 50 44 50

Сайт Банку: <https://www.eximb.com>

Електронна пошта: contact@hq.eximb.com

Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку, за наступним посиланням

<https://www.eximb.com/ua/bank/corp-management.html>

Види банківських послуг, що надаються Банком Клієнту: банківські та інші фінансові послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», у тому числі відкриття та ведення поточних рахунків, залучення у вклади (депозити) коштів, надання споживчих кредитів, а саме відкриття Кредитних ліній до Карткових рахунків.

Тарифи та істотні характеристики за послугами залучення у вклади (депозити) коштів розміщені на таких сторінках Сайту Банку:

- <https://www.eximb.com/assets/files/download/essential-char-classic-term.pdf>
- <https://www.eximb.com/assets/files/download/essential-char-profitable-term.pdf>
- <https://www.eximb.com/assets/files/download/essential-char-accumulative-term.pdf>
- <https://www.eximb.com/assets/files/download/essential-char-classic.pdf>
- <https://www.eximb.com/assets/files/download/essential-char-comfortable.pdf>
- <https://www.eximb.com/assets/files/download/essential-char-optimum-7days.pdf>
- <https://www.eximb.com/assets/files/download/essential-char-bankbook.pdf>
- <https://www.eximb.com/assets/files/download/tariff-package-bonus-from-01-04-2021.pdf>

Тарифи та істотні характеристики за послугами з надання споживчого кредиту (відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунку) розміщені на таких сторінках Сайту Банку:

- <https://www.eximb.com/assets/files/download/characteristics-credit-line-secured-by-a-deposit.pdf>
- <https://www.eximb.com/assets/files/download/characteristics-credit-line-credytka.pdf>
- <https://www.eximb.com/assets/files/download/characteristics-credit-line-bonus.pdf>
- <https://www.eximb.com/assets/files/download/tariff-package-credit-cards-from-01-04-2021.pdf>
- <https://www.eximb.com/assets/files/download/tariff-package-credit-cards-military-personnel-from-01-04-2021.pdf>
- <https://www.eximb.com/assets/files/download/tariff-package-bonus-from-01-04-2021.pdf>

На вказаних сторінках Сайту, а також у відповідних статтях Умов договору, Банк зазначає інформацію про порядок та умови надання банківських послуг.

З порядком і процедурою захисту персональних даних можна ознайомитись за посиланням: <https://www.eximb.com/assets/files/download/processing-of-personal-data.pdf>

Порядок дій Банку в разі невиконання Клієнтом обов'язків згідно з Договором залежить від виду послуг, якими користується Клієнт, та визначається відповідними пунктами Умов договору, зокрема (але не виключно): пп.4.14 статті 4, пп.10.6 статті 10, пп.16.3.4, 16.3.6, 16.3.9, 16.3.10, 16.3.14, 16.3.20, 16.3.21, 16.3.23, 16.3.26, 16.3.28, 16.3.29 статті 16, пп.25.4 статті 25 Умов договору та п.6.2 Додатку 1 до Умов договору.

З порядком розгляду Банком звернень клієнтів можна ознайомитись за посиланням: <https://www.eximb.com/ua/bank/zvernennya-gromadyan>

Інформація про розгляд звернень громадян Національним банком України розміщена за посиланням: <https://www.bank.gov.ua/ua/contacts>

Дата набрання чинності Публічною пропозицією (офертою): 25.02.2020

Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщена на Сайті Банку за посиланням: <https://www.eximb.com/ua/business/privatnym-klientam/privatnym-klientam-korysna-informaciya/fond-garantuvannya-vkladiv-fizychnyh-osib.html>

Попередження:

Приймаючи Публічну пропозицію Банку на укладання Договору Клієнт надає згоду на умови надання послуг, визначені цим Договором.

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів Банку засобами Систем дистанційного обслуговування шляхом зазначення інформації про таку відмову в Заяві про приєднання або подання до Банку в порядку, визначеному Умовами договору, повідомлення про таку відмову. При цьому, не вважається рекламними матеріалами інформація, що стосується Банківських послуг, та інформація з інших питань, яка надається Банком згідно з цим Договором.»;

2. Назву статті 1 «Публічна пропозиція укладення Договору» Умов договору викладено у новій редакції:

«Стаття 1. Публічна пропозиція на укладення Договору про надання банківських та інших послуг»;

3. У статті 4 «Відкриття, обслуговування і закриття Поточних і Карткових рахунків» Умов договору викладено пункт 4.24 у новій редакції:

«4.24. У випадках отримання заяв Клієнта про закриття Поточних рахунків Банк закриває відповідні рахунки у день отримання таких заяв з урахуванням пункту 4.26 Договору та інших положень цього Договору.»;

4. У статті 9 «Розміщення Вкладів» Умов договору:

4.1. Викладено підпункт 9.1.8 пункту 9.1 у новій редакції:

«9.1.8. Документами, що підтверджують внесення Вкладу на Депозитний рахунок і повернення Банком Вкладу, є відповідні банківські документи, оформлені Банком згідно з вимогами чинного законодавства України і Правил Банку (внесення, поповнення і зменшення Вкладу підтверджується, зокрема, квитанцією, випискою з Депозитного рахунка).»;

4.2. Викладено пункт 9.8 у новій редакції:

«9.8. Виплата грошових коштів з Рахунка для обслуговування Вкладу здійснюється у день звернення Клієнта до Банку з відповідною вимогою в один із таких способів (на вибір Клієнта): шляхом виплати готівкою через касу Банку або шляхом перерахування на його поточний чи вкладний (депозитний) рахунок, відкритий у Банку.»;

5. У статті 13 «Тарифні пакети» Умов договору викладено пункт 13.3 у новій редакції:

«13.3. Клієнт може ініціювати переведення обслуговування Поточного і Карткового рахунків з одного Тарифного пакету на інший (шляхом подання до Банку відповідної письмової заяви у порядку, встановленому Умовами договору). При цьому, Клієнт може

обирати лише з-поміж тих Тарифних пакетів, які за своїми умовами відповідають меті використання відповідного рахунка.

У разі, якщо умови діючого і нового Тарифних пакетів за Картковим рахунком передбачають обслуговування із застосуванням Карток різного класу, Банк припиняє дію усіх Карток, клас яких не відповідає умовам нового обраного Клієнтом Тарифного пакету. Банк має право в день отримання зазначеної заяви Клієнта достроково припинити строк їх дії та здійснити автоматичне блокування операцій по таким Карткам.»;

6. У статті 16 «Права і обов'язки Сторін» Умов договору:

6.1. Підпункт 16.1.19 видалено.

6.2. Викладено підпункт 16.2.16 пункту 16.2 у новій редакції:

«16.2.16. При зверненні до Банку з питань здійснення вкладних (депозитних) операцій пред'являти уповноваженим представникам Банку відповідні банківські документи, оформлені Банком згідно з вимогами чинного законодавства України і Правил Банку, що підтверджують внесення Вкладу на Депозитний рахунок (внесення, поповнення і зменшення Вкладу підтверджується, зокрема, квитанцією, випискою з Депозитного рахунка).»;

7. У статті 17 «Забезпечення виконання зобов'язань» Умов договору викладено пункт 17.4 у новій редакції:

«17.4. За умови своєчасного передання (повернення) Банку Сейфів та Комплектів ключів від них у стані, в якому вони були отримані від Банку (з урахуванням нормального фізичного зносу) Банк зобов'язаний повертати Клієнту відповідні суми Грошового забезпечення (якщо умовами Договору було передбачено перерахування Клієнтом Грошового забезпечення), перераховані Клієнтом на рахунок, вказаний Банком.»;

8. У статті 24 «Зміна умов договору» Умов договору викладено підпункт 24.1.1 пункту 24.1 у новій редакції:

«24.1.1. Банк повідомляє Клієнта про ініціювання внесення змін до Умов договору з урахуванням наступних строків (термінів) для здійснення такого повідомлення, однак у всіх випадках – із зазначенням конкретної дати введення у дію таких змін:

- не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня введення в дію змін до Умов договору, що регулюють умови надання послуг за Картковими рахунками, в т.ч. Тарифів за Картковими рахунками;

- не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дня введення в дію змін до Умов договору, що регулюють умови надання послуг за Поточними/Депозитними рахунками, умови дистанційного обслуговування, надання у строковий майновий найм (оренду) Сейфів;

- не пізніше ніж за 1 (один) календарний день до дня набрання чинності змінами до Умов договору (якщо інший строк не буде визначений рішенням уповноваженого колегіального органу Банку, який визначає дату набрання чинності таких змін) для повідомлення про зміни до Умов договору, що передбачають впровадження нових послуг Банку та/або покращення умов обслуговування Клієнта (у тому числі, якщо вдосконалюються діючі продукти, запроваджуються нові продукти, здешевлюються послуги Банку, пом'якшується відповідальність Клієнта тощо);

- якщо відповідні зміни до Умов договору вносяться на підставі вимог чинного законодавства України або такі зміни не обмежують права Клієнта - зміни набирають чинності у термін, встановлений чинним законодавством України, або з дати розміщення цих змін зазначеним нижче способом, якщо інший строк (термін) не встановлений Банком у повідомленні.»

**З повагою,
АТ «Укрексімбанк»**