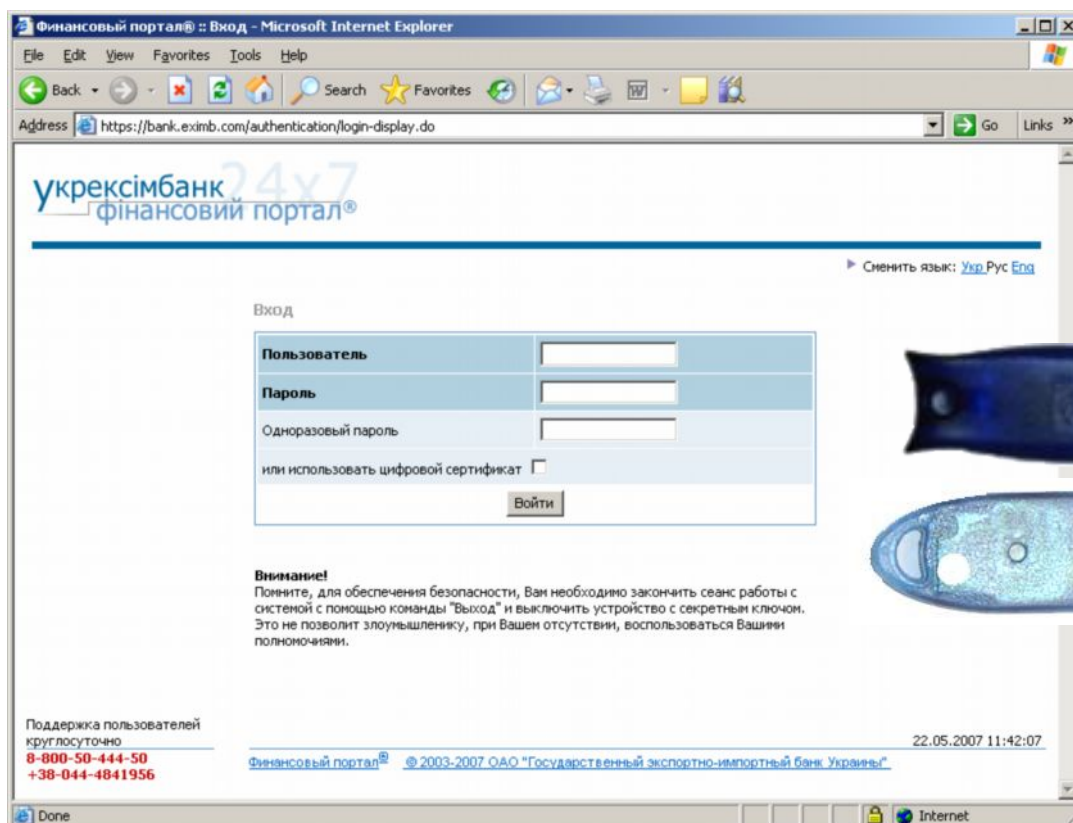


Инструкция по установке драйвера, настройке браузера Internet Explorer и ИСПОЛЬЗОВАНИЮ защищенного носителя ключа Minikey (пакет «Стандартный с Цифровым Сертификатом»)

Финансовый портал®
Интернет-банкинг ОАО «Укрэксимбанк»
Создан для Вашего удобства



Уважаемый клиент!

Поздравляем Вас с началом использования цифрового сертификата и платежей в Интернет-банкинге Финансовый портал®!

Информация в интернет-банкинге Финансовый портал® защищена в соответствии с **современными мировыми стандартами защиты электронной информации**. Ваши платежные документы подписываются электронной цифровой подписью (ЭЦП). Это делает невозможным подделку документов, гарантирует их авторство и целостность.

Для просмотра выписок использовать цифровой сертификат в Internet Explorer необязательно! Достаточно в любом браузере ввести имя и пароль для Интернет-банкинга.

Цифровой сертификат обязателен для подписи платежей клиентами – юридическими лицами и физическими лицами – предпринимателями. Индивидуальные клиенты могут использовать более простое устройство - генератор одноразовых паролей (стр. 13)!

Для создания и подписи платежных документов необходимо использовать **цифровой сертификат**. Ваш секретный ключ с цифровым сертификатом (далее – сертификат) находится на специальном защищенном носителе ключа (далее – Minikey). Секретный ключ и сертификат создаются Вами в Банке.



Начинать использование Minikey можно только после установки на Вашем компьютере специальной программы-драйвера CryptoKit (стр. 3). Программа CryptoKit работает только в операционных системах **Windows 98/2000/XP**, браузер **Internet Explorer 5.5** и выше. **Обращаем внимание!** Не подключайте Minikey к компьютеру до успешной установки программы CryptoKit. Иначе, установка программы может пройти с ошибками.

Использовать Minikey для создания платежей возможно лишь зная пин-код. **Пин-код** устанавливается Вами в Банке при форматировании Minikey. Пин-код нельзя забывать и можно изменить самостоятельно (стр. 14) !

Внимание! Нельзя самостоятельно форматировать Minikey. Это приведет к удалению Вашего секретного ключа и цифрового сертификата. Форматировать Minikey можно только в Банке в присутствии менеджера.

Для первого сеанса работы с сертификатом Вам нужно:

- 1. „Скачать” с веб-сайта банка и установить специальную программу-драйвер CryptoKit (стр. 3);**
- 2. Выполнить настройки Internet Explorer для загрузки элементов ActiveX (стр. 7);**
- 3. Вставить Minikey в порт USB компьютера;**
- 4. Войти в Финансовый портал® с использованием сертификата (стр. 8).**

Если возникают ошибки – Вы можете использовать раздел „Проблемы и решения” (стр. 13).

При последующих сеансах работы достаточно выполнять пункты 3-4.

Как „скачать” с веб-сайта банка и установить специальную программу-драйвер CryptoKit

1. Сохраните на компьютере и откройте файл-архив с программой-драйвером. Файл-архив находится на странице:
 - ✓ Для Частных клиентов: Главная » Частным клиентам » Услуги » Интернет-банкинг » Защита http://www.eximb.com/rus/personal/everyday/internet_banking/priladi/
 - ✓ Для малого и среднего бизнеса: Главная » Малому и среднему бизнесу » Услуги » Интернет-банкинг » Защита http://www.eximb.com/rus/sme/everyday/internet_banking/priladi/
 - ✓ Для корпоративного бизнеса: Главная » Корпоративному бизнесу » Интернет-банкинг » Защита http://www.eximb.com/rus/corporate/internet_banking/priladi/

Важно! Установка драйвера:

Если Вы сгенерировали цифровой сертификат в банке **после 7.09.2007** — загружайте драйвер `ckportal.zip` (7.86 Мб)

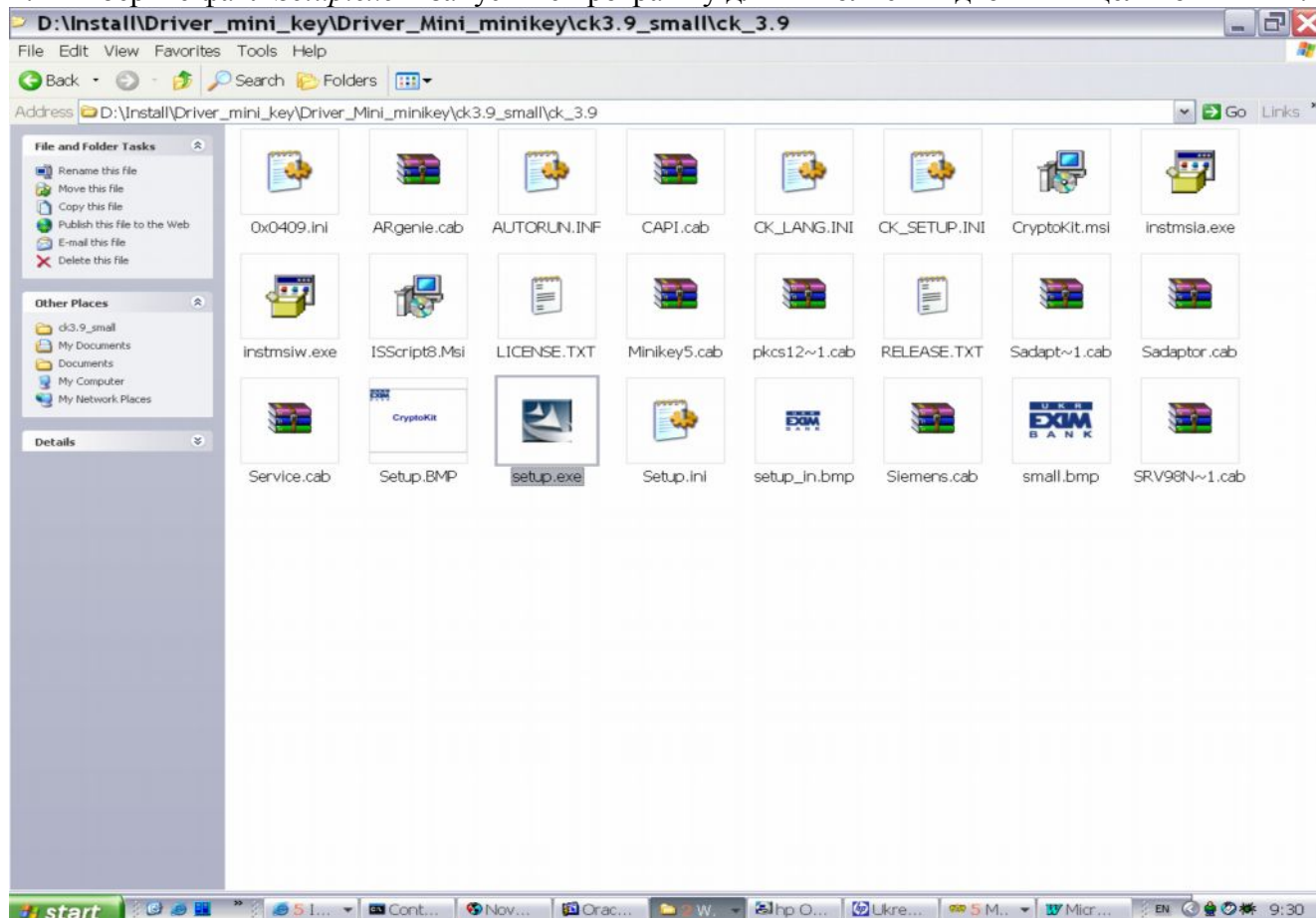
➔ <http://www.eximb.com/uploads/portal/ckportal.zip> ←

Если Вы сгенерировали цифровой сертификат в банке до 7.09.2007 — загружайте драйвер `ckportal-3.9.zip` (6.59 Мб)

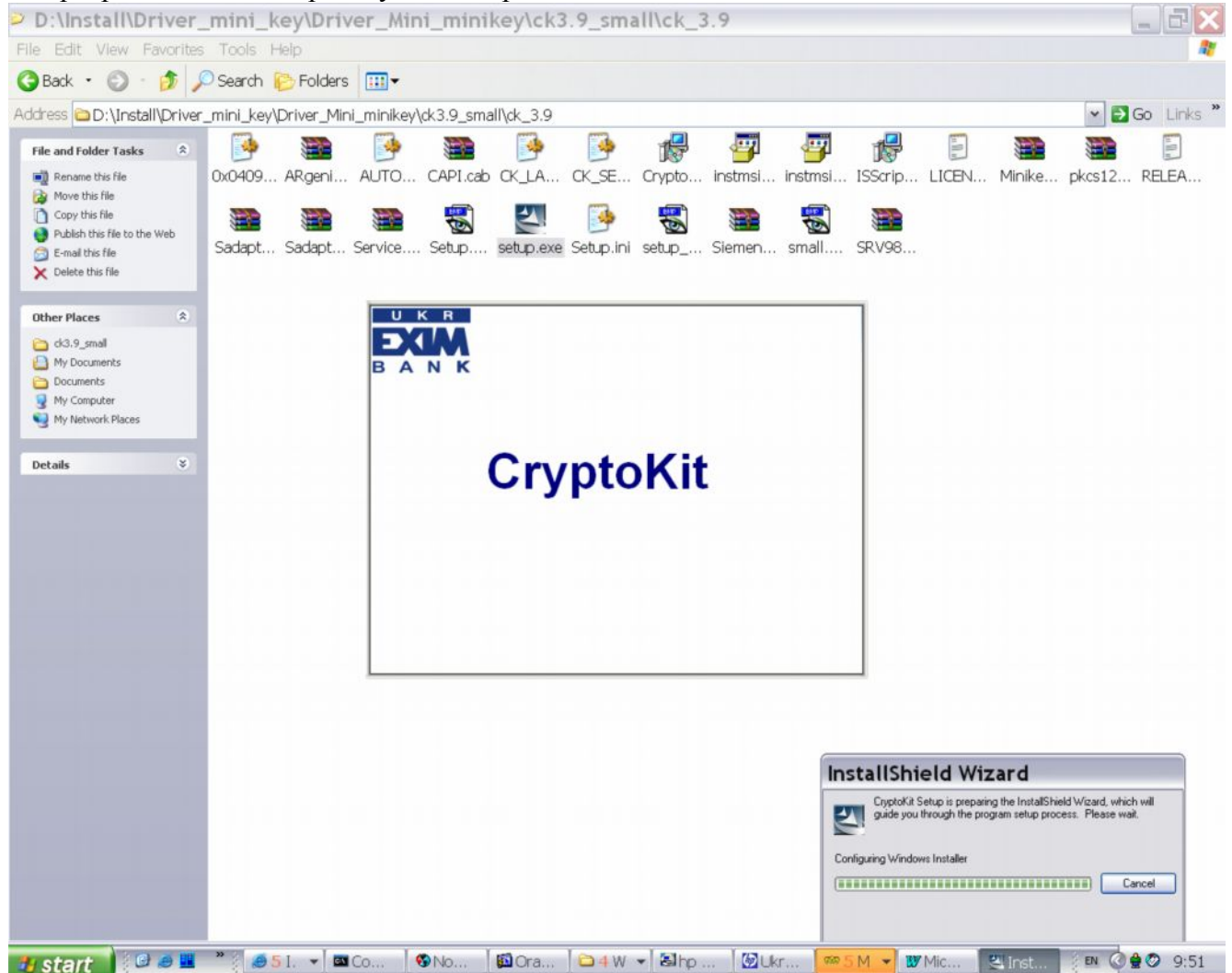
➔ <http://www.eximb.com/uploads/portal/ckportal-3.9.zip> ←

Нижеследующие снимки экранов соответствуют драйверу версии 3.9.0. Этот драйвер подходит для прежнего (зеленого) и нового (синего) Minikey.

2. Выберите файл `Setup.exe` и запустите программу для выполнения двойным щелчком мыши:



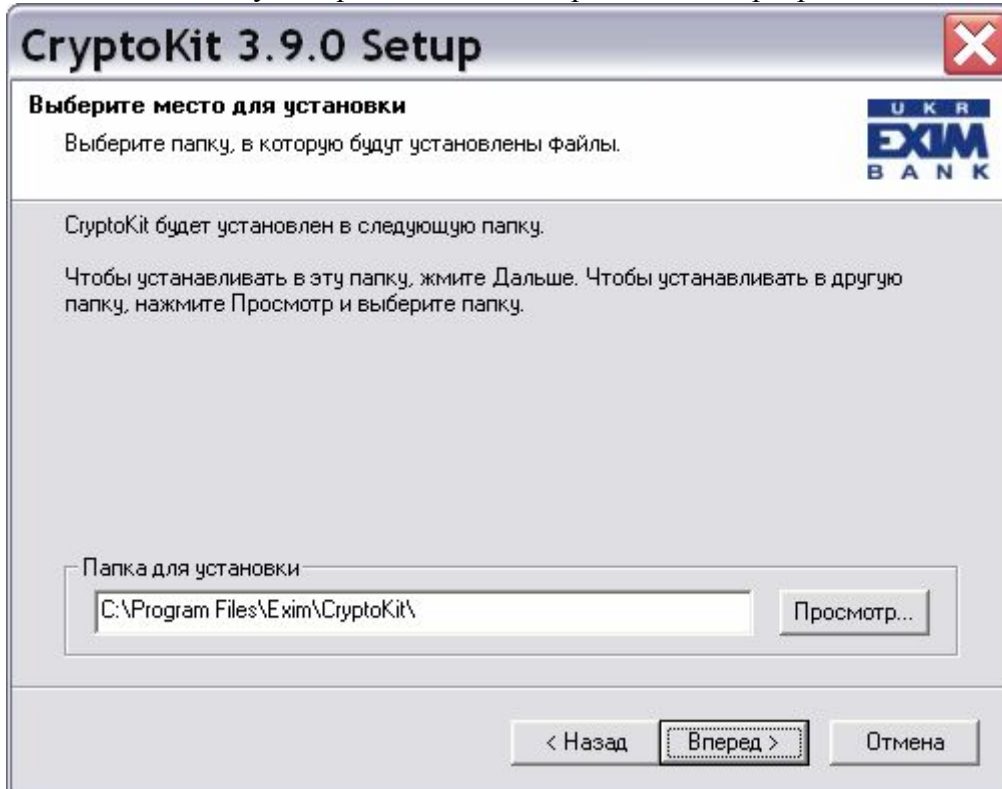
3. Программа начинает работу с окна приветствия:



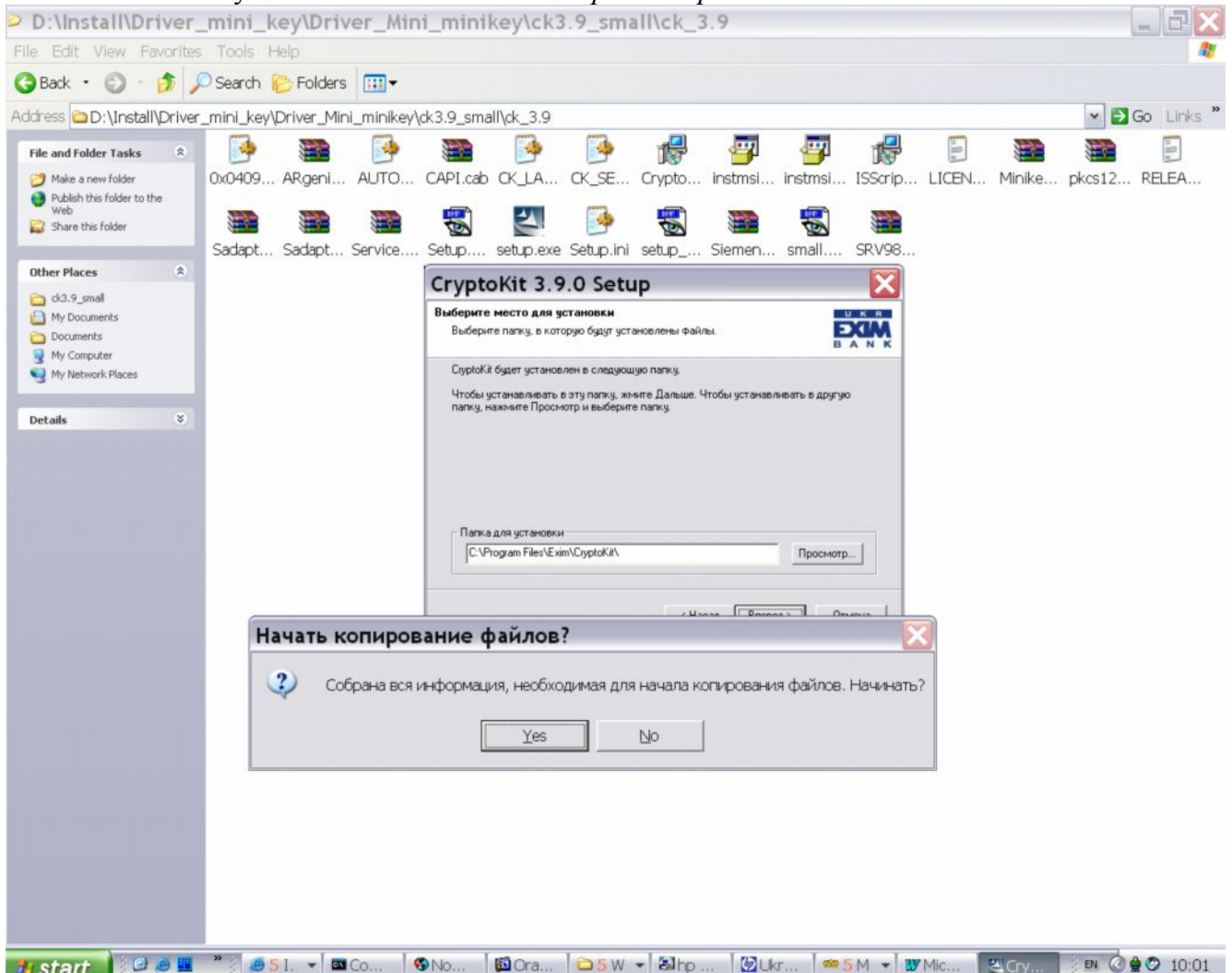
4. Ознакомьтесь с Лицензионным соглашением и нажмите кнопку "Вперед":



5. Нажмите кнопку "Вперед" в окне выбора каталога программы:



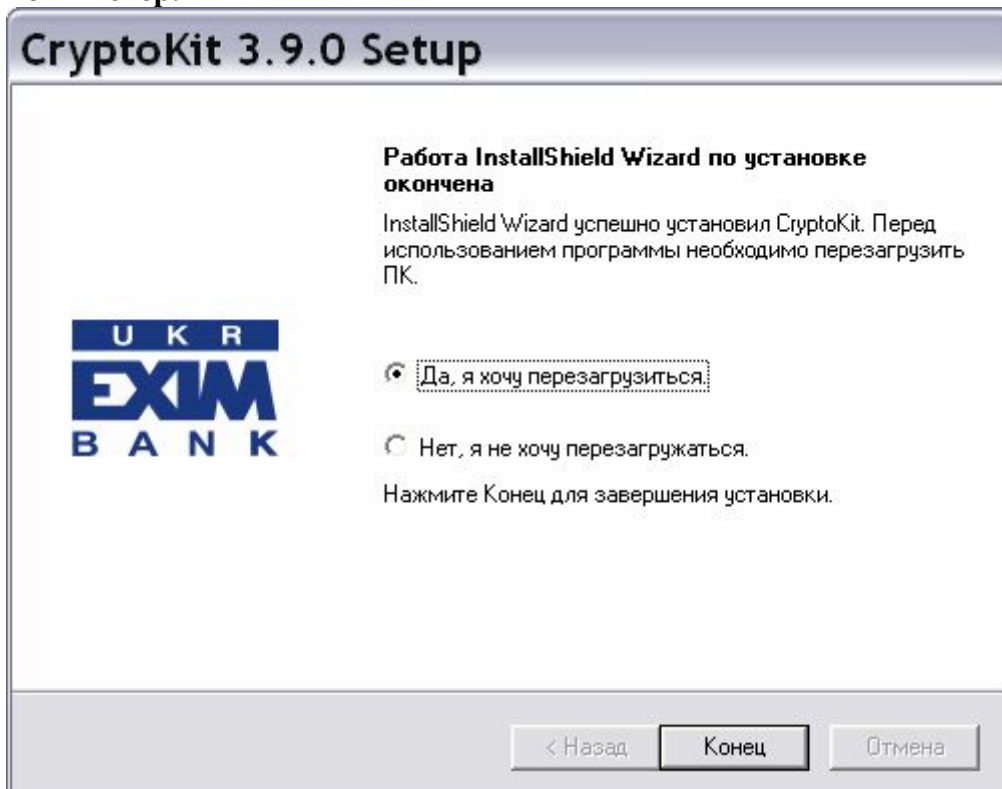
6. Нажмите кнопку "Yes" в окне "Начать копировать файлы?":



7. Дождитесь завершения копирования файлов:



8. Нажмите кнопку "Конец" в окне "Мастер Установки Завершен" и перезапустите компьютер:



Поздравляем с успешной установкой программы!

С этого момента на Вашем компьютере есть возможность использовать в интернет-банкинге Финансовый портал® цифровой сертификат и электронную цифровую подпись. Не забудьте проверить настройки Internet Explorer для загрузки элементов ActiveX (стр. 7);

Как выполнить настройки Internet Explorer для загрузки элементов ActiveX и избежать сообщения Error on page

В начале первого сеанса работы в системе Финансовый портал® с использованием сертификата на Ваш компьютер будет автоматически установлен элемент ActiveX.

Обращаем Ваше внимание, что в **настройках Internet Explorer должны быть разрешены выполнение, автоматические запросы и загрузка подписанных элементов ActiveX**. Если настройки этого не разрешают, Internet Explorer выдаст сообщение *Error on Page (Ошибка на странице)* в нижней левой (*Status Bar*) части экрана (стр. 11).

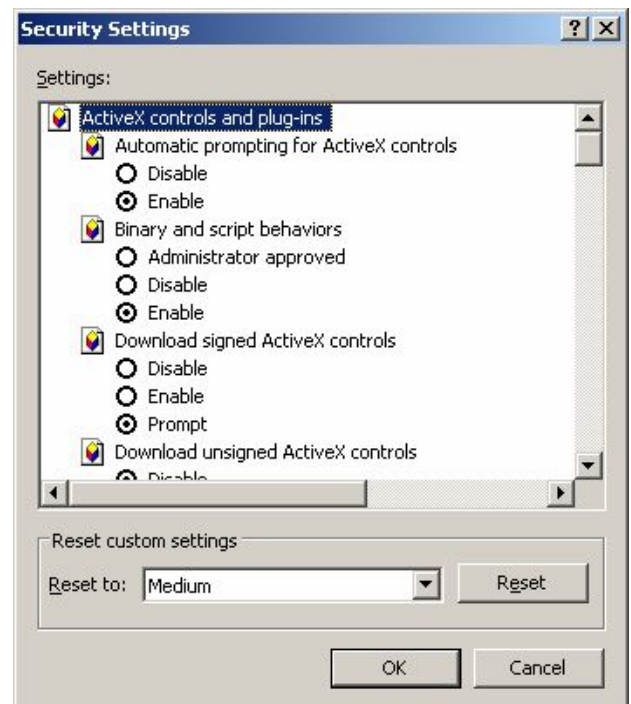
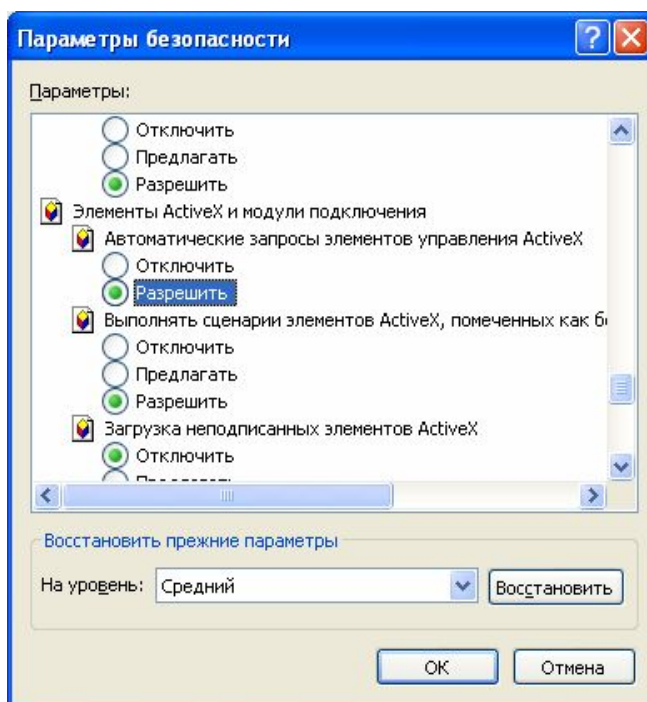
Настройки расположены в меню Internet Explorer: *Tools (Сервис) -> Internet Options (Свойства обозревателя) -> закладка Security (Безопасность) -> кнопка Custom Level (Другой)*, пункты раздела Active controls and plug-ins:

Если браузер на русском языке:

1. Автоматические запросы элементов управления ActiveX – выбрать **Разрешить**;
2. Выполнять сценарии элементов ActiveX, помеченных как безопасные – выбрать **Разрешить**;
3. Загрузка подписанных элементов ActiveX выбрать **Предлагать**;
4. Запуск элементов ActiveX и модулей подключения – выбрать **Разрешить**.

Если браузер на английском языке:

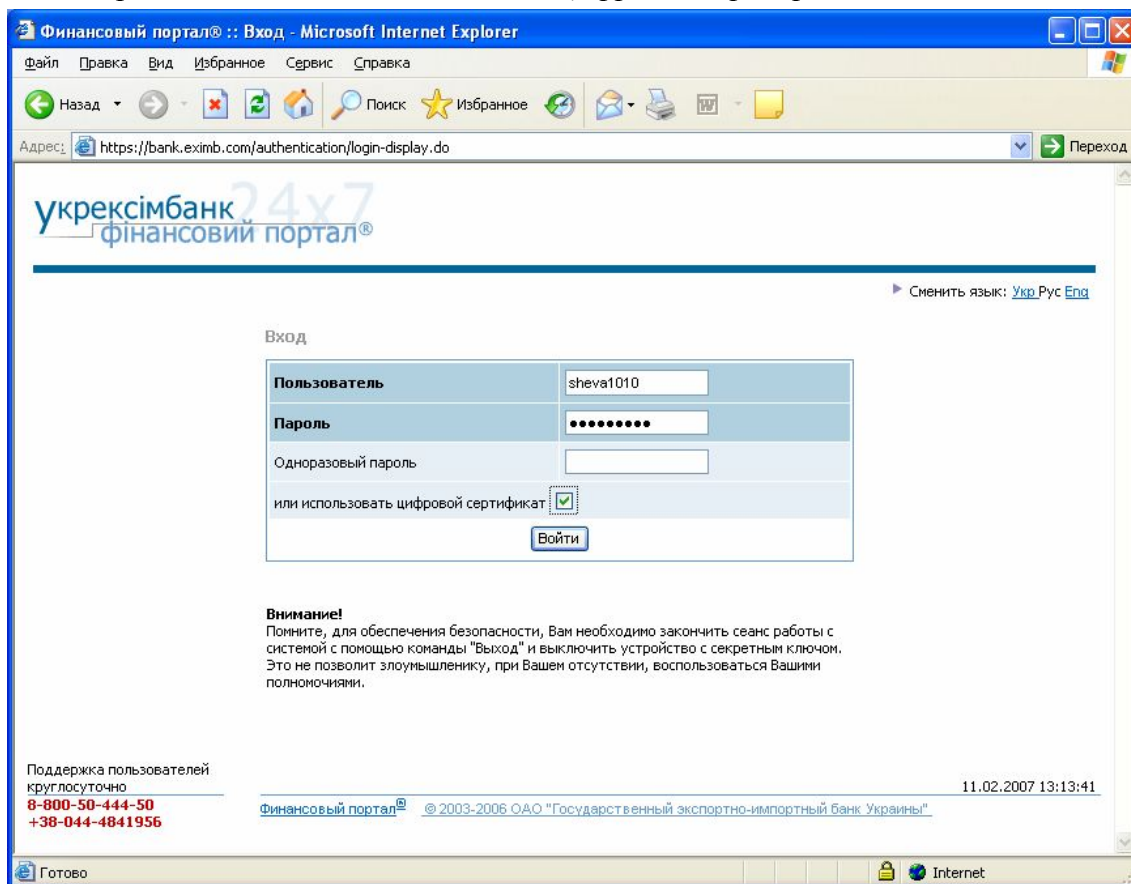
1. Automatic prompting for ActiveX controls – выбрать **Enable**;
2. Run Active controls and plug-ins выбрать **Enable**;
3. Download signed Active controls выбрать **Prompt**;
3. Binary and script behaviors - выбрать **Enable**.



Как войти в Финансовый портал® с использованием сертификата

С цифровым сертификатом в Финансовый портал® можно входить после успешной установки программы Sypotokit (стр. 3) и проверки настроек браузера Internet Explorer (стр. 7).

1. Введите имя пользователя и пароль. Поле „Одноразовый пароль” заполнять не нужно. Отметьте на экране входа поле *“использовать цифровой сертификат”*:

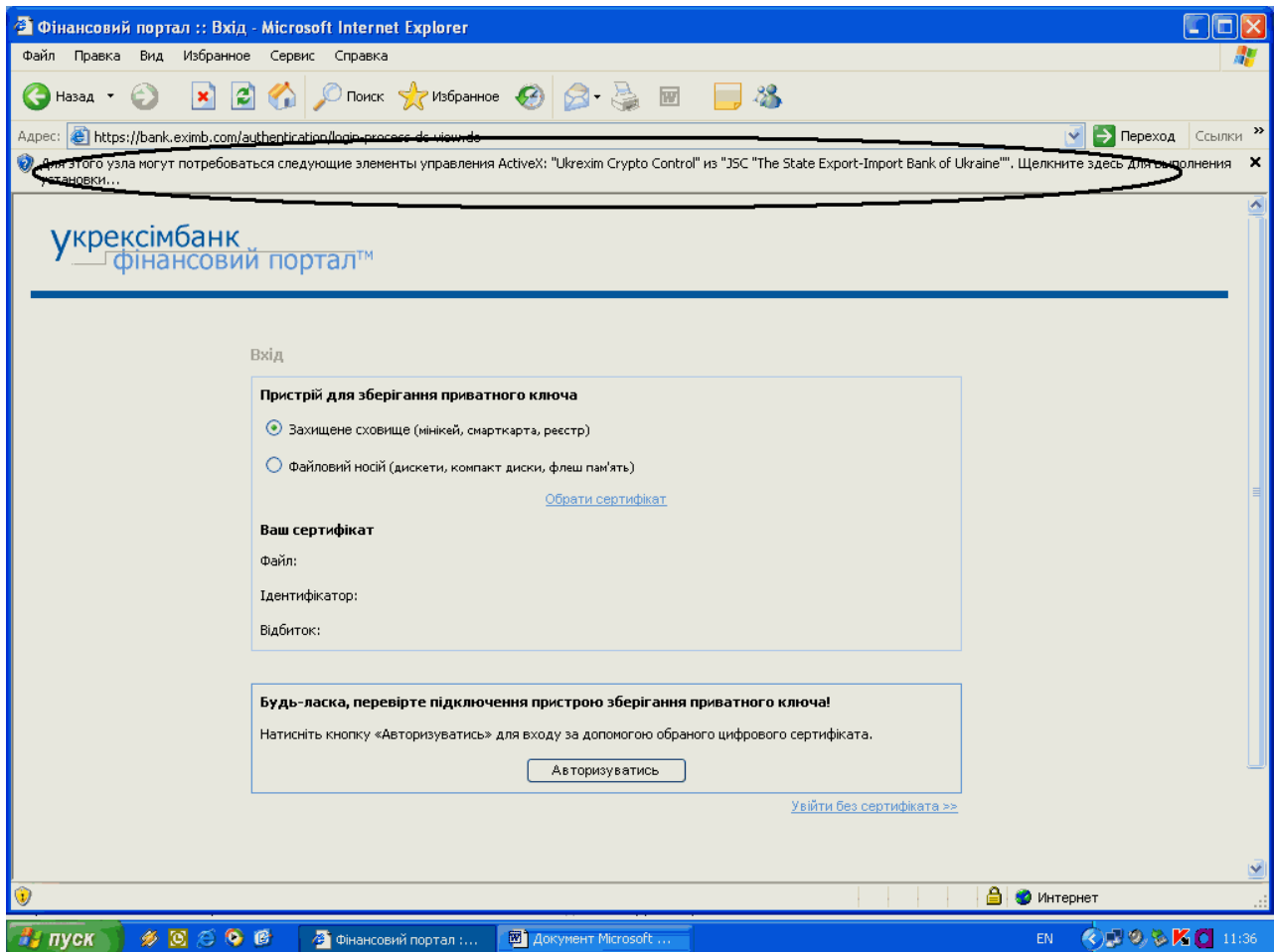


Если Вы уже вошли с уровнем аутентификации “Пароль” подключить цифровой сертификат можно в меню Финансовый портал® *“Настройка - Подключить “Цифровой сертификат”*.

2. На следующем экране необходимо подключить цифровой сертификат. Подключение цифрового сертификата возможно после успешной автоматической установки элемента ActiveX. Обращаем Ваше внимание, что для успешной установки ActiveX в настройках Internet Explorer должны быть разрешены выполнение, автоматические запросы и загрузка подписанных элементов ActiveX.

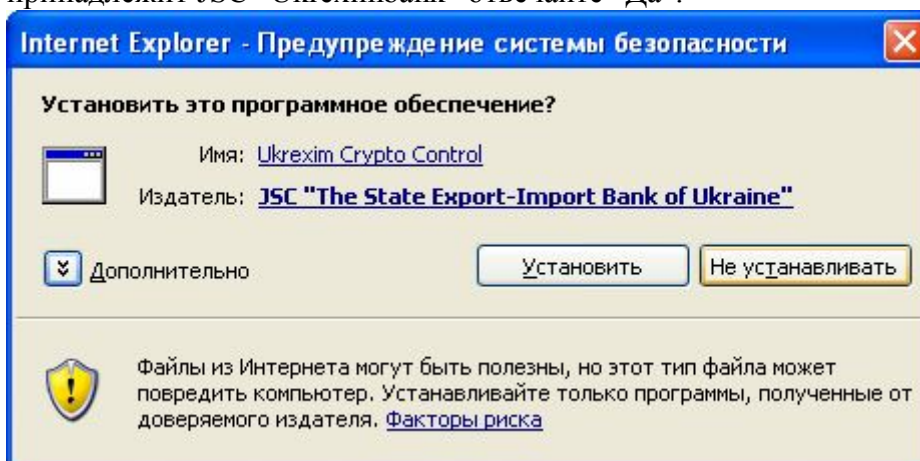
Элемент ActiveX будет автоматически установлен на Ваш компьютер в начале первого сеанса работы в системе Финансовый портал® с использованием сертификата. Принадлежность элемента ActiveX Банку удостоверена сертификатом международного сертификационного агентства Thawte. При последующих сеансах работы элемент ActiveX повторно не устанавливается.

Обращаем внимание, что пользователи Windows XP Service Pack 2 видят такие запросы как небольшую строку предупреждения желтого цвета в верхней части экрана:



Если сообщение про установку ActiveX при первом сеансе работы с сертификатом не появляется обратите внимание, что для установки элемента ActiveX пользователям Windows XP необходимы права Администратора (по крайней мере для первого успешного сеанса работы с использованием цифрового сертификата). Для следующих сеансов работы права Администратора не нужны – элемент ActiveX хранится на Вашем компьютере постоянно.

На запрос Windows о разрешении на установление элемента ActiveX, который принадлежит JSC “Ukreximbank” отвечайте “Да”.

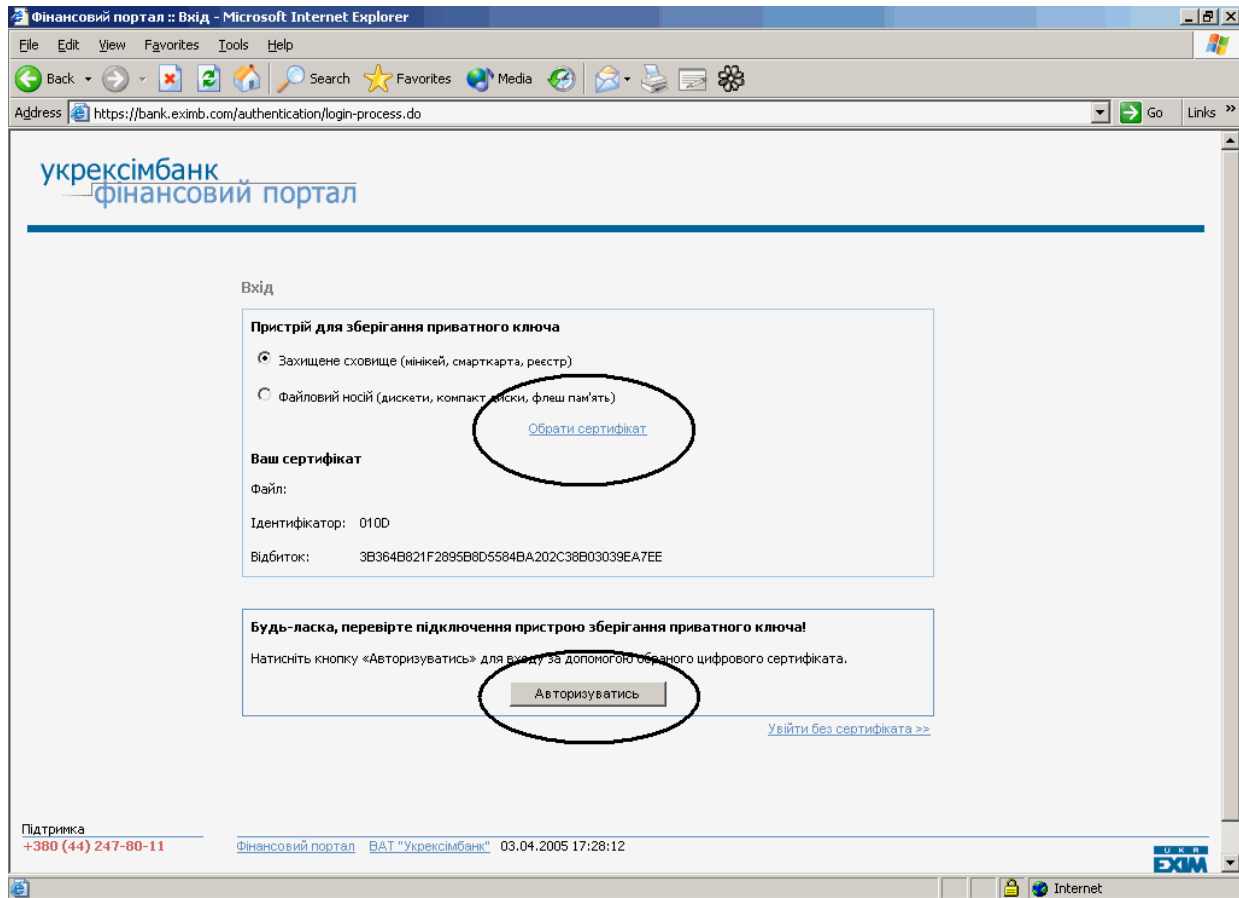


Дополнительно предоставляем информацию для администратора Вашего компьютера в случае необходимости удаления или переустановки элемента ActiveX.

1. Для удаления элемента ActiveX Банка выполните (*Start->Run*) следующую команду:
regsvr32.exe UkrExim.ocx /u

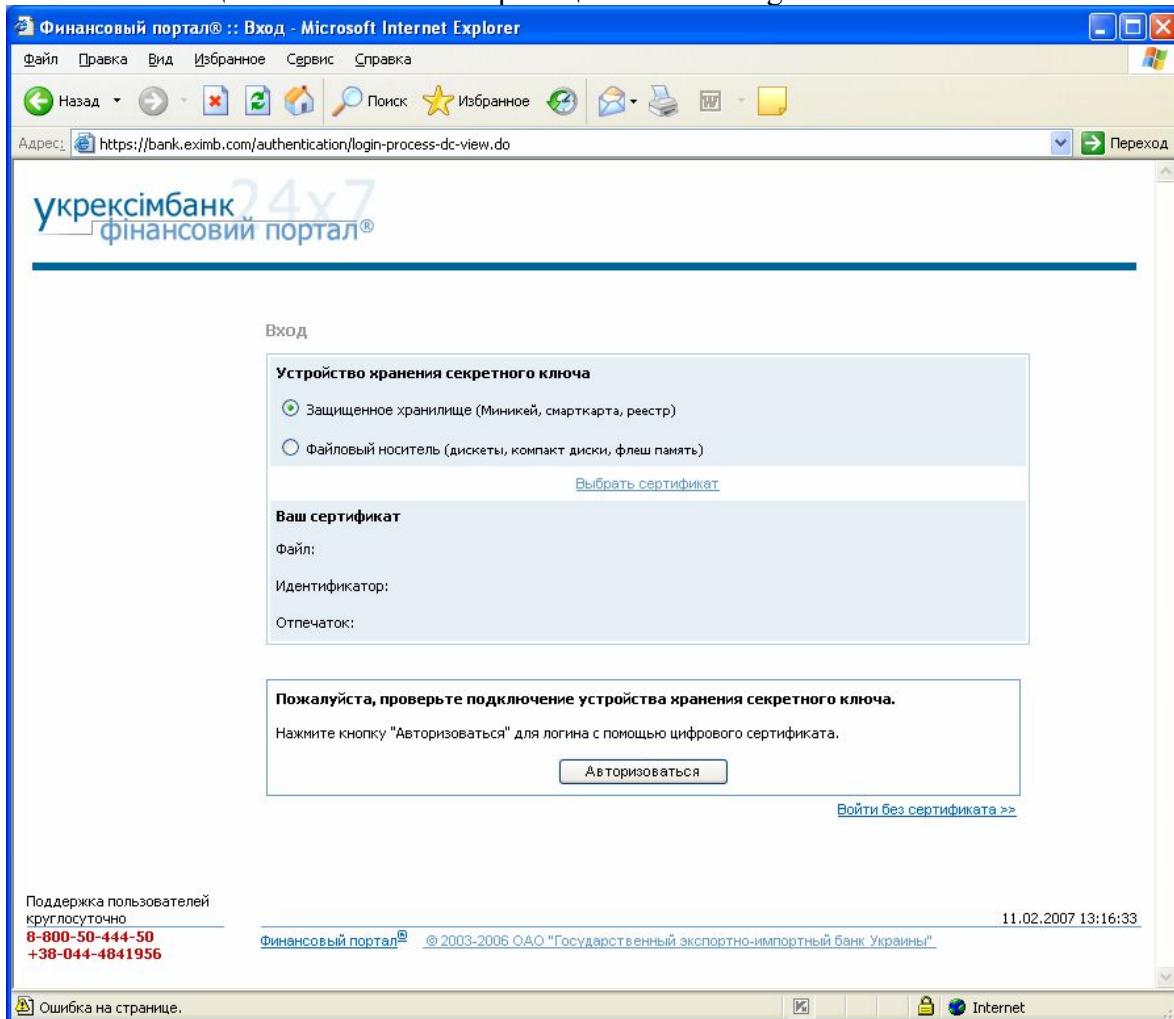
Windows сообщит об успешном выполнении команды. После удаления элемента ActiveX и входа в Финансовый портал® с использованием цифрового сертификата Вам будет повторно предложено установить элемент ActiveX.

Если в блоке “Ваш сертификат” поля “Идентификатор” и “Отпечаток” не заполнены, **нажмите ссылку “Выбрать цифровой сертификат”**. В блоке „Устройство хранения секретного ключа” должно быть отмечено поле „Защищенное хранилище (Миникей, смартка, реестр)”. После нажатия на ссылку “Выбрать цифровой сертификат” поля “Идентификатор” и “Отпечаток” должны заполниться автоматически:



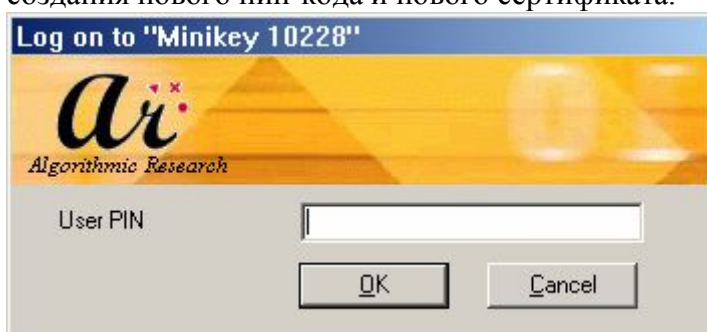
Если поля «Идентификатор» и «Отпечаток» не заполняются, удостоверьтесь, что программа CryptoKit установлена правильно (стр. 13), установка элементов ActiveX разрешена (стр. 7), Minikey вставлен в порт USB и индикатор светится.

При невыполненной установке элемента ActiveX банка, в нижней левой части экрана появится сообщение «Ошибка на странице / Error on Page».



- После того, как поля «Идентификатор» и «Отпечаток» уже заполнены, **нажмите кнопку «Авторизоваться».**

Вам будет предложено ввести пин-код к Minikey. Пин-код устанавливается Вами в Банке при форматировании Minikey. Пин-код нельзя забывать и можно изменить самостоятельно (стр. 14). **Если Вы забыли Пин-код**, необходимо прийти в Банк для форматирования Minikey, создания нового пин-кода и нового сертификата.



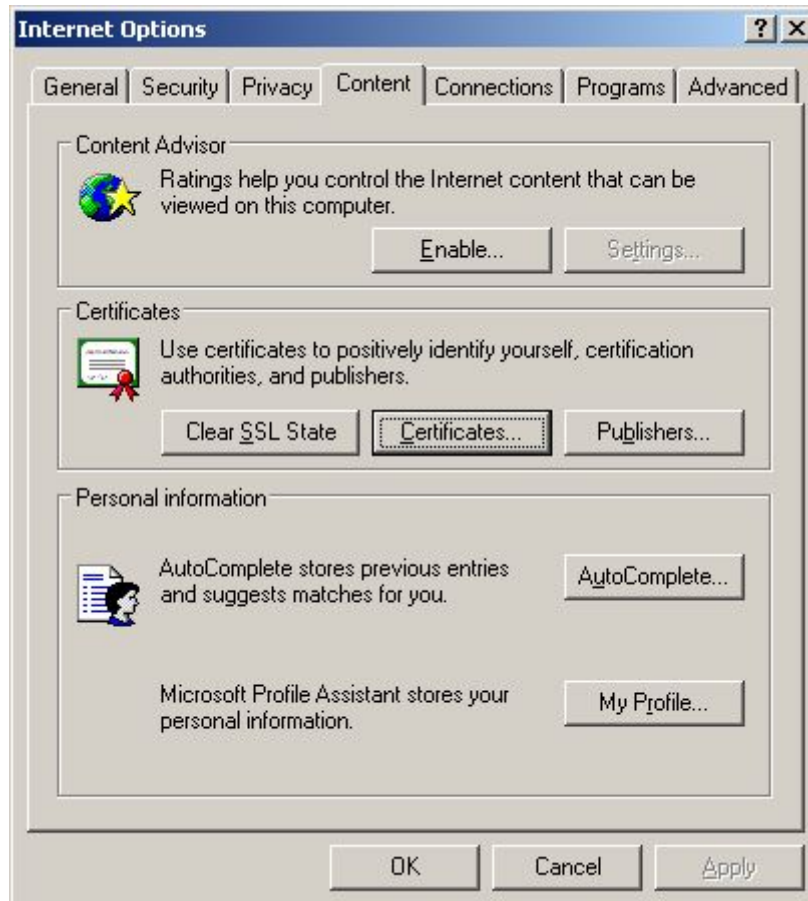
- После успешного входа Вам будет доступно расширенное меню - в частности «Новый платеж - В пределах Украины», «Новый платеж - Между собственными счетами». В правом верхнем углу экрана **будет отметка «Аутентификация: Цифровой сертификат».**

ТЕПЕРЬ ВЫ МОЖЕТЕ РАБОТАТЬ С ПЛАТЕЖАМИ!

Как проверить в браузере Internet Explorer наличие сертификата и правильную работу программы CryptoKit

Вы можете проверить, что программа CryptoKit установлена, работает правильно и Ваш сертификат «виден» в браузере Internet Explorer. Проверку нужно выполнить в случае возникновения ошибок или сообщения «У сховищі нема ключів для підпису або не обрано жодного ключа».

1. Зайдите в меню Internet Explorer «Сервис (Tools) - Свойства обозревателя (Internet Options) - Содержимое (Content) - кнопка «Сертификаты» (Certificates)»:



2. В окне «Сертификаты» должно быть видно имя сертификата. Имя сертификата равно Вашему имени пользователя (например sheva1010).
3. Во время проверки программа CryptoKit должна быть уже установлена, Minikey должен быть подключен к порту USB и индикатор Minikey должен светиться.
4. Если имени сертификата не видно, значит программа CryptoKit установлена неверно (и должна быть переустановлена) либо Minikey не подключен к порту USB.


При использовании операционной системы Vista необходимо провести следующие настройки в браузере Internet Explorer:

1. Выбираем меню «Сервис (Tools)»--- «Свойства обозревателя (Internet Options)»;
2. 2 Закладка «Конфиденциальность (Privacy)»---«Параметры (Edit)»---добавить www.eximb.com и <https://bank.eximb.com>;
3. 3 Закладка «Безопасность (Security)»---«Надёжные узлы (Trusted sites)»---«Узлы»---добавить <https://bank.eximb.com>

Проблемы и решения

Проблема	Решение
<p>После нажатия ссылки “Выбрать цифровой сертификат” поля «Идентификатор» и «Отпечаток» не заполняются.</p> <p>После нажатия ссылки “Выбрать цифровой сертификат” или кнопки „Авторизоваться” появляется сообщение “У сховищі нема ключів для підпису або не обрано жодного ключа”.</p>	<p>После нажатия ссылки “Выбрать цифровой сертификат” поля «Идентификатор» и «Отпечаток» должны заполниться автоматически. Это происходит при таких условиях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Установлена программа-драйвер Cryptokit (стр. 3); 2. Разрешена установка элементов ActiveX (стр. 7); 3. Выполнена автоматическая установка элементов ActiveX (стр. 9); 4. Minikey с созданным в Банке сертификатом вставлен в компьютер USB и индикатор Minikey светится.
<p>В окне Internet Explorer “Сервис – Свойства обозревателя – Содержание – Сертификаты” не видно название сертификата.</p>	<p>В окне Internet Explorer “Сервис – Свойства обозревателя – Содержание – Сертификаты” название сертификата должно быть видно при таких условиях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Установлена программа-драйвер Cryptokit (стр. 3); 2. Minikey с созданным в Банке сертификатом вставлен в компьютер USB.
<p>После отметки галочки „Использовать цифровой сертификат” на экране появляется сообщение „Выбранный уровень аутентификации не доступен”.</p>	<p>Ваш сертификат не активирован в банке. Пожалуйста, сообщите об ошибке менеджеру, который помогал Вам создавать цифровой сертификат в банке.</p>

Вопросы и ответы

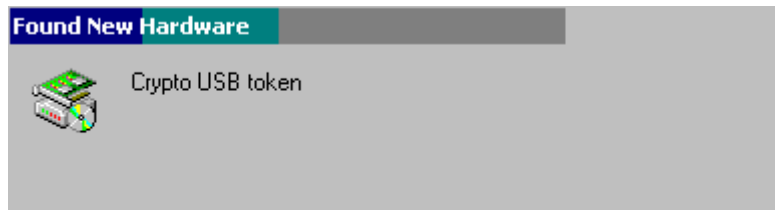
Вопрос	Ответ
<p>Можно ли использовать один сертификат на разных компьютерах?</p>	<p>Да, один сертификат можно использовать на разных компьютерах. Для этого на каждом компьютере должен быть установлен драйвер Cryptokit и разрешены элементы ActiveX. Вставить Minikey в порт USB можно только после установки драйвера.</p>
<p>Что такое защищенный носитель ключа (Minikey)?</p>	<p>Minikey – это специальное небольшое устройство, на котором хранятся секретный ключ и сертификат клиента. Minikey выполняет криптографические преобразования с этим ключом для подписи платежных поручений и обеспечивает надежное хранение секретного ключа без возможности его копирования.</p> <p>Minikey подключается к компьютеру через порт USB.</p> <p>На это криптографическое устройство для защиты информации в системе Финансовый портал® выдан экспертный вывод Службы безопасности Украины.</p>
<p>Что такое генератор одноразовых паролей?</p>	<p>Генератор одноразовых паролей - устройство, которое индивидуальные клиенты могут использовать для платежей вместо Minikey.</p> <p>Преимущество генератора: устройство не нужно вставлять в компьютер, не нужно устанавливать специальный драйвер. Особенность генератора: сумма и количество платежей ограничены.</p> 

Как изменить пин-код к Minikey

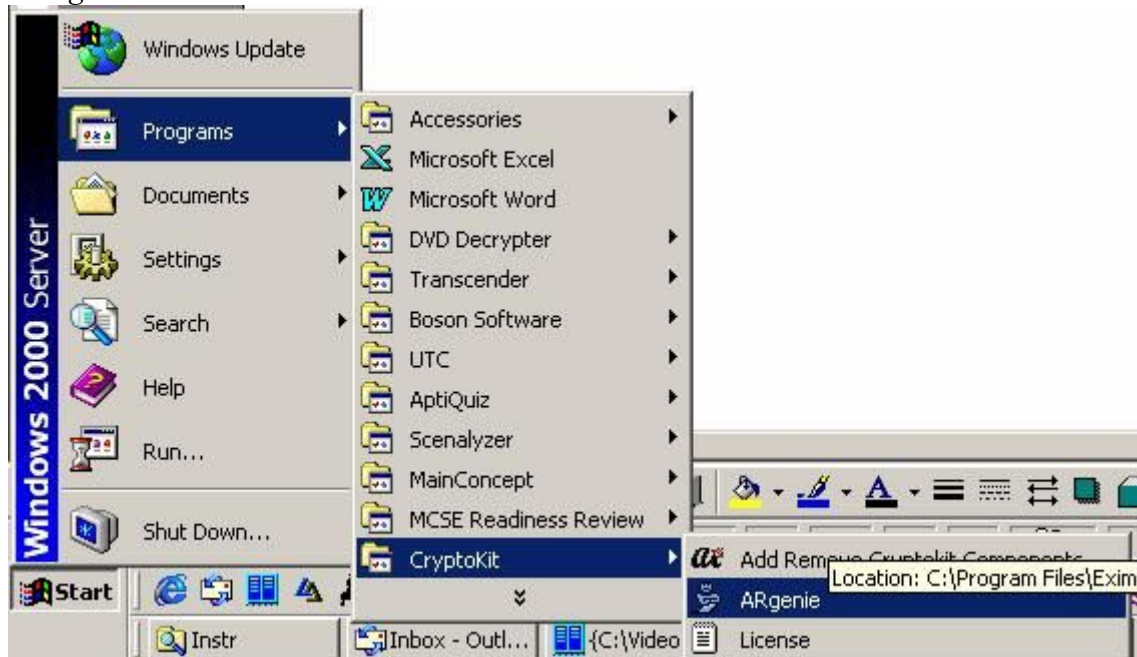
Создавать и подписывать платежи с Minikey можно только после ввода пин-кода. Пин-код создается Вами в Банке при форматировании Minikey. В дальнейшем **пин-код можно изменять самостоятельно (но необязательно)**. Для изменения пин-кода программа CryptoKit уже должна быть успешно установлена на Вашем компьютере (стр. 3).

1. Подключите Minikey к порту USB. Индикатор должен светиться зеленым или красным цветом.
2. Об успешном выявлении Minikey Вам сообщит окно *"Found New Hardware – Crypto USB Token"*.

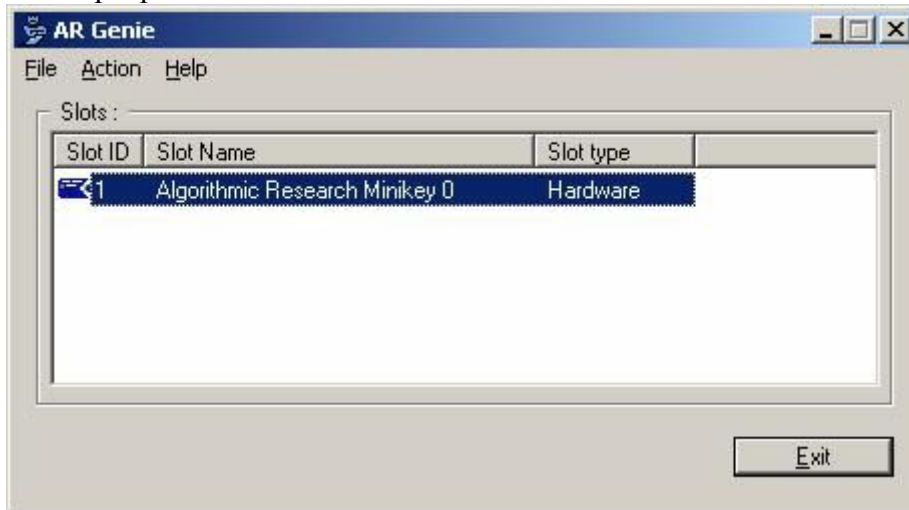
Рис. 14 "Сообщение про подключение устройства"



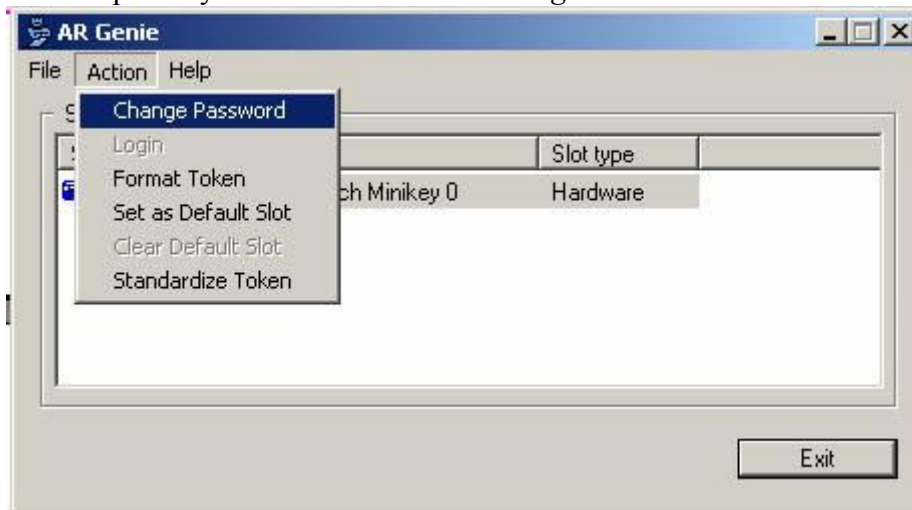
3. Нажмите в Windows кнопку *"Пуск"* и выберите пункт меню *"Пуск->Программы->CryptoKit->ARgenie"*.



4. Удостоверьтесь, что название носителя ключа (Algorithmic Research Minikey) отображается в окне программы.



5. Выберите пункт меню "Action->Change Password".



6. В окне "Log on to SmartCard" введите существующий пин-код, нажмите кнопку "Ok".



7. В окне "Change SmartCard PI" введите существующий пин-код, потом дважды новый пин-код, нажмите кнопку "Ok".